



作为国内快递行业的领头羊,顺丰和菜鸟的争斗会使得正常快递业务受到影响。(资料片) 新华社发

■相关新闻

争数据争地盘 大佬们到底啥盘算

此次事件看似只有菜鸟和顺丰两个参战方,其实离不开京东、腾讯和“四通一达”快递公司等大佬的角力。

在菜鸟和顺丰的声明中,都提到了数据。对于电商来说,它们可以通过各种数据对商品买卖做优化决策,更能有效地改变平台被动接单的局面,真正实现社会零库存的理想。对于物流公司而言,大数据可以更好地帮助其优化资源分配,做错峰发货等预判,在高峰时间段,物流的优化机制更显得十分重要。

而对于数据,菜鸟以及背后的阿里已经布局已久。一年前马云在演讲中称,中国未来的快递行业肯定是基于数据技术。未来的快递行业,要用技术的、数据的、共享的力量,把全世界的物流联合起来。

今年5月,马云公开呼吁,各物流公司应该联合起来,称“互相作战永远没有未来”。但顺丰明显有着自己的野心,毕竟其拥有构建“电商+物流”生态的能力,并不想只当一个送快递的。在数据方面达不成协议,双方的矛盾也是逐渐激化。

更深层次上,双方的矛盾则是出于阿里想要“收编”物流行业的目标。菜鸟物流虽然声明不做物流,但这不代表它不会控制或者垄断物流。早在2016年7月,京东创始人刘强东就曾表示,菜鸟网络本质上说得好听一点,是提升这几个快递公司的效率,说得难听一点,最后,几家快递公司的大部分利润都会被菜鸟物流吸走。

而顺丰则成了几家快递公司中最让菜鸟头疼的一个。首先,2016年顺丰速运的快递业务量占全行业的8%,收入占14%。对于菜鸟网络来说,顺丰的离开,比任何一家快递公司离开给菜鸟平台造成的缺口都要大。

其次,顺丰相比于“四通一达”,其互联网基因更明显,野心也更大。现在,顺丰又和京东、腾讯“勾搭”在了一起:顺丰已经参与到京东商城的配送体系之中,6月2日,京东还全面介入丰巢自提柜,颇有乘虚而入的味道。腾讯作为京东第一大股东,与顺丰又有数据方面的合作,自然站在顺丰这一边。

而对于“四通一达”来说,事情就比较尴尬。同顺丰不同,他们的业务严重依赖淘宝订单,因此即使他们知道未来有可能被菜鸟控制,顺丰更像是“友军”,却也不顾及现实,不敢贸然站队。据澎湃、新华社等

嘴上说服务重要 撕起来用户躺枪

顺丰菜鸟互掐升级,生鲜寄递受影响

2日,顺丰菜鸟互掐事件进一步升级,京东也高调加入战团。国家邮政局发表声明,称要努力保持生鲜农产品外运渠道畅通。目前,该事件已经对广大淘宝用户产生了影响,不少卖家因为淘宝下线顺丰接口而疲于奔命,不少人表示今后可能会暂停使用顺丰。

本报记者 张玉岩

国家邮政局喊话: 别伤害生鲜农产品

针对顺丰和菜鸟一事,国家邮政局1日晚连夜在官网表示,将及时与当事双方高层进行沟通,寻求解决问题的最大公约数,切实维护市场秩序和消费者合法权益,决不能因企业间的纠纷产生严重的社会影响和负面效应。各地要积极协调快递企业组织运营,努力保持生鲜农产品外运渠道畅通。

可2日双方并没有作出妥协,“互怼”反而进一步升级。

菜鸟称顺丰恶意放大问题,给百万消费者和商家造成了收发货的困扰和经济损失。同时,菜鸟称从未要求顺丰提供非淘系数据。反而是在过去的合作中,顺丰大量查询和使用丰巢当中非顺丰的数据,远远超出了正常使用范围。菜鸟认为,顺丰“一言不合就置百万消费者于不顾,真的很任性”。

而顺丰也迅速回应,顺丰不是喜好打口水仗的公司,但不能建立在公平、公正、合理、

共赢上的合作,只能说NO。淘宝用户依然可以使用顺丰,生鲜市场物流运输正常,客户需要查询,请上顺丰官方渠道查询即可。

同时,京东、腾讯也迅速站队,京东于6月2日宣布全面接入顺丰旗下的丰巢自提柜。腾讯云也通过一条微博力挺顺丰,“无论多么重视顺丰的数据与业务安全都不为过。”不过,通达系则三缄其口,表示对此事不作评论。

