

# 与济南热力签约,供热中心准备好了,今冬商河会更温暖

## 商河集中供热新增供暖热线“68782319”



签约仪式现场。

本报6月14日讯(记者 李云云 通讯员 庞庆飞) 近日,济南热力集团与商河县签订集中供热合作协议,开启了商河县集中供热市场化运作新时代。

商河县委书记陈勇代表县委、县政府致辞。他说,商河县集中供热市场化运作项目的签约,既是济南热力集团和商河县精诚合作的结果,更是一个开端,对提升商河集中供热水平和重大项目建设提供宝贵经验。

为保证项目顺利签约,前不久,商河县住房和城乡建设管理委员会主任张成伟前往商河县集中供热管理服务中心,召开全体职工大会。就工作人员关心的工资待遇、工作调整等问题进行了详细阐述,并对工作人员提出了新的工作要求。工作人员小王说:“张主任的话,打消了我们心中的顾虑,我们心里有了底,领导的关心和社会各界对我们的关注,是我们认真工作的动力,接下来我们一定会撸起袖子加油干。”

据了解,为了能更好地与济南热力合作,商河县集中供热管理服务中心在隐患排查和服务提升上没少下功夫。在隐患排查方面,商河县集中供热管理服务中心的工作人员谈道,全年维修保养工作已经完成90%左右,每项维修保养工作都有具体时间安排,从停暖到再次集中供暖,几乎每天都有工作,目前10月份的维修工作已经完成。据工作人员介绍,“停暖之日,开工之时”成了商河县集中供热中心的口号,供暖结束后,他们开始投入维修保养,除锅炉清焦及附属设备初步检查外,还有120余项维修保养任务,涉及管网90余公里、千余阀门、20多所换热站。

另外,为进一步提升服务质量,供热中心从“电话服务”转变到“入户服务”,做到用户反馈问题后两分钟内作出反应,10分钟内到达现场解决问题,同时,建立用户评分机制,将话语权还给用户,按照评分高低分为优秀、一般、较差三个档次,对每个档次实行相应的奖惩措施,从根源上杜绝服务态度差、服务质量低等问题。“我们今年最主要的是改变工作思



商河县住建委主任张成伟检查设备(右一)。

路,市民如果供暖中遇到问题,是我们的责任我们一定解决,如果不是我们的责任,我们也要帮助大家解决供暖问题,绝不推卸责任。”为了更好地做好服务提升,商河县新增供暖热线“68782319”。

值得一提的是,为更好地推进维修保养工作,商河县集中供热管理服务中心创新工作机制,建立工作微信群,每小组成员需要每天汇报自己的工作进展,拍照记录自己的工作情况。工作人员说:“每项工作都有时间安排,谁也不想偷懒,干不完加班也得完成。”记者发现,在微信群里,不仅仅有集中供热管理服务中心的工作人员,还有商河县住建委的主要负责人和分管负责人,各级负责人不定期对工作人员的工作进行点评。“这样一来,群里交流多方便啊,领导及时了解我们工作便于统筹安排,时刻关注我们的工作让我们备受鼓舞。另外,我们同事之间也实时

交流,便于相互配合、协作,开展工作,及时了解各个小组的工作进展,促使我们形成‘赶、帮、超’的工作氛围,一举多得。”工作人员说道。

对于此次合作,商河县集中供热管理服务中心负责人谈道,济南热力在管理水平、服务质量等方面,都为商河集中供热提供了宝贵的经验。要想提高管理水平,提高服务质量,商河集中供热必须从上到下各个方面提高自身素质。商河县集中供热管理服务中心负责人说:“与济南热力的合作,对于我们全县集中供暖事业和我们供暖中心的职工,都具有深远的意义,县委县政府与济南热力为全县供暖指明了方向,我们一定要统一思想,提高认识,将工作落到实处,用‘一家人’的思想积极融入到济南热力中去,打造政企合作的新模板。对于全面对接与济南热力的合作,我们商河供暖人准备好了。”



刘涛在管道井下工作。

### “中坚力量”刘涛: 20多个补偿器找了一个月

本报记者 李云云 通讯员 庞庆飞

“80后”的刘涛,是商河县集中供热管理服务的中坚力量,他负责的外网维修,规定时间内,维修任务早已超额完成。不过,最近刘涛也遇见了今年开始外网维修后最大的难题——寻找六七年前深埋地下的补偿器。

刘涛谈到,从去年的供暖情况来看,地下一些补偿器出现了故障,导致供暖过程中水补给等问题,因此今年一定要将全县所有补偿器进行检查维修。“寻找补偿器的过程中,我们维修小组发现,要想找全六七年前的补偿器,实在是大费功夫。”刘涛说。由于部分图纸缺失和道路绿化市政工程的影响,一些缺少明显标志的补偿器“消失”在商河地下。为了找到这些“消失”的补偿器,刘涛和他的工作小组只能根据经验大致规划范围,然后用铁锹、铁棍等工具挖掘寻找。集中供热中心在了解到情况后,积极调整工作思路,协调厂内维修人员前去支援,共形成三个工作小组。一个小组负责对井下情况进行摸底,另外一个小组对需要垒砌的井盖进行维修,最后再由剩下的小组给补偿器“打药”。“有时候挖了十多米也不一定找到,找到了还得将开挖的地方

