

# 山航顺利获得质量管理体系资质认证

7月6日,中国质量协会向山航颁发ISO 9001:2015质量管理体系认证证书,标志着该体系的认证工作顺利完成。

本次质量管理体系认证审核工作,历时2个月,覆盖了山航股份公司22个部门(含厦门、青岛分公司),是山航审核周期最长、审核范围

最广的外部认证审核项目。在山航各部门的积极响应、紧密配合下,第一阶段、第二阶段审核均顺利实施,山航各参审部门、分公司在工作过程中认真履责、严谨整改、狠抓落实,各保障单位合理计划、妥善安排、周到服务,最终山航质量管理体系工作

得到了中质协审核组的肯定,体系认证顺利通过。

体系认证审核的正式通过是山航前期质量管理工作开展的成果,也开启了年度体系监督审核工作的序幕,有力提高了全员质量管理意识,为实现山航可持续发展奠定了坚实基础。

## 山航集团离退休党支部赴威海党性教育基地参观学习

近日,山航离退休党支部组织支部党员赴威海党性教育基地进行了为期3天的参观学习。

山航离退休党员们先后参观了郭永怀纪念馆、沈秀芹纪念馆、天福山起义纪念馆和刘公岛甲午战争陈列馆。

学习活动结束后,山航离退休党员对民族之魂表达了敬仰之情并表示要永远牢记入党誓词,进一步坚定革命信念,“离岗不离党,退休不褪色”,永葆共产党人本色,积极发挥余热,为山航发展贡献正能量。  
(王昊)

## 山航签派员2017年度执照认证工作圆满完成

近日,华东局委派民航福建监管局航务处李振坤处长携3名签派委任代表来山航进行了为期两天的签派员年度执照认证工作。在本次山航认证中,监管领导及各位考官严谨认真,签派员沉着冷静,认证工作圆满完成。

此次考试有28名签派员在济南参加认证考试,另有2

名山航厦门分公司签派员在厦门参加了厦门地区飞行签派员执照认证考试,共30人参加执照认证考试。29人通过考试,1人未通过。

通过对本次认证中发现的工作短板项的整改,将有力提高放行签派员的放行业务能力,对山航整体运行水平做出积极贡献。  
(周燕)

## 山航客舱部开展机上医疗事件处置提升培训



7月12日下午,山航客舱部青岛大队乘务五中队开展了机上医疗事件处置提升培训,以保证乘务员能熟练处置航班上出现的各种紧急医疗事件。

本次培训围绕机上人员颠簸受伤处置及包扎、旅客烫

伤处置、心绞痛及心脏病人的急救等方面展开。丁岩教员为乘务员演示了操作方法,并带领乘务员回顾航班中发生过的典型案例。培训过程中,乘务员积极配合,踊跃上台进行实操练习,增强了对医疗事件处置的熟练程度。  
(刘昆)

## 山航工程技术公司党委举办员工压力与情绪管理专题培训



近日,山航工程技术公司党委在济南举办员工压力与情绪管理专题培训,杨士坤书记以及来自山航工程技术公司党委下属各基层党组织的20余名党务干部骨干参加了培训。此次培训邀请山东青年政治学院的孙清平教授和齐鲁师范学院的苗军美教授主讲。

两位主讲教授根据培训前了解到的机务工作性质、队伍特点及员工压力来源等实际情况,为此次培训量身定制

编写了课件,设计了授课方案,并与培训组织人员一起精心进行了前期的培训场地、物料等准备。课程采用现场互动的形式,让员工通过参加“鸡蛋变凤凰”的游戏等方式分享自身体会、释放压力。

此次培训结束后,各参训学员将作为党支部心理辅导联络员,在支部内发现员工在压力和情绪方面的问题,并运用学到的基础理论和基本工具帮助各支部员工解决问题。  
(辛伟)

## 塑造阳光心态 做快乐山航人

7月12日下午,山航股份工会协同综合保障部,邀请山东大学心理健康教育与咨询中心主任吴少怡教授在山航大厦7楼会议室为山航员工开展了一场“塑造阳光心态”专题讲座。讲座由山航综合保障部程浩副书记主持,山航飞行部、营销委、客舱部、地服部、工程技术公司等一线部门员工代表约120人现场参与了本次讲座,山

航各分公司员工代表通过视频收看讲座。

吴少怡教授就如何有效调节心理压力,提高自身情绪管理,减少外在因素对身心健康的不利影响等方面向山航员工进行全面系统的讲解和辅导。在讲座中,吴教授将心理学的基本理论,与自身丰富的临床实践经验有机结合,就人的七种情绪状态、心理压力的

成因、如何与人沟通、如何塑造阳光心态等方面进行了细致、系统的解读,深入浅出,贴合实际。通过互动交流、案例分析等方式,帮助山航员工正确看待家庭、工作、教育、发展等方面的心理问题,培养真诚、感恩、知足、乐观的积极心态,指导山航员工塑造阳光幸福的人生。

(覃睿凡)

## 山航开展暑期慰问活动

7月11日,山航集团党委书记孙秀江,山航集团工会主席宋洪琪在相关部门领导的陪同下,前往山航济南地面服务部、货运部、翔宇公司、综合保障部,送去了慰问金,为广大干部职工带去关怀。

山航集团党委书记孙秀江看望了山航地面服务部外场工作人员,详细询问了他们的工作生活条件,要求相关部门为其增配电风扇等防暑降温设备。孙秀江书记仔细查看了山航员工餐厅的卫生条件及餐饮质量,叮嘱现场管理人员重视食品安全,保证暑热天气下的饮食卫生,为山航职工配备好绿豆汤、西瓜等防暑降温食品。在翔宇公司,孙秀江书记详细查看了解了员工现场工作和休息条件,并嘱咐翔宇领

导一定要让员工有一个干净、卫生、舒心的休息环境,为员工提供更好的硬件设施。在货运部,孙秀江书记查看了员工工作、休息、洗浴场所,了解到货运搬运工出汗多,工作服数量不能满足使用,当即要求相关部门立刻解决,尽快把增配的工作服发到员工手中,并要求相关部门对员工洗浴设施进行提升。

每到一处,孙秀江书记都与在场干部员工亲切交流,一一握手,为员工送上组织的关怀,孙秀江书记再三叮嘱大家,旺季生产任务繁重,既要抓好安全生产,又要合理安排、注意休息,确保人身安全,山航在场干部员工纷纷表示,已做好“战酷暑、斗高温”的准备,一定全力以赴做好本职工作,保障山

航生产安全运营,以出色的成绩打赢“暑运攻坚战”。

近日,山航公司领导分别走访慰问了山航集团各分公司,山航集团纪委书记林海波走访慰问了北京分公司;山航集团工会主席宋洪琪带队慰问了重庆、厦门、青岛、烟台等地。山航公司领导详细询问一线员工的工作和生活状况,仔细查看现场的防暑降温措施和高温天气下设备运行维护、职工后勤保障等,要求各单位切实加强管理,为一线职工创造良好的生产生活环境,确保职工的安全和身体健康。

此外,山航北京分公司、重庆分公司、厦门分公司等分公司领导分别走访慰问了一线岗位员工。

(段学博 白光)