

四个参与者的创城故事——

一起努力，城市才能更好

【故事】

T07

2017年7月17日 星期一
编辑：蓝峰
组版：颜莉



交警王教文在勘察现场。

对于创城，每个济南人都做着自己的努力。从市委、市政府，到社区居委会；从奋战在拆违拆临一线的城管执法人员，到社区的普通居民……今天，我们选取了其中4位一线创城参与者，从不同角度讲述他们的创城之路。在他们的背后，是700万为创城努力奋斗着的济南人。正是因为他们，这座城市才变得越来越美好。

文/片 见习记者 刘晓 张晓燕

交警王教文：小发明让行人过马路更顺畅

“中国式过马路的确是城市交通文明中的一个顽疾，它的出现不能简单归结为行人素质的问题，其实还有管理上的问题，我和队友们每天都在思考怎么来改变这个状况。”这是历下交警大队交通科民警王教文的想法。

的确，行人、非机动车过马路的秩序井然有序，是一个城市文明程度的衡量标准之一。在创城工作中，为了使行人和非机动车过马路变得更加安全顺畅，王教文和他的队友每天都在研究新办法。

创城工作启动后，王教文和他的工作小组除了要继续做好每天的路口执勤工

作，还要到勘察路口进行走访，“不是在研究路口改造数据，就是在画施工图纸，然后晚上再进行改造施工，我都成了施工队长了。”

为了解决“中国式过马路”这一顽疾，王教文查阅了大量资料，“国内外发达城市的做法我都查过了，最后我认为还得从路口的渠划入手。”

经过反复琢磨，他发现文明示范路口经十舜耕路口最初的改造方案有瑕疵，“用我们的专业术语来说就是，斑马线及非机动车通道向路口内前移后，非机动车等候区域变小”，这样的现状不仅使非机动车二次过街无形中成为了一句空话，影响非机动车通行，还增加了事故隐患。

为此，王教文经过反复考证，提出可以

将连接路沿石处的斑马线取消，将右转弯车辆导流线至路沿石之间区域，变成非机动车与行人混行区域，重新设置非机动车二次过街等待区域；并针对路口行人和非机动车的数量比例特点，缩窄斑马线，扩大非机动车二次过街等候区域。如今，经过这个路口的市民发现，这里不仅安装了新式的护栏，路口的标志标线也变了模样。

在以经十舜耕路口、经十千佛山路口为代表的历下区创城文明示范路口的改造施工中，王教文参与施工的土建工程达5000余平方米，其中土建创掘1600余平方米，路面盖被3500余平方米，还有标线施划1000余平方米。王教文说，在交通整治中，每一名济南交警都夜以继日坚守在自己的岗位上，自己只是其中的一员。

城管队长许新春：手机24小时开机，随时待命

当王教文在为大街小巷的通行畅通挥汗如雨时，城管执法队长许新春也奋战在拆违拆临的现场。

许新春是市中区城市管理行政执法局二七中队队长，主要负责市中区二七新村街道办事处辖区内拆违拆临、店内烧烤、违规牌匾拆除、占道经营等执法工作。由于工作性质，他的手机常年24小时开机。

“拆违拆临现在正在进行的第三期前两批总计拆除了24000余平方米。”许新春

告诉记者，按照市委市政府的要求积极开展拆违拆临工作，一段时间里，取得了不错的成就，但是也面临一些困难。“第三期第三批主要涉及铁路职工宿舍，由于历史原因，很多房屋产权不是很明晰，一定程度上给拆除工作带来了困难，为了解决问题我们积极给居民做思想工作，同时给铁路局发函要求他们积极配合。”许新春表示，很多居民都很理解他们的工作，也都积极配合。

在许新春印象中，为了完成创建全国文明城市的工作，队员们经常早出晚归，有时从早上5点一直要忙到晚上10点以后，

有的队员甚至晚上不回家直接住在办公室。但是从开始到现在，他的队员都没有抱怨过，“创城工作的顺利进行离不开队员的支持和努力，大家都无怨无悔，只为能给济南市民一个良好的生活环境。”

“创城工作我感触很深，高兴的是通过这项工作我们的道路变宽了，小区脏乱差的情况改善了，市民的素质提高了。但是，我也有一些担忧，担忧这些成果如何保持下去，担忧之后的便民配套设施能不能跟上。”许新春表示，“创城工作能够顺利进行，离不开老百姓的理解与支持，希望创城工作能够真正实现便民、利民、惠民的效果。”

