

# 社区金融文化节便民、利民备受关注

## 槐荫专场活动, 客户纷纷点赞齐鲁银行

由本报与齐鲁银行联合主办的社区金融文化节, 于7月15日在槐荫区明星小区举办了第三场活动。由齐鲁银行槐荫中心支行员工提供服务的金融服务区, 迎来了不少社区居民的光顾, 他们当中有一些是拆迁片区的棚改居民, 齐鲁银行在办理拆迁款发放等工作中体现出的服务精神, 让他们纷纷点赞。

本报记者 张嶝

### 急客户之所急 全员加班不负所托

槐荫区经十一路棚户区改造项目是济南市委、市政府重点项目, 列入省级棚改计划, 同时也是槐荫区委、区政府确定的重点民生项目, 涉及居民约4760户。自去年12月以来, 齐鲁银行槐荫中心支行多家网点参与经十一路拆迁项目中, 部分拆迁客户因生病或身体不便, 本人无法到网点办理业务。本着合规办理业务、保障客户资

金安全与尊重本人真实意愿的原则, 客户经理多次到客户家中提供上门服务。从长清到港沟再到省立医院东院, 整个济南都遍布了工作人员的足迹。

“旧房面临拆迁, 我看好了一套新房, 定金交上之后还差30多万元的款项, 对方催着交款, 只能申请用拆迁款救急。”棚改项目居民刘女士说, 她家的拆迁款一共有70多万, 当时不知能否通过加急办理先拿到一部分钱把房款付上。“如果购房款晚付一天, 不仅新房住不上, 连定金都要泡汤了。”

齐鲁银行在拆迁项目组驻点的员工戈文柱, 得知刘女士的情况之后, 对客户焦急的心情感同身受, 马上向项目组的领导做了汇报。得到拆迁主管部门的应允后, 槐荫中心支行立即全员加班加点配合, 将原本五个工作日的领款时间缩短至了一天。

“常规5天的领款时间能一下子减少了4天, 这中间得加多少班呀, 真是得感谢齐鲁银行。”刘女士当时便被该行优质高效的服务和真正为客户着想的精神所感动, 将写有“想客户之所想, 急客户之所急”的锦旗送到了签约点。

### 连办16场消夏晚会 点亮槐荫星空

社区金融文化节的演出环

节也是精彩纷呈, 齐鲁银行员工带来的一首歌曲《最美》, 表达了他们的心声——“客户的满意, 让我们感觉最美”。

“你说我是你的超级英雄……”《超级英雄》这首歌响起的时候, 市民孙先生感触颇多, 最近他父亲险些被人忽悠用积蓄买了保健品, 幸亏在取钱时被细心的银行工作人员发现, 资金没受到损失。

孙先生的父亲今年八十多岁了, 住在槐荫区泰安路附近。前段时间老人独自来到齐鲁银行腊山河支行取钱, 工作人员在与老人交流过程中得知老人要取出卡里的三万元购买某保健品。得知此情况后, 工作人员及时提醒老人有可能受到了蒙骗, 希望他谨慎取款, 但老人不听劝阻执意要取出卡里的钱。在对老人劝阻无果的情况下,

柜员与孙先生取得联系, 随后孙先生赶到网点, 及时制止了老人的行为。“那个卖保健品的并不是正规公司, 可以说银行员工真像是‘超级英雄’一样保护着客户的资金安全。”孙先生概况道。

演出结束之后, 现场观众有些意犹未尽, “再来一个”的呼声不绝于耳。“进社区的活动很受百姓欢迎, 我们今年也将会继续办下去。”槐荫中心支行相关负责人介绍, 2016年, 该行与槐荫区各街道办事处联合举办了16场消夏晚会——以“齐鲁银行之夜”为主线, 由槐荫区各街道办事处负责晚会编排, 由齐鲁银行槐荫中心支行各经营行负责银行宣传, 不仅丰富了居民的日常文化生活, 还提升了齐鲁银行在居民心中的深度和广度, 点亮了槐荫夜空。

## 扶贫助困 山东保险业在行动 ③

## 光大移动金融业务快速发展 手机银行客户量突破3000万

### 山东平安财险爱心扶贫

2017年, 平安财险山东分公司独家承办中保协与中青协、团中央共同主办的“2017年大学生与大学生村官保险扶贫志愿服务项目”。5月19日, 山东平安产险为长清区张夏街道宋庄小学的贫困留守儿童送去了学习和生活用品。山东平安产险将每月资助这20名贫困留守儿童在校伙食费100元, 直到其从宋庄小学顺利毕业。



### 山东中英人寿“星星点灯”关爱留守儿童

中英人寿山东分公司已连续7年开展“星星点灯·关爱留守儿童”公益项目, 在山东境内援建了3间关爱小屋, 援助了20所乡村小学, 关爱了超过千名留守儿童。2016年10月27日, 中英人寿山东分公司总经理杨携总经理室成员以及爱心大使、世乒赛混双冠军曹臻来到济南市长清区马山镇褚科小学, 与孩子们零距离互动。曹臻女士的乒乓球现场教学, 实现孩子们的乒乓梦。



