

# 新买的名牌地板竟是山寨货

## 代理商迟迟不露面,消费者苦不堪言

本报记者 李榕 路龙帅

日前,市民李女士向本报反映,其在好宜居市场蓝帜地板德州总代理处购买蓝帜地板,该地板多次出现卷皮、鼓包等情况。19日,记者从德城区消协了解到,经与厂商鉴定,该代理商所出售地板并非蓝帜品牌,属于欺诈消费者行为,但该代理处负责人迟迟未出面处理该事宜。



市民

### “蓝帜”地板多次卷皮鼓包

“购买时该代理商承诺‘十年以内坏一块换一块’,但现在连人都找不到。”市民李女士称,4月18日其在好宜居市场蓝帜地板总代理处购买93平方米蓝帜地板,花费6600余元。购买时,该商家一再保证是“蓝帜”品牌,十年以内

出现质量问题包退包换。4月22日,李女士客厅门口处的地板即出现卷皮现象。在与商家沟通后,该商家派工人前来更换新地板,并称是运输不当造成,并非质量问题。

其后,在短短一个月内,李女士的地板多次出现

鼓包、裂口、掉皮等情况。“粗略统计了一下,大概有8处,不同房间均存在同样情况。商家非说是我自己使用不当造成,还曾要求由我自己支付出工费100元。”李女士称,她曾多次找该商家沟通解决,但并未得到正面回复。

代理商

### 未显示标示因价格太低

“我怀疑她的商品质量不过关。”李女士称,她曾拿着自己购买的“蓝帜地板”与市面上其他商家的蓝帜地板进行对比,该地板未有“蓝帜”的品牌标示。记者在李女士提供的两块地板上看到,其他商家提供的蓝帜地板在底部标示“蓝帜地板”字样,而李女士家安装的地板底部标示“decorative”字样。

此外,李女士提供的图片显示,该地板包装箱上未标注生产厂家地址、电话、“蓝帜品牌”等信息,仅显示“圆弧大模压地板”。

针对李女士反映情况,记者多次试图联系该代理商负责人张慧梅,但电话始终无法接通。“之所以出现当事人所反映的那些问题,

是因为当事人未正常使用造成的,属于人为受潮。”该代理商处一工作人员李先生称,李女士所购买地板确实为“蓝帜地板”,至于为何其地板及外包装上未有“蓝帜”等品牌信息标示,该工作人员称:“出厂时就是这样的,她所购买的地板价格较便宜,只有达到一定额度的地板才会有标示。”

消协

### 代理商属欺诈可起诉

“该代理商是打着‘蓝帜’品牌的旗号,出售假冒伪劣产品。”19日,记者从德城区消费者协会了解到,经与厂商鉴定,该代理商所出售的木地板并非蓝帜品牌。德城区消费者协会秘书长闫军称,该商家行为明显是欺诈消费者。消协部门曾多次联系该商家,但该商家负责人并未出面进行处理,这是对代理品牌及消费者的不负责任。

针对此情况记者再次尝试联系该代理商,但其名片上登记的多个联系方式均无法接通。当日,记者来到位于大学路上的好宜居市场,在市场一区记者找到了蓝帜地板的广告牌,但门头房上招牌却已经换成了德泰装饰工程公司,且大门紧锁。透过玻璃门记者看到,店内散落摆放着各种装饰材料及装修工具,记者等待多时,并未见到该店

铺主人。“没听说这家店换人,已经关门几天了,不清楚具体原因。”附近店铺老板称。

随后,记者在工商部门了解到,截至6月19日下午6时许,新挂牌的德泰装饰工程公司并未在工商部门进行注册。

对此,消费者协会工作人员建议,消费者可以走司法程序,对该商家进行起诉,维护个人权益。

## 高考志愿咋填 周日专家来支招



本报6月19日讯(记者

刘潇 朱迎雪) 目前,高考成绩公布进入倒计时阶段,为了帮助更多德州考生了解2017高考录取政策、高校及专业设置情况,本报与嘉诚集团联合特邀高考升学规划专家娄雷,于6月25日(本周日)上午9:00在山东华宇工学院国际文化中心举行2017高考志愿填报说明会,欢迎考生和家长前来听讲。

每年的夏季,高考是最受关注的焦点话题。而如何更好的、更合理的填报志愿,是每一个考生及家长最关心的问题。其实,在高考之前,很多高考生家长们就互相讨论过报考什么专业,但仍感觉心里很没底,这次高考志愿填报说明会,正好能帮大家解开这个大难题。

“孩子这几次模拟考试发挥得都不错,而且平时的成绩排名也很靠前,作为父母很是

高兴,但是对高考填报志愿一窍不通。”刘先生的儿子毕业于德州一中,他告诉记者,现在全家对儿子的成绩比较有信心,但是为了能上一个好大学,所以最关心的就是填报志愿的事。

“现在就业形势不太好,让孩子们选择正确的专业尤为重要。我们夫妻俩都是企业工人,身边的朋友也基本没有从事教育行业的,很难在填报志愿方面给孩子们一些好建议,所以这次我们准备全家都来参加高考志愿填报说明会。”家住长河小区的孟女士称。

高考志愿填报说明会将于6月25日(本周日)上午9:00在山东华宇工学院国际文化中心举行,感兴趣的考生及考生家长即日起可致电或到本报编辑部(天衢路中国银行13楼)领取门票。咨询电话:13153480003。

齐河>>

## 志愿者走进广场宣传低碳环保

本报6月19日讯(记者 刘振 通讯员 刘学芹 宋立新) 6月13日—14日,齐河县环保局组织环保志愿者走进县迎宾广场宣传环保法律法规、大气污染防治知识及家庭低碳生活小知识。

环保志愿者们一边向广场散步乘凉的市民群众现场发放大气污染防治百问百答、低碳环保知识手册、绿色低碳环保生活小妙招及大气污染防治明白纸,一边面对面地向市民群众讲解环保家庭低碳健康生活小知识,对市民提出的家庭生活中遇到的各

类环保问题及时给予答复,并呼吁大家立即行动起来,积极参与节能环保、绿色低碳、文明健康的各项行动中。