



“阳光总在风雨后，风雨之后见彩虹”，经过15年的创城，济南越来越大气靓丽了。 本报记者 刘军 摄

## 【创城】

T02

2017年7月17日 星期一  
编辑:翟恒水  
组版:徐凌

“坚决拿下全国文明城市这块金字招牌！”这是省委副书记、济南市委书记王文涛在7月7日召开的创城推进会上对全市的领导干部提出的一个要求，同时也是对市民的一个承诺。

济南创建全国文明城市即将迎来最终的大考，创城十五年，这一次能否成功就看这最后一次成绩如何。为了这块金字招牌，济南已打算背水一战。



齐鲁志愿者成为街头的一道靓丽风景线，他们为省城创城做出了自己的贡献。  
本报记者 周青先 摄

# 创城十五年 济南迎来背水一战 让创建成果惠及市民，使城市更宜居宜业

本报记者 刘雅菲

## “暗访短片自揭短，让人有点坐不住”

“这个会的第一阶段播放了一个小时的创城问题专题片，里面反映了得有个上百个暗访当中发现的问题。”说起7日参加的创建全国文明城市工作推进会，历下区委宣传部副部长、文明办主任马宏展印象很深刻。他将短片中反映的十个和历下区有关的问题都认真记录了下来，“这个短片里的问题挖得深，找得细，看了真有点坐不住。”

虽然暗访短片当中并没有制锦市街道办的问题，但是制锦市街道办书记梁承海也感受到了压力，“别的单位反映的问题也提醒我们要更加细致地查漏补缺，是否存在相类似的问题，是警醒也是提示。”

这样的暗访短片不仅在全市的大会上播放，近期在济南多个县区召开的创城会议中，都采用了这种形式来直接曝光创城工作中的盲点。“通过收看暗访短片，红红脸，出出汗，主要是让大家正视差距和不足，切实增强责任意识和危机意识。”对于播放暗访短片的目的，市中区区委书记宋永祥在市中区的文明城市创建推进会上曾这样表示。

暗访短片只是济南找出自身问题的一种方式，在创城的过程中，市民寻访团暗访、12345市民服务热线反馈问题等措施同时进行。“市民寻访团会把发现的问题发到微信群里，我们看到之后马上整改。”马宏展说，12345市民服务热线则是每天都把问题汇总反馈给各区。“每天汇总20条左右的问题，每个区大概有两个问题，我们收到这些问题后，当天就必须整改完毕。”

这样的多渠道曝光对于各个区县、街道办等单位来说必然会带来很大的压力，但在梁承海看来，这种自揭短对于济南的创城工作，起到强大的监督作用，上级有督导组，我们办事处也有自己的督导组，每天到各社区去巡查，看到后发到我们的督导群，每个问题都在半小时之内得到解决，说明监督的作用是非常的强大的。

## 兑现对市民的承诺 济南没有退路

之所以这么“不留情面”地曝光，是因为济南这一次创城是在“不留后路”地推进。为了全国文明城市这块招牌，济南

已经努力了四届，盼了十五年。

在今年年初，济南市委把创建全国文明城市纳入“453”工作体系，并签订了责任书、立下了军令状。济南市第十一次党代会和市两会，也明确了创建全国文明城市的目标任务。“这是必须兑现的庄严承诺。”王文涛在今年4月召开的创建全国文明城市工作动员誓师大会上曾如此表示。在7月7日召开的创建文明城市推进会上，王文涛再一次对济南市民做出承诺：“坚决拿下全国文明城市这块金字招牌，向全市人民交上一份合格的答卷。”

在这种氛围之下，各个市直部门、区县、街道等相关单位的工作人员也一直为创城铆足了劲。甸柳新村五区辖区内基本都是老旧小区，从今年五月调到甸柳新村街道以来，甸柳新村街道副书记王红一天都没有休息过，“我们这其他的工作人员更加辛苦，从年后到现在都没有休息。”王红说，这些工作人员7点半左右就开始工作，晚上八九点才能下班，每周还有两到三次巡查。

