

建设保险服务创新示范区 成立保险产业发展促进会

双措并举,济南保险业服务创新再提速

文/片 本报记者 张頔

6月16日,全省首个保险服务创新示范区建设启动会在济阳举行。山东保监局、济南市金融办、市保险协会等有关部门和市、县两级保险公司负责人参加了会议。济北保险产业发展促进会同时成立,这是济南市保险业为把国务院和省、市政府关于加快发展现代保险服务业的意见落到实处,进一步加快保险服务创新采取的两大实质性举措。

近年来,济阳县域经济得到了较快发展。2016年底,全县实现生产总值295亿元,增长7.9%;一般公共预算收入18.58亿元,增长10.8%,2014年被纳入全省县域金融创新试点县后,金融业发展步入快车道,金融机构加速集聚,产业规模不断扩大,服务体系日趋完善,辐射带动力明显增强。

截至目前,全县各类金融机构(组织)达到46家。2016年,全县存贷款余额分别为185亿元、115亿元,分别是2011年的2.4倍和3.2倍,存贷比达到62.4%,创历史新高。保险费收入总额6亿元,是2011年的2.5倍。金融业实现税收1.78亿元,占全县税收总额的7.6%。全县完成规模企业规范化公司制改制45家,其中上市企业1家、新三板挂

牌企业6家、区域股交中心挂牌企业3家,资本市场融资额达到2.5亿元。

在保险业发展方面,近年来,济阳县本着“政府引导、市场运作”的原则,积极探索保险服务创新工作。五年间,全县保险机构数量增加了1倍,保费收入年均增长30%以上。尤其是济阳实体经济规模的不断壮大,形成了支持保险业发展的产业基础。以济北开发区为中心的济北产业群,主要包括食品饮料、装备制造、现代物流、医药化工和现代农业等产业。未来五年,食品饮料、装备制造、现代物流三大产业将形成千亿级产业集群,蕴藏着旺盛的保险需求市场。

今年以来,随着市党代会、市“两会”的召开,携河发展、撤县设区、跨河桥隧建设等一系列重大举措,都为济阳带来千载难逢的发展机遇。济阳县委、县政府及时提出了“抢抓携河发展机遇,加快产城融合步伐,建设济南北部新城”的奋斗目标,未来济阳发展机遇无限、商机无限。更为重要的是,县委、县政府高度重视保险工作,将保险工作纳入重要议事日程,每年召开保险工作专题会议,研究解决保险工作遇到的困难和问题,县域保险市场规范程度显著提高,有力地促进了保险业健康发展。正

是基于这些优势条件,济南市政府金融工作办公室于近期批复了济阳保险服务创新示范区建设方案。

济阳保险服务创新示范区建设方案明确提出立足本县经济发展特点,举全县之力,组织开展保险服务创新示范区创建工作,在全市带头探索一条可持续、可复制的保险服务创新发展路径。主要目标是,通过保险服务创新示范区建设工作,培育“功能齐全、立体多元、竞争力强、服务规范”的县域保险服务体系,积极探索保险业发挥社会管理功能的新思路、新举措,开发一批具有地方经济特色、服务济北产业群和民生事业的重点保险产品,打造新的保险服务品牌,优化投融资环境,加大保险资金投资引进力度,促进济北产业群及县域经济社会更好更快地发展。

为配合保险服务创新示范区建设,新成立的全国首家保险产业发展促进会——济北保险产业发展促进会,其宗旨是面向社会义务宣传保险知识与产品,为消费者提供投保、理赔咨询无偿服务,无偿提供法律援助,化解保险矛盾纠纷,搭建保险企业消费者、政府与保险企业、保险行业与社会其他行业之间沟通与协作的桥梁和纽带,上为政府排忧,下为消费者解难。

500亩保险服务创新产业园蓄势待发 济阳保险服务创新示范区建设方案解读

本报记者 张頔

近年来,随着济阳县经济社会的持续健康发展,初步形成了以济北开发区为中心的济北产业群,主要包括食品饮料、装备制造、现代物流、医药化工和现代农业等产业,蕴育了非常旺盛的保险需求市场。为深入贯彻落实国务院和省市关于加快发展现代保险服务业的意见,推动保险服务业加快改革创新步伐,提升服务实体经济发展及社会和谐稳定的能力,形成具有区域特色的现代保险发展新模式,为济北产业群发展壮大提供更有力的保险保障,济阳县将在市金融办的组织指导下,开展保险服务创新示范区(以下简称“示范区”)建设工作。

