

# “手游”让未成年人沉迷，无“荣耀”可言

■评论员观察

本报评论员 王学钧

没有舆论不依不饶的怼，一些问题恐怕不会那么及时地显露出来，那么及时地引起当事方的认真回应，那么及时地给出强有力的解决方案。这则“案例”告诉我们，无论一款游戏在经济效益上多么“荣耀”，都绝没有自视为“王者”的理由。重视效益背后的社会影响尤其是负面影响，是企业应尽的责任。

腾讯昨日宣布，将于7月4日以游戏《王者荣耀》为试点，率先推出健康游戏防沉迷系统。在这一据称“史上最严”的防沉迷系统中，《王者荣耀》将基于游戏累计时长或单次时长对玩家进行提醒、下线等操作，通过限制未成年人每天登录时长、升级成长守护平台、强化实名认证体系，实现防止未成年人沉迷游戏的目的。从未成年人保护的角度看，这无疑是一次可贵的进步。

《王者荣耀》不仅是全球营收最高的新晋手游之王，更以超两亿的注册用户、超五千万的日在线人数成为一种不容忽视的现象级存在。然而，随着《王者荣耀》的风靡，“王者”背后不那么“荣耀”的一面很快显露出来。

人们发现，这款游戏对未成年人具有巨大的“杀伤力”。在《王者荣耀》玩家中，低于19

岁者占比达25.7%，11—20岁者占比达54%。因为没有统一而精准的游戏分级，开发者和未成年人家长难以对网游进行坚决而明确的区别对待；因为没有落实到位的实名认证，未成年人轻松绕过监护人驰骋于游戏的禁区；因为没有严格细致的内容审查，“女荆轲”伴着各种“怪力乱神”曾一度攻陷孩子的世界；因为没有步步为营操控得力的限时限额措施，孩子们沉迷游戏不能自拔，在时间与金钱的挥霍中伤害着身心健康乃至全家的幸福。

正因如此，作为新晋的“王者”，《王者荣耀》一时间成为舆论挞伐的对象。这些天，一篇由杭州某中学一位老师撰写的“檄文”在网间热传。在这篇题为《怼天怼地怼王者荣耀》的文章中，作者结合自己看到的现实，对以《王者荣耀》为代表的手游进行

了声讨，表达了对“智能手机游戏成为新时代的黑网吧”的深深担忧。

如此背景下，腾讯推出崭新的健康游戏防沉迷系统。虽然据说这套系统谋划已久，但是，我们更愿意将其视为腾讯对近期舆情的一次积极回应。在这次回应中，腾讯通过一系列及时的改变表现出一个企业公民应有的责任感。12周岁以下未成年人每天限玩1小时，并计划上线晚上9时以后禁止登录功能；12周岁以上未成年人每天限玩2小时，超出时间的玩家将被强制下线；没有完成实名注册流程的账号，将无法玩《王者荣耀》；降低操作门槛，帮助家长完成相关绑定，掌握孩子游戏登录和充值状态；增加“未成年人消费限额”功能，增加硬件设备绑定功能，避免未成年人通过多账号登录绕开家长监护。诸如此

类的承诺极富针对性，相对于前述被舆论诟病的诸般问题而言，其进步显而易见。

在一定程度上，这是一次怼出来的进步。没有舆论不依不饶的怼，一些问题恐怕不会那么及时地显露出来，那么及时地引起当事方的认真回应，那么及时地给出强有力的解决方案。这则“案例”告诉我们，无论一款游戏在经济效益上多么“荣耀”，也绝没有自视为“王者”的理由。重视效益背后的社影响尤其是负面影响，是企业应尽的责任。

当然，为未成年人营造一种健康的网游环境，仅有《王者荣耀》的自我纠正显然远远不够。接下来，我们除了怀着一份敬意围观《王者荣耀》的进步，恐怕还得勇敢而执着地怼下去——经由各种怼，让企业更尽责，让监管更到位，让家长更放心。

