

威海市商业银行与中泰证券签订战略合作协议

7月20日，威海市商业银行与中泰证券股份有限公司战略合作协议签订仪式顺利举行。此次威海市商业银行与中泰证券股份有限公司本着优势互补、互利共赢的原则签订战略合作协议，标志着双方在资金融通、资产管理、投行业务等领域的全面合作正式启动。

威海市商业银行是中国金融改革的产物，成立于1997年，由山东高速集团投资控股，现辖济南、天津、青岛、烟台

台、德州、临沂、济宁、潍坊、东营、淄博、莱芜、枣庄、聊城、菏泽（筹）、泰安（筹）等100多家分支机构。自成立以来，威海市商业银行始终紧扣管理与发展两大主题，坚持在改革中创新，在创新中突破，在突破中发展，在发展中超越，走出了一条“差异化、零售化、精细化、综合化”的“创新型零售银行”特色发展道路。多年以来，银行经营业绩持续攀升，经营质量持续提高，经营效益持续增长，综合实力持续增强，各

项监管指标全面达标，在山东省年度地方金融企业绩效评价中蝉联第一，连续多年被中国银监会评为二级行，在国内银行业处于最高水平，成为全国最具发展潜力的股份制商业银行之一。

中泰证券股份有限公司（原齐鲁证券有限公司）是全国大型综合类券商，整体实力雄厚、经营业绩良好、服务体系完善，在业界始终保持领先地位，先后荣获“金钥匙奖”“中国最具成长性证券经纪商”

“中国最佳证券经纪商”“最具创新力证券公司”等荣誉。多年以来，公司按照“各种专业化证券业务协同发展”的战略目标，秉持“以客户为中心”的核心服务理念，扎实推进全牌照业务体系建设，努力打造综合金融服务平台，在服务经济社会建设、推动证券市场发展方面，发挥了重要作用。

威海市商业银行与中泰证券股份有限公司同属山东省重要的金融机构，同根同源，血脉相连，有着良好的合

作基础和广阔的合作空间。此次双方共同签订战略合作协议，在资本市场传统业务及创新业务方面开展全方位合作，标志着双方的共赢合作迈入了新的阶段，同时也预示着未来更广领域、更加精彩的合作内容。双方将以战略合作为契机，充分整合竞争优势，联合开展业务创新，积极抢抓市场机遇，为客户提供更加优质高效的金融服务，为区域经济社会发展作出新的更大贡献。

交通银行日照分行营业部：

打造一流服务品牌 展示“好客交行”形象

本报记者 张頔

交通银行股份有限公司日照分行营业部地处日照市新市区黄金地段，新市区CBD核心区域，濒临美丽的黄海之滨，东临日照市植物园，是全市同业中外部环境最为优美的银行网点之一。营业部始终高标准、严要求，用百分百的至诚创建先进服务文化，打造特色服务品牌，终于获得了“千佳示范网点”的荣誉称号。

注重硬件建设 突出服务基础

营业部始终“以客户为中心”，从满足客户多方位需求出发，给客户提供舒适典雅的营业环境。

营业部分为九大区：客户休息等候区、电子银行服务区、自助服务区、咨询引导区、现金区、非现金区、公众教育区、沃德服务区、儿童活动区。九大区各具特色，装修整体遵循高贵典雅、舒适宜人的风格，根据不同客户的服务需求，设置各种个性化服务设施。时刻关注对网点硬件设施的维护工作，在维护中不断更新，在更新中不断创新，在创新中不断提升服务品质。

当客户走进营业部时，明亮的大厅环境、内容丰富的书吧、精致典雅的贵金属展示

台，一应俱全的生活用品、便民设施，为残障人士准备的爱心车位、无障碍通道、爱心座椅、盲文业务指南，醒目的温馨提示、儿童活动室，无不彰显出以人为本的服务品质和个性服务特色。

营业部在沃德服务区配套服务设施齐全，环境温馨，配有高级咖啡机、进口咖啡豆，为客户提供现磨咖啡，还配备有冰吧为客户提供各类冷饮，提升了高端客户的尊贵体验。推行亲情化服务，定期组织客户沙龙联谊活动，拉近与客户的距离，并将此作为提升服务、推动工作的助推剂。

营业部十分关注社会公益，每年定期开展金融知识万里行活动，为消费者普及金融知识；组织高端客户进行健康会诊活动；青年员工积极参加社会公益活动；每年重阳节对员工父母进行慰问，“六一”助学活动，用爱为社会奉献力量。

关注特殊人群 提供温馨服务

在一个夏日的中午，大厅里迎来一位怀抱小孩的母亲，随行的还有两位老人。大堂经理热情接待了他们，经询问，原来是小孩的父亲因信用卡延期未还款，涉嫌诈骗被拘留，他们是替他来还信用卡的。看着刚刚三岁大的孩

