



“拟人”管理，特种设备更听话

金乡县人民医院创新后勤管理模式，为医院发展保驾护航



本报记者 李倩 康宇
通讯员 孟丽 韩建

在医院这个空间里，后勤这个岗位有一些特殊性，许多后勤设备与临床运行息息相关。一点小问题，都可能是“人命关天”的大事。所以，后勤和医疗、护理并称为医院的三条生命线。金乡县人民医院高度重视、创新模式，对医院特种设备“拟人化”管理，获评“全国医院后勤管理创新先进单位”。

每天都得量体温 医院特种设备“拟人化”

“300万大卡溴冷机电源稳压器‘体温’出现问题，需要处理。”3日上午，在后勤部微信交流群里，几张照片第一时间上传，上面清楚的显示了溴冷机电源稳压器的变化，相关工作人员立刻前往处理，不出半个小时，故障就排除了。

“天气热，用电量，高压间这样的地方每天都得查，都得记录，是不是发热了？温度多少？每天都会让工作人员在群里统一汇报记录。”金乡县人民医院分管后勤工作的院领导常洪哲介绍，医院特地买了测温枪，对着那些特种设备“打”一下，看看显示的温度，如果温度过高，就可以及时做处理，不能等到冒出火星了再来解决。

在常洪哲的电脑中，有大量的信息图表，里面详细

地列着医院里各类特种设备，每个设备的买入时间、修理次数、保修期限都清晰记录。“我就是做后勤出身，这么多年来，也算摸清了这些特种设备的脾气，哪些设备需要保养了？哪些设备快要到使用期限了？哪些设备受天气影响较大？这些信息都清晰地记录了下来。”常洪哲说，做医院后勤，就是要把工作做在前面，发生问题才能第一时间稳住，让大家感觉不到有这个部门存在，工作才叫做好了。

为保障医院安全运行，医院加强对特种设备的管理。实行“拟人化”管理，实行每年一大修，每季一巡检，每月一专查，每周一夜查，每日有记录，保证了特种设备安全运行无事故。特别是对电梯的管理，配备了实时监控，对电梯工作人员加强培训，做好维保、定期检查，电梯故障率下降了30%。



每天的巡查报告都汇总到常洪哲的手机上。本报记者 康宇 摄

外包不是“甩包袱” 精细管理效率更高

制冷机必须喝纯净水、设备用电必须是稳压电、物资供应下收下送、每日巡查必须及时记录上报、每月进行全院安全大检查，发现问题及时整改。……正是这样一条条精确、细致制度，让医院在后勤保障上交出了一份优秀的答卷。

“你看，这是医院的每个区域每个月的用电量，为了形成对比，表格里还包括了去年同期的用电量数据，这样就能够形成一个自查自纠，直接和

负责这个区域的工作人员工作绩效挂钩，最大程度保障节能降耗。”指着电脑屏幕，常洪哲详细的介绍，各个部门的消耗按照规定汇总到这里，也是最好的监督。

医院后勤的管理模式由人管人逐步转变为制度管人，监督检查及时到位，工作记录详实完善，反馈整改善始善终。将现场管理与档案资料管理落到实处，最大限度地发挥人、财、物的效能，使管理工作的效率最优化和效果最大化，促进了后勤服务能力的提升。如果说医院是一辆“车”，那么医院保洁、保安、食堂、特种设

备维护等各个后勤部门是一枚枚小小的“螺丝钉”，它的好坏，协同配合直接决定医院这辆“车”能否开得又快又稳。

“医院通过面向社会统一招标，将非核心业务外包给一些专业公司，通过精细化分工管理弥补院内专业能力的不足，提升工作效率和质量，让医生和护士将更多时间还给临床和患者。”常洪哲说，后勤外包不是“甩包袱”，而是让专业的人、专业的团队去做专业的事，后勤管理的社会化，就是让后勤围着临床转，解决医院的后顾之忧，最终达到让医院围着病人转的目的。