■媒体视点

## “平权”的积分入户应多些“弱者关怀”

在深圳已经生活了近20年的盲人肖光庭，积分早超过了入户要求，但因是盲人，体检不合格，只能始终是个“外地客”，他为此打了两年官司未果。无独有偶，今年被深圳团市委、青联评选为2017年“深圳好青年”的盲人刘天华，同样积分达标却无法入户。

积分入户原本是撬开户籍坚冰的渐进改革举措，如今却对部分残疾人合上了大门，这显然有违积分入户的“平权”初衷，也跟残疾人保障法中明确的残疾人“有同其他公民平等的权利”相悖，它是在留下社会正义的盲点。

社会正义有个显性表征就是“弱者关怀”。按罗尔斯的说法，社会制度和政策等要充分照顾处境不利者的利益，给“最少受惠者”补偿。残疾人本该在制度设计和政策制定中得到应有的关照。

盲人的积分之路本就比常人更难，在此情境下，再用“身体健康”的门槛将他们拦在外面，实在难言公平合理。

当地有关方面可能觉得，自己是按章办事，不存在故意刁难歧视，但对标公务员录用标准制定的体检标准，真的合理吗？入户申请者只是普通大众，套用该要求并不公平；残障跟作为医学病症的身体不健康，也不该混为一谈。

就眼下而言，显然有必要对相关条款进行合法性审查。更重要的是，城市管理者在提供公共服务时，应该多些“平权”和“弱者关怀”意识。若有了这种“人文本位”立场，也不至于对残疾人合理入户诉求长期搁置，让积分入户的善意在维权之艰和讼累中被扭曲。

如果说，盲道和无障碍卫生间等是对残疾人群体的“硬件关怀”，那积分入户之类的公共服务就是“软件”，让残疾人感受到城市的温存，也离不开这些“软件”的完善，需要为其嵌入本的“内核”。

(摘自光明网)

# “礼让行人”入驾考，开了个好头

■一家之言

□张淳艺

北京驾驶员考试增加机动车礼让行人的内容，在理论以及实际路考中，都将有所体现，其中，科目三交通礼仪培训中，地方题库中将增加50项涉及避让行人礼仪的内容，对初学驾驶人通过人行横道不停车让行、不主动避让行人、非机动车通行等行为，评判为不合格。(7月2日《新京报》)

斑马线又称为“生命线”，用来保护行人安全通过，提醒机动车减速让行。我国道路交通安全法明确规定：机动车行经人行横道时，应当减速行驶；遇行人正在通过人行横道，应当停车让行。违反规定的，处警告或者20元以上200元以下罚款。然而，在现实中，机动车在斑马线前横冲直

撞的现象却屡见不鲜。

统计数据显示，近三年来全国共在斑马线上发生机动车与行人的交通事故1.4万起，造成3898人死亡，其中机动车未按规定让行导致的事故占了总量的90%。“生命线”为何屡成“夺命线”，值得深思。究其原因，除了交警部门针对“不礼让斑马线”的执法不严，纵容了一些驾驶员的侥幸心理外，很重要的一点在于安全文明意识培养的缺失，导致驾驶员从一开始就没有养成礼让习惯。

要想成为一个合格的司机，跟平时的习惯是分不开的，而学车阶段，无疑是养成好习惯的最佳时期。一个很明显的对比就是，许多老司机不喜欢系安全带，近几年刚拿到驾照的新司机，则大都系好安全带再发动汽车，这就得益于在驾校时教练的反复要求下，已经形成了一种下意识的习惯。反之，如果不能

从一开始就养成良好的习惯，日后再想改正自己的坏习惯可就要难得多了。

显然，礼让行人并未成为许多初学驾驶人的好习惯。眼下，在许多地方学车，机动车礼让行人都不是培训和考试的重点内容。

首先，理论考试是从题库中随机抽取的，每个初学驾驶人未必都能抽到涉及避让行人礼仪内容的题目。

其次，在实际路考中，很多时候重点考察的是“车让车”，而不是“车让人”。可以说，在驾考整个环节，礼让行人的规则都被有意无意地忽略了。礼让斑马线的法律法规更多停留在纸面上，并没有内化为驾驶员内心的习惯意识，于是，在日后开车中，缺乏对斑马线的敬畏，不管有人没人，都飞驰而过，甚至还会抱怨行人走得太慢。

