

祝贺齐鲁晚报今日聊城创刊八周年

聊城仲裁委：法治文明建设助力全国文明城市创建

全国排名第25位，拍摄中国首部仲裁微电影

国无法不治、民无法不立，一座城市的文明，不仅仅外化于形象、氛围和环境的营造，更体现于内在的精神品质。法治文明，代表着城市的“精气神”，它不仅体现在政治和法治层面，更在文明城市创建中浸润到百姓生活和日常管理。近来，聊城仲裁委立足本职工作，多错并举，在法治文明建设方面不予余力，在业界做出非凡成绩，助力全国文明城市的创建工作。

聊城仲裁委员会自2005年8月12日正式揭牌成立，到现在已走过十多年风雨历程。期间，在市委、市政府的领导下，聊城仲裁委员会从无到有，从弱到强，已经成为聊城市处理经济纠纷的一支重要力量。总的来看，仲裁所覆盖的领域由初期的商品房买卖合同、保险合同纠纷，逐步向工业、商业企业间的合同纠纷扩展。特别是近年来积极拓展在交通事故损害赔偿、金融纠纷中引进仲裁制度，收到良好的效果。

聊城仲裁积极推行仲裁制度，不断融入市场经济，维护公

平正义，保障经济秩序，促进和谐稳定，为聊城市经济社会发展作出了积极贡献，成为不可或缺的法律后盾。

2009年第二届聊城仲裁委员会组成以来，聊城仲裁委员会着力推行和谐仲裁服务理念，以推行仲裁法律制度、提高办案质量为切入点，以维护社会公平正义为追求，以快速和谐化解民商争议为目标，以提高仲裁案件质量和效率为核心，坚持公平公正、调解优先、调解结合的办案原则，充分发挥仲裁快速化解经济纠纷职能作用，依法维护当事人合法权益，努力增强仲裁社会公信力，积极服务经济社会发展，树立了聊城仲裁“公正、廉洁、勤勉、高效”的良好形象。几年来，聊城仲裁委共受理各类仲裁案件几千余件，案件标的额数十亿元，案件数量、案件标的额连年上升。2009年，华东片区仲裁论坛上，国务院法制办表扬了聊城仲裁委的工作。2010年，聊城仲裁委迈入了全国百强仲裁委行列，列全国仲



全市法制工作会议。(资料片)

裁机构第90名。2013年受案标的额突破亿元大关。2014年、2015年连续两年，该委受理案件数量在全国244家仲裁机构案件统计中排名第25名。聊城仲裁委每年的快速结案率达到半数以上，调解和解率2014

年达到90.7%，自动履行率达到95%以上。

2016年11月，经报国务院法制办公室、山东省政府法制办公室、聊城市人民政府批准，聊城仲裁委员会完成第三届换届工作。向社会公开选聘了216

名仲裁员。主要由律师、退休法官、高校教授、高级经济师、高级会计师、高级工程师等组成。仲裁员的专业领域遍及房地产、保险、金融、知识产权、股票、证卷等，可以审理各种复杂的民商事纠纷。

聊城仲裁委法治文明建设大事记

近年来，聊城仲裁委坚持将法治文明建设作为本职工作的核心外延，采取多种有效举措，以弘扬法治精神，营造学法守法用法的良好法治环境，不断提升城市文明为目标，着力加大法治文明建设力度，为聊城市创建全国文明城市增砖添瓦。

2016年8月，为丰富大学生和市民们的暑期活动，提高他们的阅读水平与综合素质，聊城仲裁委员会联合齐鲁晚报·今日聊城主办的“聊城仲裁”首期暑期读书会在聊城仲裁委员会举行，在校大学生和社会读书爱好者通过即兴演讲来分享自己的阅读乐趣和感悟，培养阅读兴趣。

为深入贯彻中央和省法治政府建设工作有关精神，推动《山东省法治政府建设实施纲要(2016-2020年)》、《聊城市法治政府建设实施纲要(2016-2020年)》各项任务的贯彻落实，2016年11月23日上午，聊城市专题召开了全市法治政府建设暨仲裁工作会议。聊城市市直部门、省垂直管理单位等70余个部门，各县(市、区)政府分管负责人、法制办主任，聊城市法律顾问、部分法律专家库成员，聊城仲裁委仲裁员和驻聊部分企业代表等，共计200余人参加了会议。任奎军副市长作了重要讲话，强调了新形势下加快法治政府建设的重要性和紧迫性，就全面推进依法行政、加快建设法治政府的工作重点进行了部署，要求各级各部门要坚定信心，开拓进取，进一步加强组织领导和队伍建设，加强考核和指导，加强法制宣传教育，加快推进法治政府建设，为聊城经济社会稳定发展提供更加坚实的法治保障。