去市一院做近视手术有“绿色通道”

学生扎堆摘镜，忙坏眼科医生

本报济宁7月3日讯（记者 李倩 康宇）“如果不是学校体检，我还不知道自己一个眼睛近视。”为了心仪的大学，29日上午，邹城实验的晓峰在父亲的陪同下到市一院眼科进行激光近视手术。记者采访获悉，高考过后，济宁各大医院眼科中心就开始忙碌起来，激光矫正近视手术扎堆。仅市一院准分子激光治疗中心一天就有20多例。

“手术从准备到结束大约20分钟，进入手术室会穿上无菌衣、戴头套，冲洗眼睛、滴麻醉眼药水，手术过程中没有疼痛感，只要配合医生的指令双眼盯着蓝色的点，就完成手术的90%，实际的手术操作只有30-40秒，大家放松心情。”29日下午1点多，在市一院准分子激光治疗中心的一间办公室，副主任田明霞正在给即将手术的学生们进行术前沟通。

而这样的忙碌从高考结束的第二天就开始了，每天的手术患者呈井喷状，医生的下班后还要忙着整理第二天的手术病历。“手术对象主要为中高考考生，有些是为了心仪的大学，寻求绕过高考志愿视力方面的限制；也有出于形象



不少济宁近视学子高考后忙摘镜。本报记者 李倩 摄

外观方面的考虑，打算在暑期摘下眼镜的学生。”

眼科副主任田明霞介绍，针对做近视眼手术的患者，眼科已经开通了“绿色通道”，患者无须去挂普通眼科号，只要直接挂准分子激光近视治疗中心的号，当天就能进行检查，并尽早安排手术。“以往，患者做近视眼手术会习惯性先挂眼科，但由于患者太多，往往会耽误不少时间，为了方便考生，医院在暑期特别开通‘绿色通道’，在做完检查后，

会第一时间安排手术。”

田明霞提醒，并不是所有的学生都适合做激光近视，患者选择何种治疗方式，都需要进行精准的检查。一般年龄18至45岁，近视度数一般在100-1000度，一旦检查出来适合做激光手术，患者在术前1周要停戴软性隐形眼镜，术前3周停戴硬性隐形眼镜，若用OK镜则要停戴3个月以上。目前，角膜内皮异常、角膜薄、可疑圆锥角膜患者等患者均不适合激光矫正手术。

骨科“大咖”聚济宁 传递骨科康复经验

本报济宁7月3日讯（记者 康宇 通讯员 朱国涛）7月1日，由济宁市医学会康复医学分会主办，济宁市第二人民医院承办的济宁市骨伤康复论坛在万达嘉华酒店举行。

来自济宁市各县市区基层医院以及乡镇卫生院

的骨科医师代表近300人，参加了学习交流。与会专家们就《肩关节周围骨折的手术治疗》、《创伤性关节挛缩无痛康复的原则与实践》等八个骨科康复专题，与参会人员进行了实例讨论，精彩的讲解让参会人员受益匪浅。

此次论坛的召开对促进济宁市乃至鲁西南地区康复医学的发展起到积极作用。

抗癫痫协会专家来兖州义诊啦！

6月28日是第十一个“国际癫痫关爱日”，今年的主题是关注校园癫痫患者。癫痫作为一种疾病，因长期以来认知与教育的不足，使部分公众对癫痫疾病存在误解与歧视。认识癫痫疾病，坚持正确治疗。

为提升鲁西南癫痫疾病诊疗水平，中国抗癫痫协会发起西部行。兖州站大型患者公益活动，7月9日上午，将有中国人民解放军总医院、北京大学第一医院、山东大学齐鲁医院等国内外知名癫痫专家在济医附院兖州院区门诊二楼进行义诊、讲座活动，特别是对儿童癫痫治疗提供更科学专业的诊疗方案。

直通大医生