北京驾考新增机动车礼让行人，体现了源头治理思

维，可以说是开了个好头。通过强化驾驶人法规培训、考试标准评判等，不断提升机动车驾驶人安全文明意识和法治素养。尤其是“驾照考试中过人行横道不停车让行、不主动避让行人等将直接判为不合格”，有助于提高驾校的重视程度，加强对学员的规则教育。就此而言，“礼让行人”应该成为各地驾考的标配，帮助驾驶人养成文明规范的驾驶习惯。

当然，“礼让行人入驾考”只是第一步。在做好源头治理的同时，更要加强全程监管。前不久，公安部交管局部署各地重点围绕不礼让斑马线等严重交通违法行为启动集中整治，各地应以这次集中整治为契机，推动执法常态化，让斑马线成为“高压线”，不礼让就受罚。纳入考试是为了养成习惯，严格执行是为了保持习惯，二者是一脉相承的。

# 收编“弄堂美食”，彰显管理智慧

■公众论坛

□斯涵涵

阿大葱油饼、梦花街馄饨、彭浦第一炸……上海不少知名“网红”弄堂美食都曾因无证无照而一度关门谢客，引来无数食客唏嘘。食品安全与美味真的不能兼得吗？本月开始实施的上海食品安全监管新规规定：把弄堂美食等小餐饮收编为“正规军”。(7月2日中新网)

长期以来，弄堂美食令不少大城市的管理部门挠头不已。一方面传统食品的味道散发出别样的温情，人们对其追捧之至，另一方面油烟、噪音、火灾隐患及食品安全隐患，又常常成为管理部门心头悬着

的巨石。

事实上，不少知名“网红”弄堂美食，大有其“存在”的理由：其一，都是市井生活的生动体现，市民对其有深厚的感情，取缔很容易造成情绪对立；其二，弄堂美食就近、方便，是满足公众饮食需求的有效补充；其三，弄堂美食经营者多为生活窘迫的平凡百姓，靠其生存，并拥有多年的经营经验和口碑。可见弄堂美食交易双方都有自身的合理需求，一味打压和严堵显然不能标本兼治，只有有效解决各种冲突或协调不同利益才能找到问题的症结。

在以往的执法理念中，多把弄堂美食看作城市管理的对立面，而比较缺乏设身处地的换位思考，也牵涉到法规、人情、城市治理等诸多阻力。

现在，管理部门把过去无证无照小餐饮收编为“正规军”，食品药品监管部门对其餐厨设施、卫生状况等提出了更高要求。在不影响周边民众正常生活、食品安全有保障的前提下，这些小餐饮服务今后可被纳入备案管理，相关部门将加强事中事后监管。

当管理部门能够以人为本、有的放矢，收编弄堂美食不仅解决经营者的生活问题、食客的食品安全问题，而且让传统弄堂美食成为“现代美食”，既不失传统味道，也不乏现代的规矩，安全性得到根本保障，还可成为现代都市的人文风景，可谓一举多得。

当然，收编工作并非一蹴而就，而是一项严谨、细致、繁复的工作，强化监管责任、严把入门关至关重要。法规教

育、食品安全和服务意识都亟待拾遗补缺、大步跟上，只有各项管理到位，才能真正彰显疏堵结合的良好功效。

总之，弄堂美食的长期性、复杂性增加了对其管理工作的难度，收编工作也考验着城市管理者的管理智慧。上海市堵疏结合的管理举措，为弄堂美食、小商小贩等城市管理难题提供了一个全新的管理思路和解剖样本。各城市不妨结合本地实际，仔细分析其利弊，扬长避短，充分发挥政府这只“有形之手”的指引作用，调动全社会力量参与公共管理，大力增强社会自我管理、科学统筹管理、人性化管理的能力。

■本版投稿信箱：

qilupinglun@sina.com