

# 山航顺利通过质量管理体系认证审核

近日,山航迎来质量管理体系认证审核第二阶段审核工作并顺利通过审核。中质协审核组在第一阶段摸底的基础上,全面深入山航22个单位,对山航质量管理体系建设实施审核,检查确认山航质量管理体系符合标准要求,运行有效后决定推荐山航认证注册。

为通过此次认证,山航各部门做了前期准备工作,包括对照最新标准改版《运营质量管理总册》,按照PDCA循环和基于风险的思维梳理并优化山航业务流程,组织实施内审,发现并补齐流程和制度短

板,健全质量管理体系,并组织试运行,验证公司质量管理体系的有效性和协调性。

在迎审过程中,山航各迎审单位提前着手,积极准备,各单位领导主动靠前,工作人员切实担责,细致回答审核组问题,提供各项标准手册文件,向审核员真实展示山航质量管理体系情况。审核组立足质量管理体系标准对山航组织架构、工作标准程序、过程管理和资源提供等方面实施了全面细致的检查,发现了山航体系建设中存在的不足和薄弱环节,充分履行了监督审核者职责,并根据审核经验和其他

公司先进实践,给山航提出了具有建设性的意见和切实可行的改善方案,起到了管理咨询的指导作用。

按照认证要求,山航标准质量部将牵头组织相关部门完成不符合项整改,提交整改验证资料至中质协,尽快完成注册;同时梳理改进建议,提炼有改进价值的项目,通过OA督查平台督办整改工作。

此次审核认证为山航争创全国质量奖提供了有效助力,同时借助外部力量为山航完善质量管理、提高产品和服务质量提供了科学指南。

## 山航重庆分公司2017年度反劫机演练顺利完成



6月29日上午9点,山航重庆分公司年度反劫机演练在江北机场正式举行。山航集团副总裁郑岩莅临指导观摩,民航重庆监管局空防处副处长王涛,国航重庆分公司保卫部部长刘伟,深航重庆分公司保卫部部长熊成高,山航保卫部部长郝杰,山航航空安全管理部副总经理张建,山航重庆分公司党委书记孙开友参加演练。

此次演练主要分为两个部分,一是日常扰乱性旅客事

件处置,二是非法干扰事件处置。面对歹徒持械劫持人质,要求更改航班目的地这一特情,机组成员密切配合,沉着处置了非法干扰事件。

通过此次演练,山航机组成员更加明确突发事件的应急处置程序和方法,提高了快速反应能力,同时加强了机组之间、空地之间的默契配合,有效提升了山航重庆分公司处置突发事件的应急能力。

(张洪瑞)

## 山航运控中心总签派室荣获“2015—2016年度全国青年文明号”



近日,共青团中央表彰了“2015—2016年度全国青年文明号”获奖集体,山航运控中心总签派室获此殊荣,这是总签派室继获得“省级青年文明号”、“中国民航工人先锋号”之后,在纵深推进岗位文明建设领域取得的又一硕果。

自成立以来,山航运控中心总签派室始终把“全国青年

文明号”的创建作为自身发展的重要助力,全面贯彻落实青年文明号“敬业、协作、创优、奉献”的精神内涵,以保障航班安全高效生产为主线,以业务建设、能力提升为抓手,以持续创新机制为核心,以团支部建设为阵地,引领员工爱岗敬业、团结协作、创先争优、奉献社会。

(王斌)

## 山航“鲁雁”亮相山东省第七届职工运动会开幕式



6月29日,山东省第七届职工运动会在济南市奥体中心东荷体育馆隆重开幕,山航鲁雁乘务组代表山航参加了本次开幕式。

乘务员整齐的着装、精致的妆容,灿烂的微笑展现了山航员工良好的精神风貌和职业素养。

(纪晓萌)

## 提高机上应急处置能力

### 山航客舱部开展机上急救技能竞赛

6月27日,山航客舱部青岛大队乘务六中队组织乘务员开展了机上急救技能竞赛,从CPR心肺复苏和现场包扎两方面考核复习了专业知识,提高了应急处置能力。

本次竞赛由每班组抽取4人组成竞赛小组,每个小组分别完成包扎和CPR心肺复苏。选手们根据抽到的题目,在5分钟之内用三角巾、敷料和夹板等工具,完成头部、眼部、胸部、肩部、手臂和腿部的包扎。要求

定位准确、手法熟练、包扎方法正确、表述完整。乘务员们根据每位“患者”的病情,分别采用“头顶风帽式”包扎法、“十字交叉法”或者用夹板固定,并不时与病患进行沟通交流。

包扎完成后,选手们单人次操作心肺复苏,从判断意识、开通气道到胸外按压、人工呼吸、持续施救等几个方面来检测选手的实力水平。程序步骤的完整无误、操作比例的正确性、手法位置力

度的准确性等,都是需要考核和关注的细节。经过充分的赛前准备,乘务员们思路清晰,操作熟练,展现了良好的急救业务水平。

通过本次竞赛,山航客舱部青岛大队乘务六中队全体乘务员回顾和复习了急救专业知识,促进了团队协作,提高了应急处置能力,为在航班生产旺季提供优质安全的服务奠定了良好基础。

(黄妍 刘昆)

## 山航飞行部举办“七一”专题党课

6月28日,山航飞行部党委邀请莱钢党校司增举教授围绕“党支部工作实务”和“思想建党制度治党的新举措”两个主题开展党课教育。山航飞行部各级党组织书记、党小组长、党务联络员以及当日无生产任务的管理干部和党员代表参加了党课学习。

山航飞行部党委书记王宏军先以“借外力,练内功,推动部门党建工作再上新台阶”为题,谈了对新形势下加强党建

工作的认识。随后,司增举教授从党支部设置、党支部选举、党支部组织生活制度、发展党员工作、党员教育管理工作、党支部的思想政治、群众、统战工作等方面详细讲解了党支部工作实务,对在实际工作中容易产生混淆的问题进行了清晰明确的解答,并通过具体案例检验大家对规章规定的学习掌握情况。此外,司增举教授以解读《关于新形势下党内政治生活的若干准则》和《中国共产党党

内监督条例》为切入点,系统讲解了十八大以来中央在思想建党制度治党的新举措,就推进“两学一做”学习教育常态化、制度化给出了诚恳的意见建议。整个党课内容丰富详实,具有很强的针对性、实用性和操作性,取得了良好效果。

通过党课学习,山航飞行部党员干部和员工进一步坚定了理想信念,加深了对新形势下党建工作的认识,系统提高了党务工作能力。(鲁长安)