2016年11月21日至27日，聊城仲裁委员会与淄博、德州、日照、枣庄、包头、菏泽、滨州等八

家仲裁机构的90多名仲裁员和工作人员，在北京参加了中国政法大学仲裁研究院组织的“仲裁员业务能力提升研修班”。这是仲裁机构之间自发相互联络，共同参加对外培训的成功范例之一。

2017年1月18日上午，聊城仲裁委员会与聊城市保险行业协会联合召开运用仲裁方式化解保险纠纷座谈会。与会人员围绕“保险合同纠纷处理中的难点”及“如何运用仲裁解决保险纠纷”问题展开讨论。聊城市政府副秘书长、仲裁办主任张玉录在讲话中提出，这次会议增强了业务了解、促进了仲裁委与各保险公司的感情，也让各保险公司感受到了聊城仲裁的和谐氛围。为了进一步贯彻落实《山东省多元化解纠纷促进条例》，我们聊城仲裁委员会将与聊城市保险行业协会联合组建聊城市保险纠纷仲裁中心，并定期开展保险案件研讨会，制定案件裁判标准。希望各保险公司积极推行落实仲裁条款，切实维护保险人及被保险人利益。

2017年1月26日，由聊城仲裁委员会联合山东好好传媒公司、聊城中视传媒公司出品的微电影《仲裁秘书》正式上映。该电影以聊城仲裁委员会的真实案例为蓝本进行了创作改编，通过仲裁秘书吴云霞、马小路的工作，全景展示了聊城仲裁委员会处理仲裁案件的过程，展现了聊城仲裁人的风貌。

2017年2月23日，市长宋军继代表市政府向大会做报告。在报告中宋军继市长谈到“坚定不移加强自身建设，持续提升政府履职能力问题”时着重提到“促进仲裁工作健康发展”。近几年来，两会中市长汇报政府工作时每年都将仲裁事业发展作为一个重要内容向大会汇报，让聊城仲裁人感到荣幸的



第四届聊城仲裁论坛邀请全国人大民法院室副主任石宏主讲。



中国首部仲裁微电影《仲裁秘书》。

同时又深感责任重大。聊城仲裁在今后的工作中将继续在市委、市政府的领导下，努力发挥在多元化纠纷解决机制和法治政府建设中的重要作用，为加快法治聊城建设贡献自己的力量。

2017年5月28日，聊城仲裁委员会举办第四届聊城仲裁论坛——《民法总则》解读讲座，本次活动特邀全国人大常委会法制工作委员会民法室副主任石宏担任主讲嘉宾，山东省政府法制办副巡视员、山东省仲裁发展促进会秘书长孙成文出

席活动并致辞。

为创建保险业领域良好的法律服务环境，促进聊城市保险合同纠纷处理方面多元化解决途径，依法维护保险合同当事人的合法权益，公正、及时、便捷地化解保险合同纠纷，按照《中华人民共和国保险法》、《中华人民共和国仲裁法》、《国务院关于加强发展现代保险服务业的若干意见》及《山东省多元化解纠纷促进条例》规定，聊城仲裁委员会、聊城市保险行业协会决定联合组建聊城市保险仲裁中心并成立聊城市保险

仲裁中心筹备小组。

3月13日上午，为拓宽金融纠纷解决方式，宣传金融仲裁制度，聊城仲裁委员会金融仲裁中心副主任陈广福、杜保军带领金融仲裁中心人员积极参与了“3·15国际消费者权益日(2017)纪念活动”。金融仲裁中心人员精心准备，印制了数百份关于金融仲裁的宣传材料，向市民及金融银行宣传金融仲裁制度。在活动现场，金融仲裁中心人员向市民发放宣传材料，对出现金融纠纷怎么办进行了耐心细致的宣讲，并接受了市民的现场咨询。

聊城仲裁委员会驻东昌府区人民法院诉调对接中心已于4月24日正式进驻东昌府区人民法院开展工作。该中心以诉前调解的模式开展工作。在东昌府区人民法院立案大厅设置“案件分流台”，凡来东昌府区人民法院起诉的，均可先至“案件分流台”进行分流，符合《中华人民共和国民事诉讼法》规定的受案范围的案件，在征询双方当事人同意后可先行由诉调对接中心调解。调解成功后，可由聊城仲裁委出具调解书以便当事人申请执行。为了提高调解案件效率、保障公正、快捷的处理民商事合同纠纷，同时为了减少当事人奔波，聊城仲裁委员会特聘两名经验丰富的退休法官担任专职调解员，在诉调对接中心常驻开展调解工作。该中心的设立是聊城仲裁委员会为贯彻落实党中央、国务院关于完善社会矛盾纠纷多元化解机制的有关要求和部署，健全与完善诉讼仲裁相衔接的工作机制的一项重要举措，也是聊城仲裁委延伸服务的有益探索。

(本报记者 负建伟 李军 通讯员 杜丰 孔祥磊)