“现在我出门的时候，眼睛总会不自觉地盯在创城的考察点上，看到有问题就随手拍下来，再让相关的街道去解决。”马宏展说。

## 问责这次动真格 创城拿出“绣花”功夫

人们的紧张是有原因的。先不说济南人对于文明城市的期盼，就从这一次的测评体系上来说，这一次济南要面对的是188条测评指标，更加严格也更加全面，测评范围也将延伸到城乡接合部。此外，测评办法更新后，还会力求真正反映被测评城市正常情况下的真实状态。

在这种情况下，功夫就得下在日常。“对拖了创城后腿的单位和个人，要严肃追究问责，问题出在哪里，责任就追究到哪里，分丢在哪个环节，责任就追究到哪个环节，决不能因某个部门、某个地方、某个干部的失职而影响创城工作大局。”在创城推进会上，王文涛说。

这并不是说着玩的，对于责任的追究，此前已有先例。6月份，济南市纪委就对几起创建全国文明城市工作中失职失责的典型问题进行了追责，多名相关负责人已经受到了处分。

天桥区制锦市街道办为了创建全国文明城市，将辖区内的主干道小街巷楼体的立面更新、辖区内所有楼道的粉刷，占道经营和烧烤的整治也是连续全市第一名，拆违拆临之后的街面恢复，精神文明的宣传牌子目前做了近6000块，文字材料被全区定为范本，各项工作准备较为完善。做了这么多的工作，迎接检查已是信心满满。“但没想到王文涛书

记发现的问题如此细致。”梁承海说。

7月6日，王文涛来到制锦市街道办随机抽查了一栋居民楼。梁承海说，进入楼道后，王书记首先查看了电表箱上面是否有杂物，楼道里粉刷的是否细致，看到墙面上的喷漆有起泡现象，还发现了电源盒破损、电动车占道等问题。“自王书记检查完后，我们召开了专题会议，要求标准再提高，再精细，再次对社区存在的类似问题进行了提升整改。”

## 创城给市民 带来太多惊喜

这些提升、整改，最终受益的是济南的市民，也会促进济南的发展。

“要让创建成果惠及市民，使城市更加宜居宜业，让市民有更多自豪感，获得感。”虽然创建工作还在进行中，但是对于王文涛提出的这一个目标，市民已经深有感触。

崔学青是甸柳七区7号楼的居民，2012年她从外地退休来到济南，“刚来的时候真不适应，就是觉得脏。”崔学青说，那个时候，她住的楼下还有不少垃圾死角，楼道里也都是小广告。“随着这几年文明城市的创建，这些问题已经不存在了。”

“一开始是居委会的工作人员来打扫，后来我们这些人看着他们太辛苦了，居民们就开始自己打扫，自家门前的楼梯、楼道前都干干净净的，见到小广告我们居民也就随手撕掉了。”每当看到这样的场景，作为楼长的崔学青都会拍个照片，“发到居委会表扬一下我们的居民，也让他们自豪一下。”

除此之外，崔学青还和其他的一些退休老人一同组织了志愿巡逻队，“每周巡逻一回，看看创城工作里还有什么问题没做好。”因为在她看来，创城不只是政府的事，还是每一个居民的事。“通过创城，我们小区的环境真的好了，居民的素质和觉悟也提高了，我觉得这才是创城最大的收获，我真的越来越喜欢济南了。”

家住市中区杆石桥街道的曹建英也有着同样的感觉，“上个月我从家门口过马路，一辆红色的车主动停下来让我先走。”这给了曹建英一个“惊喜”，而这种惊喜越来越多地出现在了她的生活中。“礼让行人的多了，闯红灯的少了。”曹建英说，原本觉得文明城市的创建就是一个形式，没想到却有这么好的效果。

创城大考马上就到了，一想起创城，马宏展直言自己还是有点紧张。“工作越往前推进，给自己的要求就越高，就会觉得有好多地方没达标。但是有时候也会试想一下创建成功的那一天，心里确实会特别高兴，这也是每一个济南人的愿望。”