顺丰质量速度占优 樱桃卖家离不了

尽管双方都说会以用户为重,但现在的情况是,淘宝卖家和买家都已经受到了此事的影响。国家邮政局就表示,受此事影响,少量快件信息查询不畅,时下樱桃、荔枝、杨梅、芒果等生鲜农产品寄递业务会受到一定影响。而菜鸟方面也表示,顺丰不再回传物流数据,大概每天会影响100万消费者。

目前正是樱桃上市的季节,由于樱桃对快递速度要求高,因此拥有成熟樱桃运送标准的顺丰就成了电商樱桃卖家

的首选。对较大规模的电商卖家来说,一个樱桃季顺丰的物流费用能达到上百万。一家广东的生鲜电商表示,目前店里利润相对较高的单品,比如荔枝也是使用的顺丰冷链。

目前,阿里已经在卖家后台关闭了顺丰接口。对此,菜鸟表示,眼下正是樱桃、荔枝等生鲜农产品的集中上市期,菜鸟已经协调各家合作伙伴,全面保障运力,并在相关集中产地开设原产地发货基地,确保农产品顺利寄递。

但上述那位广东的电商表示,快递方面他们也没得选,因为其他的物流公司依旧无法达到保鲜要求。双方的争斗给他们带来了时间成本的上升,客服要多次跟客户进行沟通解释,客户也只能通过订单号在顺丰官网查看物流派送信息。

人工时间成本高 有卖家暂离顺丰

除了极端要求快递速度的生鲜电商,其他淘宝店主大多表示会暂停使用顺丰。有鞋包店店主就表示,何时恢复使用顺丰,要看双方和解的时间。

从6月1日下午开始,一宠物网店发货环节负责人杨女士就忙了起来。她要额外花费一到两个小时的时间,手动将顺丰的快递单号输入到系统中。她介绍,现在主要跟顺丰、百世汇通和圆通合作,而使用顺丰的发货量大概占到总发货量的30%左右。

由于卖家后台已经没有了顺丰接口,只剩下了中通、汇通等几家快递公司和“其他快递”这几个选项,“我们选择‘其他快递’,再手动输入顺丰单号,工作量一下就增大了很多。”再加上顺丰官网查询信息提供给买家,他们已不堪重负。

顺丰由于在速度和质量上有保证,因此被许多买家“点名”。杨女士表示,如果今后不再使用顺丰,他们只能通过赠送小礼品等方式来吸引顾客。毕竟,现在的情况下用顺丰发货,时间和人力成本都很大。

好在他们使用顺丰包邮的产品并不是很多,只有利润相对较高,价格统一的产品才会使用顺丰发货。而在淘宝平台上,绝大多数商品都处于微利状态,这也决定了淘宝并不是顺丰主要的业务来源。

济宁个体户自由职业者可缴公积金了

缴存比例5%—12%,申请人承担双倍比例

本报济宁6月2日讯(记者于伟 通讯员 桂洋) 自6月26日起,济宁市个体工商户、自由职业者可以缴存公积金了。根据《济宁市个体工商户、自由职业者住房公积金缴存管理暂行办法》,年满18周岁,男性未满60周岁,女性未满55周岁,在济宁市社保机构正常缴纳社会保险一年以上的个体工商户及自由职业者,均可缴存公积金。

在账户管理上,济宁市住房公积金管理中心各分支机构应分别为本行政区域内缴存住房公积金的个体工商户、自由职业者设立专户,并在专户下开设个人住房公积金账户,实行集中管理。

个体工商户、自由职业者应按月足额缴存住房公积金,并于每月20日前将足额住房公积金存入协议约定的银行卡

中,由市中心各分支机构委托银行代收代扣。

根据政策,个体工商户、自由职业者的住房公积金缴存基数参照济宁市统计部门公布的上一年度职工月平均工资确定,但不得低于市人民政府公布的当年职工月最低工资标准,最高不应超过济宁市统计部门公布的上一年度职工月平均工资的3倍。住房公积金缴存比例最低为

5%,最高为12%,个体工商户及自由职业者承担双倍比例。

“济宁市目前上一年度职工月均工资为4506元,最低来看,按不同县市区最低工资标准不同,有1390元及1450元两档,按最低缴存基数1390元来计算,缴存额度最低为139元。”济宁市住房公积金管理中心归集管理科工作人员介绍,由于住房公积金贷款额度是由缴存基数来确定,

所以在缴存额度上,可根据个人实际情况来确定。

个体工商户、自由职业者因代扣账户金额不足等原因造成连续3个月无法扣款的,市中心分支机构将自动封存其住房公积金账户,受托银行自动停止代收代扣。个体工商户、自由职业者如申请继续缴存住房公积金,须向市中心分支机构提出申请,并一次性补足所有欠缴金额。