居委书记曹佳：两天半时间攻坚，垃圾场变创城阵地

创城是为了让城市变得更美好，让每位居民的生活环境变得更舒适。只有大家都参与进来，创城的目的才能实现。作为居民基层组织，华能社区居委书记曹佳和小区内的居民一起，每天都在忙着让自己的家园变得更整洁。

居委会的工作虽然不像交警部门那样立竿见影，也不像城管部门那样轰轰烈烈，但它却是离居民生活最近的创城环节。“我们的工作主要有三块，一是小区内的卫生清理，二是给大家伙宣传创城的知识，三是建立社区综合文化服务中心让大家有地方活动，说起来都是一些零零碎碎的小事。”曹佳说。

在这些工作中，最消耗时间的就是社

区内的卫生清理工作，“卫生清理不仅包括楼道内的卫生，还要对每个单元门口的报箱奶箱进行统一规整，对各小区景观水池的清理、小区乱贴乱画现象的清理等等。”曹佳介绍。

创城工作中，拆违拆临也是落在社区居委会身上的一件大事。在华信路陶然北，有一处拆违拆临现场，由于建筑垃圾没有及时清理，棚盖后被附近居民堆放生活垃圾。建筑垃圾和生活垃圾堆放在一起，使这个地方成了臭气熏天的垃圾场。

接到居民投诉后，华能居委会的工作人员连夜对生活垃圾进行清理，“我们加班加点地干，两天半时间，光垃圾就清运了5卡车。”垃圾清走后，居委会又在原来的地方安

装了围挡，并在围挡上安装了创城公益广告，形成一处创建文明城市文化墙，“宣传墙改变了一般建筑围挡墙灰头土脸的形象，还能使经过这里的人接受中国梦、社会主义核心价值观的熏陶，一举两得。”

随着创城工作的推进，辖区居民真切地感受到创城带来的变化：小区内垃圾杂物不见了，环境更好了，占道经营现象看不见了，行人和车辆更守秩序了，文化活动有了专门的阵地，邻里之间更和睦了……

“如果济南市的每一个居民小区环境都得到改善，每一个小区的居民都为创城点赞，那么我们的创城就一定是成功的。”曹佳说。

老党员信谗云：倔老头专盯小广告，直到不再贴

在济南市大大小小的居民小区里，除了有曹佳这样的居委书记主任在为创城奔波之外，还有一些自发成为创城志愿者的普通市民，老党员信谗云就是其中一位。

提到美里湖街道新沙社区的党员信谗云，大家都说他是倔老头。为啥说是倔老头，这还要从创城说起。

新沙社区有一块便民告示栏，上面贴满了各种便民信息，信谗云经常去清理公告栏上乱贴的小广告。有一天，信谗云路过便民告示栏时，看到这个告示栏被一张电讯的海报占满了，其他广告、告示没有地方张贴，只能在告示栏周

围乱贴，这让信谗云有点气愤。

“我打广告上的联系电话，一位济南区域经理告诉我，这张海报是营销部门做的，他没法管。”信谗云表示，他听到这个经理的回复有点恼火，直斥这是在推卸责任。经过一番争论，这个经理表示会尽快将海报撕下。但是三天后电讯公司的工作人员又来张贴新海报，信谗云又拨打了该公司的客服电话，反复找了几次，一个负责人向信谗云保证，以后也不会张贴此类广告。信谗云不放心，又暗中盯了几天，看到再也没有工作人员张贴海报，他才放下心来。

正是凭借这股“倔”劲和为社区服务的热情，由信谗云牵头组织，发展出了一支老党员志愿服务队。从2014年创建卫生

城市开始到现在，他一直带领志愿队成员清理社区卫生死角，铲除违规小广告，劝阻违规占道经营小商贩，并随时为社区居民进行社区安全以及社会公益事业的宣讲。此外，他还带领队员对社区里80岁以上的老人定期开展慰问活动。信谗云带领的志愿服务队深受社区群众及村民的欢迎和敬重，大家现在都亲切地称信谗云是社区里热心肠的“信老师”。

“现在在社区的墙上、楼道里、电线杆上基本看不到乱贴的小广告。我们志愿服务队里的队员都是老党员，年龄在80岁左右，最年轻的65岁，每个月定期举行党员会议。”信谗云表示，“济南是我们的家，只有我们都爱护她，她才能变得干净美丽。”



老党员信谗云在清除社区乱贴的小广告。