保险服务创新示范区将扩展四条创新路径:

1.推动保险组织创新,完善基层保险市场体系。在现有保险机构体制框架下,探索建立县、镇、村三级保险服务网络,实现对保险客户点对点、面对面的服务,让各类产业、企业及广大人民群众真正体验到贴心、及时、周到的保险服务。

2.探索建立县级保险市场自律组织,规范县域保险市场竞争秩序,确保依法合

规经营政策的落实,守住底线,防范系统性风险,营造公开、公平、合理、有序的市场竞争环境,促进县域保险业健康发展。

3.探索建立县域保险服务中心,实现业务咨询、承保出单、理赔服务“一条龙”、“一站式”服务,形成真正意义上的“保险超市”,让客户自主选择承保公司、投保险种和服务模式,将保险市场的价格竞争转向服务竞争。

4.开展保险产品创新,促进济北产业群转型升级。比如针对产业特点,开发保险产品。济阳县的食品加工、装备制造、现代物流、医药化工和现代农业等产业,规模大且集中,在国内享有一定声誉,可通过保险新产品的设计创新,为其提供产、供、销各个环节的一揽子保险服务,进一步提升产品质量和社会美誉度,加快发展壮大,形成支柱产业。

为了保证保险服务创新示范区的快速发展,济阳县将牵头成立“三个中心”:一是聘请业内专家成立保险咨询服务,为广大企业和居民提供免费保险咨询服务;二是成立保险纠纷案件调解与审理中心,县法院、仲裁办、保险机构联合办公,及时化解和处理各类保险纠纷;三是成立打击违法经营和诈骗保险案件侦

破中心,由县公安局、市场监管局、保险机构联合办案,切实保护保险人和被保险人的合法权益。

制订财政扶持等优惠政策。

本着“取之于保险,用之于保险”的原则,济阳县政府每年从保险业创造的地方财政收入中拨付专项资金,用于保险发展环境建设和扶持新开办保险企业发展,并在保险机构建设用地、施工审批、办公设施以及安家落户、子女上学、招工就业等方面给予优惠政策。

打造保险服务创新产业园。由济阳县政府统一规划、招商建设500亩的济北保险服务创新产业园区,支持鼓励各层级保险机构进入园区落户,探索一系列配套服务政策,引导各类保险服务平台、保险交易、保险资金向园区集聚,促进各类保险资源高效利用。

加强保险风险防范工作。坚持创新发展和风险防范并重,强化合规意识和风险意识,在依法合规的前提下稳步开展试点,做好对各类风险早发现、早预警、早处置,切实把风险控制在可控范围之内。县政府承担县域保险创新的风险处置职责,主动争取监管部门的业务指导,确保不发生系统性和区域性风险。



保险业创新服务将助力济阳经济快速发展



济阳保险服务创新示范区揭牌



济北保险产业发展促进会成立大会现场

立足保险, 提供跨界综合服务 济北保险产业发展促进会功能解读

本报记者 张頔

济北保险产业发展促进会是在民政部门登记注册的公益性社团法人组织。设立促进会可以有效地整合社会各方面资源,架设行业与政府、行业与消费者、消费者与政府、行业与行业之间沟通协调、交流合作的桥梁,解决行业想办办不了、政府想办不好办、消费者想解决而解决不了的一系列行业发展“瓶颈”问题,从而有力地促进行业健康快速发展。

济北保险产业发展促进会的服务宗旨是,面向社会义务宣传保险知识与产品,为消费者提供投保、理赔咨询无偿服务,无偿提供法律援助,化解保险纠纷,搭建保险企业与消费者、政府与保险企业,保险行业

与社会其他行业之间沟通与协作的桥梁和纽带,上为政府排忧,下为消费者解难。它是政府与市场作用的有益补充,以其非盈利性、独立性、自愿性、公益性等显著特点,凝聚社会各界力量,搭建保险发展服务平台,可以在政府服务功能触及不到的地方,保险行业自身难以解决的问题上,有效整合社会资源,以其独特的服务优势,扶持和促进保险行业健康有序快速发展。

在民政部门登记注册、由政府部门主管的济北保险产业发展促进会设立之后,可以发挥立足保险行业,联合社会各界,有效整合社会资源,实现跨行跨界综合服务功能,更好地为保险消费者提供优质服务,更加有力地促进济北地区保险业的发展。