

文/片 本报记者 修从涛

中心区露天烧烤基本绝迹

约上三五好友,喝个扎啤撸个串,成为不少济南人夏日下班后的不错选择。王勇和杨福东也约了七八个小伙伴。只不过,他们却不是打算撸串的,而是要巡查烤串的那些烧烤店。

济南人喜欢撸串,爱吃烧烤是出了名的,济南甚至被戏称为“串都”。在王勇和杨福东看来,爱吃烤串没什么错,不过有的烧烤店占道经营,露天烧烤污染大气和道路环境,还经常引发扰民案件,这可不就好了,尤其是现在济南正在创建文明城市的关键节点上。

王勇和杨福东是高新区城管执法队的两名副大队长,巡查烧烤店是当下济南城管创城工作的重要内容。为了确保济南在创建文明城市中不在这上面失分,济南城管执法等相关职能部门专门成立了烧烤整治小组,每周每月对市内七区进行露天烧烤考核排名。

高新区城管决不能拖创城的后腿。每天下午4点半,王勇和杨福东就开始集合执法队员,他们要赶在多数人下班前,提前去巡查烧烤店,确保这些烧烤店没有将烤炉搬至店外来吸引顾客。

其实,这一常态化的巡查从今年4月8日就开始了。无论刮风下雨,这一巡查机制从未间断,执法队员们对高新区中心区的60多个烧烤店都已经摸得门清了。如今,露天烧烤在高新区中心区已基本绝迹。

执法巡查用上了微信群

6月9日傍晚8点,记者跟随王勇和杨福东等执法队员们,像往常一样进行了一次烧烤店大巡查。

在康虹路聚鑫旺园南边门头房聚集了五六家烧烤店,这里曾是露天烧烤的重灾区。据王勇介绍,当初这里因露天烧烤造成的路面油污,他们用热碱水清洗了将近一周才清理干净。

一家名叫“鞑子烤羊腿”的烧烤店店长李慧芳介绍,她经营这家烧烤店已经有4个年头,起初也是露天,经常会有投诉。不过换位思考一下,他们也就理解了。现在他们的烧烤都搬到了室内,安装了油烟净化装置,还开了空调,“城管每天巡查,抓得可严了。不过搬到了室内,应该说顾客吃烤串的体验更好了,我们的上座率现在非常高。”李慧芳说。

除了巡查烧烤店是否有露天的情况,执法队员们还要检查烧烤店的油烟净化装置,并要求烧烤店及时更换滤芯。每一次的巡查情况,执法队员们都会现场拍照并实时传到露天烧烤整治的微信群里。

在王勇的手机微信群里,光是日常的工作群就有六七个。通过微信群,他可以及时了解到烧烤店的巡查情况,一旦存在问题可以及时调度执法人员进行处理。舜奥华府小区餐饮店油烟扰民事件就是其中之一。

今年5月份,舜奥华府小区的餐饮底商出现油烟扰民等投诉。为了及时破解这一顽疾,高新区城管局牵头,联合环保局、市场监管局、舜华路派出所、舜华路办事处等5部门,对该小区16家餐饮店开展了联合执法整治行动,立案整治了一些不法商户。

6月9日,当记者与执法队员再次来到这里时,这里的经营秩序井然,不法扰民情况已经不复存在。



巡查露天烧烤重灾区。

查露天烧烤、查占道经营、查渣土运输……有限的城管执法人员如何能够在济南创建文明城市的关键节点上,做好巡查执法工作?济南高新区城管执法局有个可以借鉴的经验。

今年5月份济南市内七区露天烧烤考核排名,济南高新区摘得桂冠。6月9日,记者与高新区城管执法队员一起,体验了一次“大城管”理念下的夜幕巡查。

夜幕下的巡查

“大城管”理念下更易集中力量做成事



巡查烧烤店油烟净化装置。



巡查占道经营。



执法人员再次巡查舜奥华府底商。



通过微信群调度执法巡查。

经验分享

“大城管”理念更易集中力量做成事

在今年5月的济南市内七区露天烧烤考核排名中,高新区排名第一。

在王勇看来,这一成绩的取得十分不易,根据以往经验,只要稍有放松对烧烤店的巡查,露天烧烤就会死灰复燃。要彻底根治,必须建立起一个巡查长效机制。

“一方面我们也是学习了郑州城市管理的经验,通过服务外包方式,让外包公司和我们一起,全天候无缝隙监督,将巡查机制落实到位;另一方面,高新区的改革实行了‘大城管’理念,可以将原先分散的执法人员集中起来形成合力,更容易做成一件事情。”王勇介绍。

据了解,以前城管执法部门对于巡查工作各有分工,“查烧烤的只管查烧烤,查占道经营的只管查占道经营,查渣土的只管查渣土,人员分散,很难取得好的效果。现在我们执行‘大城管’理念形成合力,把有限的执法队员集中起来一起查。”王勇介绍,这一“大城管”的理念,打通了各个执法环节,更利于长效机制的形成。

10点半左右,王勇和杨福东等执法队员巡查露天烧烤的任务接近尾声,在此过程中,占道经营的情况也被有效地规劝查处了。接下来,他们又开始了对重点道路的渣土运输进行巡查整治。