

创建全国文明城市,泰城30多家物业服务企业总动员

创城靠大家,两百多小区服务大提升

本报泰安6月14日讯(记者 侯海燕 通讯员 冯莉莉) 14日上午,市房产管理局召开全市物业服务企业创建全国文明城市暨山东省物业服务行业开展文明行业创建部署会,城区30多家物业服务企业参加。今后泰城200多个小区内要统一张贴《泰安市市民文明公约》,楼道内禁止堆放杂物,小区物业还需设立“文明引导志愿者”服务岗。

记者从会上获悉,在创建全国文明城市工作中,泰安市房管局将开展为期三个月的集中攻坚创建活动。在加强物业服务行业文明创建方面,成立物业服务提升组,加强社区物业管理,全面推进小区环境综合整治。物业服务企业要坚持“三公开”、“三禁止”、“三做到”,即:公开收费项目、公开收费标准、公开办事制度;禁止明沟排放污水、禁止乱抛

垃圾、禁止楼道堆放杂物;做到挂牌上岗、文明服务、应急保障。

积极营造住宅小区创建氛围,加强物业服务小区环境美化优化,做到“五个统一”,即:对物业服务覆盖的住宅小区统一设置“社会主义核心价值观”文明礼仪提示牌;统一设置市民、居民《文明公约》;统一开展中国梦、未成年人思想道德建设、志愿服务、氛围营造等文

明公益宣传;统一发放《致市民的一封信》;统一在每个小区物业服务站设立“文明引导志愿者”服务岗,开展文明物业服务志愿者行动,在小区内张贴倡议书,积极组织业主开展多种形式的邻里互助、联谊活动和文体活动,同时参与社区组织的志愿服务活动,组织文明物业服务小区评比,评选行业内的优秀企业和从业人员。

全市首批标准化快递服务点启用

不出大门就能收寄件,三处在高校一处的小区

本报泰安6月14日讯(记者 侯海燕 通讯员 沙娜) 14日,记者从市邮政管理局获悉,泰安市首批校园快递服务点“泰驿站”和社区快递服务点“安驿站”建成,全市共有4家。山东农业大学南校区、山东医药技师学院、山东交通职业学院泰山校区目前已建成,泰山学院、泰山护理职业学校等高校也将相继建设标准化“泰驿站”。全市首家社区快递“安驿站”在时代佳苑小区建成,并于13日起试营业。

“‘泰驿站’的LOGO是一个学士帽,‘安驿站’的LOGO是一个小房子,体现出服务对象的特点。”14日,泰安市邮政管理局工作人员介绍,“泰驿站”已经在山东农业大学南校区、山东医药技师学院、山东交通职业学院泰山校区建成,后期打算在泰山学院、泰

山护理职业学校等高校相继建设标准化的“泰驿站”。全市首家社区快递“安驿站”在时代佳苑建成,后续将在较大的社区、小区加快建设,让老百姓在家门口就可以安全地收件、寄件。

14日下午,在时代佳苑小区“安驿站”服务点,这里验视区、寄件区、取件区一应俱全,还有正在开放的监控。“买的衣服不合适需要退了。”正在发件的市民王女士说,第一次见这样的服务点很新鲜。工作人员首先查看了王女士的寄递物品,并登记了她的有效身份信息。

在服务点内还备有急救药箱和防毒面罩等。“万一有一些紧急情况发生,都可以有效地应对。”市邮政管理局工作人员介绍,“安驿站”与校园快递“泰驿站”的标准化建设要求一致,要求服务规范化、管理流程化,注重提

升全市快递行业品牌形象。

山东交通职业学院泰山校区目前建成编号为001的“泰驿站”,作为该校的人才实训基地,目前已经正式启用。除了少量专业工作人员外,全部让学生负责操作维护。服务点配备了安检机器能对快件进行扫描安检。

记者发现,在高校新建的快递服务点都设置了递易智能快递柜,几个快递品牌的快递小哥陆续来到将快件送达,再有服务点的工作人员将快递扫描后放入快递柜。取件人可以通过验证码取件也可以通过微信推送的二维码取件。“不仅取件可以,关注微信后可以要求上门取件,方便。”递易智能山东区总经理刘江波说,目前他们在时代佳苑建设的快递服务点,后期也计划投放智能快递柜,真正实现24小时服务。



更换围挡内容

14日,泰安市城市管理局泰山分局对一商场自行设置的商业围挡广告内容更换为宣传城市文明建设内容,并将1处楼体大型喷绘布广告拆除。

本报见习记者 张泽文 摄