### 山东华夏人寿“牵手关爱贫困留守儿童”

自2015年8月起, 华夏人寿山东分公司设立了“牵手关爱贫困留守儿童”保险项目, 为贫困留守儿童和帮扶志愿者统一量身定制非营利性保险产品, 提供

风险保障。项目自2015年8月启动以来, 共承保留守儿童27616名, 保险金额20.71亿元; 承保志愿者25695名, 保险金额39.83亿元。

### 山东天安财险“关爱教育, 情系老区”

近期, 山东天安财险成立20周年之际, 公司开展了一系列以“感恩, 致远”为主题的司庆活动。了解到临沂兰陵县南桥镇界坊村小学面临很多困难, 急需教学及

文体物品。公司组织捐赠了学校急需的电脑、电视及羽毛球拍、图书、书包、篮球等大批文体用品, 用爱心温暖孩子, 用真诚回馈社会。

### 山东华泰人寿“小小铅笔”公益活动

2015年起, 华泰人寿山东分公司发起“小小铅笔”公益行活动, 为贫困山区的学生们捐献图书、铅笔、桌椅、电脑、衣物等, 补充教育资源, 帮扶贫困学生健康成长。2016年5月31日, 华泰人寿集团王梓木董事长、爱心大使敬一丹来到枣庄市台儿庄区马兰屯镇抗埠小学, 向学校捐赠了爱心多功能室、六万元的各类教学用具, 还有价值近14万元的各类图书。



### 山东信泰人寿扶贫济南市丁泉村

为给济南丁泉村青少年提供更多的学习渠道, 切实助力丁泉村脱离农产品销量不佳的经济困境, 2017年1月, 信泰人寿山东分公司向济南丁泉村捐赠电脑28台, 并联系好微商和互联网经营专业

老师, 为村民尤其是接收新鲜事物能力较强的青少年, 详细讲解微商和互联网经营运作模式, 做好后期的技术支持, 以期在当地青少年的带动下促进丁泉村的脱贫工作。(记者 张嶝)

最新数据显示, 截至今年6月初, 光大银行手机银行客户数已突破3000万, 较年初增长50%。

光大银行电子银行部相关负责人认为: “未来移动终端就是一个银行网点, 商业银行几乎所有的金融产品和服务都可以通过移动终端快速送达客户。金融服务本身也不限于柜台内外的现金交易, 而是融入生活, 在移动端广泛而深入地完善生活服务解决方案, 构建移动金融生活交互圈。”

去年7月, 光大、中信、招商等12家全国性股份制商业银行联合发起成立“商业银行网络金融联盟”, 实现手机银行、个人网银等电子渠道跨行转账免收客户手续费, 为客户提供简单流畅的转账服务。事实上, 秉承“开放、合作、共赢”理念的光大银行, 在手机银行上线时, 就率先明确转账免费政策。

记者了解到, 光大手机银行围绕客户需求, 近期创新推出了两项全新功能: 手势登录, 进一步完善手机银行登录方式, 提升应用安全性, 简便客户操作; 理财大全, 为客户实时提供热点高收益产品, 同时客户可自定义查询

理财产品信息, 提升用户体验。光大手机银行还将通过应用二维码、人脸识别等最新技术, 强化安全保障, 持续提升客户体验, 确保手机银行满足客户所需。

近日, 光大银行在手机银行上推出二维码支付功能, 成为国内首批支持银联二维码支付功能的商业银行。这是继光大银行2015年联合中国银行率先推出云闪付产品, 2016年首发推出Apple Pay、Samsung Pay等云闪付产品后的又一创新合作。据悉, 光大银行作为推出移动支付产品种类最多、支持卡种最全的银行之一, 积极致力于更好地满足客户多方面的支付生活场景需求。

在实际操作中, 光大银行客户下载最新版手机银行客户端, 点击首页“付款码”进行签约。签约成功后, 点击“向商家付款”即可直接进行扫码支付。该项服务实现了线上与线下业务的协同发展, 进一步促进了消费形态由商户主导支付向用户主导支付的转变, 加速推进该行“场景+金融”的战略布局。



## 青岛银行推出小微企业“银企惠通”服务

本报7月17日讯(记者姜宁) 7月14日, 青岛银行率先启动小微企业“双惠”工作, 并成立“银企惠通”俱乐部, 同时与两家企业代表现场签订了合作协议。

据悉, 对于签署“银企惠通”合作协议的小微企业, 青岛银行将在贷款额度、贷款利率、贷款期限等方面给予优惠, 为企业提供定制理财产品, 帮助企业积极争取政府贴

息、税收优惠、财政补贴、风险池基金、产业引导基金等政府扶持政策, 优先推荐加入“银企惠通”俱乐部, 与政府部门、金融机构、中介服务机构进行更直接有效的沟通, 享受更全方位的综合性金融服务。

青岛银行“银企惠通”项目已在包括现场签约企业青岛任缘印刷包装、青软实训教育科技在内的5家企业落地, 授信总额7300万元。