

# 任城警务助理陈振东上岗半年多,被誉为村里“公正人” 邻里有矛盾,都爱找他说说

29岁的陈振东是济宁市第一批警务助理,在任城区长沟镇水牛陈东村这个拥有336户、1300人的村庄,他对每条胡同都了如指掌,对每户人家都如数家珍。自去年12月应聘上岗后,他和村里的工作巡逻队员们一起默默守护着村子。目前,水牛陈东村已保持连续901天零发案。



陈振东和村民聊家常、采集信息。

文/图 本报见习记者 李锡巍  
通讯员 吴迎迎

## 一个耐心询问 为老人挽回养老钱

4月中旬的一天,在水牛

陈东村街头,陈振东驾驶警务巡逻车进行日常巡逻。看到不远处50多岁的陈大爷神色慌张地迎面走来,陈振东便停下询问。此时,陈大爷说话遮遮掩掩,陈振东更觉得不对劲。原来,前一天陈大爷接到一个自称是公安局

民警的电话,说自己的身份证从网上贷款10万元,现在贷款到期了,并给了一个银行账号,让其抓紧还上。对方说如果逾期不还,办案人员就来抓人。

因为孩子都在外打工,妻子也不懂,陈大爷慌了神,一

宿没睡觉。在诈骗分子打来第二个电话时,陈大爷决定先把自己钱转一些过去。

陈振东告诉陈大爷这是骗局,随后他带着陈大爷来到村安防知识宣传室,拿着电信诈骗彩页,结合宣传室的提高防骗意识展板给他讲解。陈大爷这才恍然大悟松了口气。

陈振东介绍,除调解矛盾纠纷等正常工作外,帮助村民提高防骗、防盗、防火等安全防范意识也是自己重要的工作。

## 说起警务助理 老人赞不绝口

警务助理有八项工作职责,即掌握社情民意、采集基础信息、化解矛盾纠纷……群众工作是村级警务助理开展工作的基础。

陈振东介绍,群众工作是一门艺术,要真心实意的去关心、帮助他们,让更多的群众认识自己,才能取得群众的信任和支持。所以,每天陈振东除了巡逻监控,基本都奔波在村民周围。走家串户收集人口信息,听取民意和村民聊天,询问生活情况有没有困难。

“刚开始时,因为没有掌握好方向,上门采集信息或

帮助村民调解矛盾纠纷时,吃闭门羹是常有的事,很多人村民不太配合。”陈振东回忆说,警务助理的工作很多都是邻里琐事,不仅要有责任心还要有耐心。陈振东经过反思,决定迎难而上,每天都随身携带着记事本挨家挨户上门走访,询问有什么需要、有什么困难,就算今天吃了闭门羹,第二天接着去,渐渐的陈振东开始被村民所接受和认可,并在相处中成了朋友。

现在村民遇到一些解决不了的事情,或者有邻里矛盾纠纷总喜欢去找这个“公正人”说说。陈振东告诉记者,对村民间的矛盾纠纷要第一时间发现、第一时间排查化解,这样才能实现了小事不出村,大事不出街,最大限度地防止农村“民转刑”案件的发生。

在陈振东随身携带的记事本上,齐鲁晚报记者看到,上面记满了村民反映的问题、难事。75岁的陈圣惠老人,家里孩子都在外打工,只有他和老伴两人在家。“振东是个好孩子,说话很和气,经常会来家里陪我们说说话,问家里有没有什么困难和需要。”说起陈振东,老人夸赞不绝。

# MY YOUTH



## 最资讯

### 朋友圈的信息达人

齐鲁壹点, 最懂山东

齐鲁壹点APP是齐鲁晚报旗下的移动新闻客户端,从我们的身边出发,用专业的新闻视角,插上互联网的翅膀,让新闻迅速、海量,让资讯灵动、活泼。



扫描上方二维码下载壹点APP