

# “四个提升”为商河集中供热添彩

自济南热力与商河县集中供热管理服务中心签订协议之后,合作双方开始管理经验、管理模式等方面深入合作。济南热力董事长潘世英就双方合作提出了“要努力提升供暖质量、提升服务水平、提升环保标准、提升企业效益”,“四个提升”为商河集中供热指明了方向,商河供暖人在积极融入济南热力的同时,有信心打赢今冬供暖战!

▶ 签订协议,咱们就是一家人!



本报记者 李云云

## 信息实时上传 供热进入“大数据”时代

提升供暖质量是商河集中供热管理服务中心今年的重要工作。与济南热力合作之前,商河县集中供热管理服务中心的设备维修和保养工作已经在有条不紊地进行中。随着合作的开展,商河县集中供热管理服务中心,走上了“大数据”时代,将管道路线、换热站位置等信息及时上报济南热力,进行统一规划和处理。

所谓“大数据”时代,要求将商河县集中供热服务中心的信息及时上传济南热力集团。据济南热力集团工作人员姜宇介绍,要将生产运行指标(水、电、热)实现上传,能够在集团能耗平台上显示,通过数据分析运行情况,同时保存运行数据,建档管理,形成历史资料。姜宇讲道:“热电厂、能源站、中继泵站,外购热源,以及各个换热站数据上传,这样可以在集团平台上及时了解热电厂、一次管网、换热站和二次管网的运行状况,便于管理。”

除此之外,每台设备都需要建立电子版台账,使每一台设备都拥有了个人信息,如果出现问题,便于及时进行调整。眼下,工作人员正在给每个换热站建立台账。而供暖用户的信息也需要及时上传,通过户表数据上传(供水温度、回水温度、温差、流量、累计热量),可以及时了解每个用户的运行状况,例如流量或者温差变小了,可以在数据上进行初步判断。各个小区的情况,小区的建筑面积、收费面积、实供面积、入住率或者报停率,是否节能建筑等信息也需要及时上报。

值得一提的是,用户的联系电话及时上传,供暖管家可以第一时间联系到用户,用短信或微信可以发送关于供暖的通知、温馨提示,以及通过电话沟通了解用户家中供暖的实际情况,最重要的是便于用户第一时间联系到供暖管家,真正实现用户与供热公司一对

一的沟通渠道或者是联系体系。

## 热线合并为“88812319” 商河用户享“管家式”服务

在之前的报道中,记者了解到,商河县集中供热管理服务中心开辟供暖热线“68782319”。随着济南热力和商河集中供热的深入合作,商河县集中供热服务热线并于济南热力服务热线“88812319”,商河用户如果在供暖中遇到供暖问题,可以直接拨打“88812319”。济南热力集团热线服务中心的工作人员,24小时接听88812319热线电话,现场回复广大市民关于用热问题的咨询、投诉、建议。“这样一来,我们商河供暖用户,可以享受济南市民的待遇。”商河县集中供热管理服务中心的工作人员说道。

烈日炎炎下,外网维修工作人员刘涛正和同事奋战在设备维修的第一线。“最近这天气太热了,有时候下井都闷得慌,但是同事们干劲十足。”刘涛说道。据刘涛介绍,商河集中供热管理服务中心与济南热力合作之后,学习济南热力“管家式”服务,以长青路为界,长青路以北为一个片区。长青路以南的地方,依据商中路为界,两侧各分为一个片区,据此将商河县划分为三个片区,安全有专业的工作人员进行“管家式”服务,在任何一个区域内的换热站、管道等都进行了明确了划分,确保供暖顺利进行。

“随后,我们会将每个片区的负责人信息贴在小区的公共栏中,如果市民在供暖过程中遇到问题,直接给片区负责人打电话,工作人员会第一时间入户处理。”刘涛解释说。在接到用户电话后,必须两分钟做出反应,十分钟到达现场解决,市民可以根据工作人员的服务进行现场评价。

## 超低排放守护“商河蓝” 齐心协力两家变一家

眼下,环保问题越来越受到大家的关注,商河每年的供暖季,市民也会问“供暖过程

中,产生的废气啥的能不能达标排放啊”。据了解,与济南热力合作之后,商河县集中供热管理服务中心投资2500万元,开展“脱硫脱硝除尘一体化工程”。工程选址已经完成,即将上线。

商河县集中供热管理服务中心工作人员王金红谈道,工程竣工之后,将极大提高供暖的环保效率,用最先进的干式脱硫脱硝除尘工艺,使得供暖过程中没有废水、废渣、二氧化硫、碳氧化物及粉尘的二次污染,使得商河集中供热率先完成省环保厅超低排放的要求,达标排放。“环保工作一定要做好,这是关系到商河子孙后代的事情,要还商河一片蓝天。”王金红如是说道。

济南热力工作人员李晓洁来商河工作有一段时间了,“麻雀虽小五脏俱全”是她对于商河集中供热服务中心的第一印象。为了更好地融入济南热力,周围的同事积极工作。李晓洁说:“我能感受到商河供热人不断学习的迫切心情,我们也会根据集团的规章制度,结合商河实际,找出适合商河供暖的新道路,我们是一家人,希望我们共同努力,让商河供暖越来越好。”

济南热力和商河集中供热管理服务中心合作之后,商河县集中供热管理服务中心工作人员干劲更足了,这其中与企业效益的提高不无关系,合作之后,我们的工资会有一个比例的上调。工作人员张若刚说:“济南热力无论是管理经验还是管理模式等方面,都值得我们认真学习,现在两家变一家了,我们对于接下来的工作,更有信心了。”他在朋友圈内写下“不忘初心,背着重任,继续前行”,这无疑也表达了商河供暖人的心声。

商河县集中供热管理服务中心的有关负责人说:“虽然商河集中供热缺少先进的工作和管理经验,但是我们有商河人的干劲和积极向上的精神。我们由原来的‘准备好了’迈进了‘一家人’。不光要跟济南热力的脚步,我们还有信心争做热力集团的新标杆,展现商河供暖人的精气神。”



济南热力热线服务中心也将为商河供暖服务。



他们是商河供暖的中坚力量。



撸起袖子,加油干。