### “带头大哥”张辛喜: 维护检修不能放过一个螺丝钉

本报记者 李云云 通讯员 庞庆飞

53岁的张辛喜是所有维修人员中年龄最大的,同事们笑称其为“带头大哥”。今年年初时,

回填,20多个补偿器我们用了一个多月。”刘涛如是说。

找到补偿器后,刘涛发现,地下的补偿器情况不容乐观,多数补偿器缺少填充材料,或者是坑内填埋了大量的黄沙。他略微估算了一下,有的补偿器坑内能存有10立方米以上的黄沙,受补偿器井口的限制,只能靠维修人员用铁桶一点点拎到路面上。平均一人一天得拎200多桶。有时候,井口较低,刘涛和他的同事必须得跪着处理,清理完成后,重新填料封存。“这次维修工作我们做得细致了,每一个补偿器的井口都高于地面,做了明显标志,并给各班组划分责任路段,明确责任,要求其定期巡查,确保管网不受损坏。这样一来,之后的维修保养工作进展起来就顺利了。”刘涛说道。

进入供暖季后,刘涛的外网维修工作小组将与市民直接接触。一旦供暖出现问题,他们将第一时间赶赴现场抢修。今年对于刘涛的工作提出了新的要求,10分钟内到达现场解决问题,用户还要对他们的服务进行打分,评分的高低直接影响其工资的多少。对此,刘涛说:“我和我的同事做好准备,是我们的问题,啥话不说抓紧解决问题,不是我们的问题,我们得帮助解决问题,让大家过个暖冬。”

微信群里汇报工作给“大哥”出了一个小小的难题。在此之前,张辛喜很少接触微信,微信拍照发图聊天不太熟练。在跟年轻的同事学习了两天之后,他的操作水平直线上升。



张辛喜在清理井下挖出的大量黄沙。

根据工作安排,锅炉、除渣机等内部养护维修是张辛喜今年的重点工作。维修之前,为供暖服务了一个冬天的锅炉早已面目全非,锅炉里还有大量焦炭烧过的残留物,将整个锅炉底部盖住了。据他介绍,2#锅炉检修是比较难做的工作,对于锅炉内的松散性积灰要采用压缩空气吹灰,气源方便,空气中水分极少,不会造成空气预热器冷端堵灰,压缩空气为低温低压,维修起来才方便。由于锅炉内部光线昏暗,烟管粉尘较多,工具使用不便等原因,检修人员只能在锅炉内部通过外接照明才能看清烟管内灰尘的堆积情况。张辛喜说:“我们得钻进去,慢慢清扫,马虎不得。”

维修保养工作的开展情况直接影响到冬季供暖设备是否能安全运行,因此张辛喜形容他

### “后勤保障”庞庆飞: 得让兄弟们吃好喝好玩好

本报记者 李云云

从3月份停暖之后,按照“快乐工作,幸福生活”的主导思想,商河县集中供热管理服务中心的工作人员就进入了紧张维修保养工作中,工作效率大幅度提高。庞庆飞说:“住建委的张成伟主任上任初期,第一站就来到我们单位,现场检查了设备,还对我们提出了新的要求,领导重视给了我们动力,这不我们又和济南热力取得合作,这让我们觉得身上的担子更重了,同事们都干劲十足。”

外网检修工人回到办公室后,和庞庆飞开起了玩笑,“后勤部长,咱今天吃啥好吃的?”“排骨炖冬瓜,你们可劲吃。”庞庆飞热络地回答着。今年年初,商河集中供热管理服务中心新开设了食堂,为工作人员提供一日三餐,每天制定“菜谱”也就成了庞庆飞的日常工作。

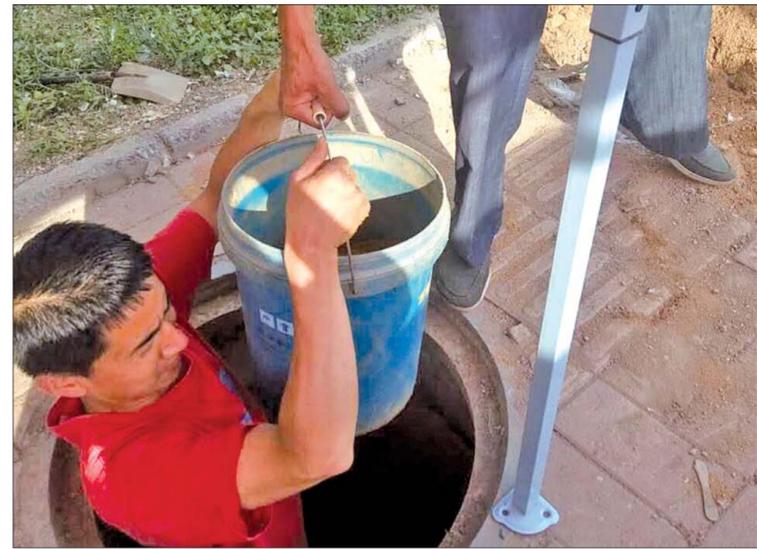
据庞庆飞介绍,工作计划中

们的检修工作“多认真仔细也不为过,连一个螺丝钉也不能放过”。他谈道,在之前对刮板机进行检修时,第一遍没有发现问题,第二遍开盖检查时,才发现刮板机的销子有要脱落的迹象,张辛喜及时修整。“这些问题要是发现不了,供暖运行中出现问题,就会造成重大事故,到时候就麻烦了。”

一些累活,需要下大气力的工作,同事们都尽量不让张辛喜干,这让他很感动。“进入维修保养后,工作强度较大,同事们不仅仅是技术人员,还得从事清沙等力气活,他们怕我累着,不让我干,我老了,做事比他们沉稳一些,我就在最后面给他们找补找补,别出现什么纰漏。大家都干劲十足,出满勤干满点,活儿都往前赶。我们团队协作,这样才能事半功倍。”张辛喜如是说道。



留守办公室的庞庆飞要做好后勤保障。



黄沙靠工人一桶一桶挖出来。



井口太低,工作人员只能跪着干。