子，大堂经理管航心生怜悯，首先把他们引到休息区坐下来，为老人送上温水，耐心为他们讲解解决办法，劝慰他们不用担心，交行员工会积极帮助其办理业务；再引导女子至负责信用卡的同事，电话联络总行卡中心，帮助其查询具体欠款金额及具体代办销卡所需手续。

确认金额后，老人颤颤巍巍地从兜里拿出存了很久的定期存单，大堂经理一看是农村信用社的，立即电话询问农信社办理流程，告知客户离交行最近的农信社，帮助客户顺利将钱取出。整个过程，大堂经理给予了他们细致周到又温馨的关爱。

通过工作人员的积极帮助，客户顺利办理完业务。客户表示，他们仅仅是还信用卡的小客户，没想到却受到这么细致、周到的服务，工作人员的热心和爱心感动了他们。

正是这种温暖的服务拉近了交行与客户的距离，使客户真正感受到周到、贴心的服务，想客户之所想，从客户的需求出发，为客户提供贴心的金融服务。



主办：齐鲁晚报 指导单位：山东省银行业协会

前海人寿山东分公司 与泺源街道办共建智慧社区

7月13日，前海人寿山东分公司联合济南市市中区泺源街道办事处共同举办“社区共建暨爱心捐赠仪式”，启动社区共建系列工作，以实际行动参与社区管理和服务，推进智慧社区建设，打造政企共建智慧社区示范典型。

据悉，前海人寿山东分公司将在基础设施联建、结对帮扶联抓、对口扶贫联做、宣传工作联动、社区服务联办、精神文明联创等六个方面展开共建活动，充分发挥企业的资源优势和社区党组织的政治优势，最大限度地实现人力、物力、财力和其他社会资源的优化整合利用，以实际行动帮助老年人、残疾人、就业困难人员等群体，践行“感恩社会、服务社会、回馈社会”的公益文化，积极参与社区管理，推进智慧社区建设进程。

自成立以来，前海人寿在深耕传统保险和客户服务，大力发展风险保障型和长期储蓄型保险产品的同时，不忘回报社会。据介绍，前海人寿始终热心公益事业，2016年5月发起成立了“前海人寿公益慈善基金”，将公益慈善常态化；成立了“爱心公益志愿者”团队，在全国多地多次参与捐资助困、扶贫济困、抗震救灾、绿色公益等活动，传播保险大爱，并主动承担保险的风险保障功能。截至目前，公司累计对外捐款数千万元，向贫困学校、灾区捐赠“电脑室”数十个、图书数千册、爱心小书桌数百套，扶贫慰问两百余次。公司连续多年获得“年度社会责任”、“年度最佳公益创新大奖”等荣誉。

本报记者 王小平 通讯员 杨小南

山东省金融机构累计发放 扶贫贷款646亿元

2017年以来，人民银行济南分行充分发挥金融助推脱贫攻坚组织协调作用，加大金融精准扶贫督促力度，实施金融精准扶贫政策效果评估，开展金融支持产业扶贫进万家活动，强化货币政策工具运用，推进普惠金融体系建设，为助推脱贫攻坚提供了有力金融支撑。

人民银行济南分行制定印发《山东省金融精准扶贫政策效果评估暂行办法》，以扶贫贷款发放情况、基础金融服务建设情况、金融扶贫政策落实和执行情况等为重点评估内容，对相关银行业机构2016年金融精准扶贫政策效果进行了评估，联合省扶贫办、山东证监局、山东保监局印发《关于全省银行业金融机构2016年金融精准扶贫政策效果评估情况的通报》，评估出“优秀”档机构9家，“良好”档机构21家，引导全省金融机构形成了扶贫争先创优的工作氛围。

人民银行济南分行围绕产业精准扶贫、精准脱贫主线，组织全省金融机构现场走访对接有扶贫带动意愿和能力的各类生产经营主体，集中宣讲金融精准扶贫政策，产

品、服务等，助推实现对符合信贷条件的扶贫生产经营主体融资需求应贷尽贷。截至2017年6月末，已筛选近万家主体信息上传至“山东省融资服务网络平台”，金融机构现场对接走访企业2993次，成功对接扶贫融资金额75.6亿元。

人民银行济南分行制定印发《关于强化货币政策工具运用助推脱贫攻坚的通知》，将扶贫再贷款、支农再贷款、支小再贷款和再贴现等工具精准对接金融扶贫，继续为全省法人金融机构脱贫攻坚所需资金给予敞口供应。对贫困地区2016年度县域法人金融机构新增存款一定比例用于当地贷款考核达标的41家地方法人金融机构，实施较同类机构低1个百分点的优惠存款准备金率，释放可用资金21.2亿元。2017年1—6月，累计发放扶贫再贷款15.99亿元、支农再贷款47.25亿元，撬动金融机构发放各类精准扶贫贷款87.02亿元，惠及贫困人口11.04万人。截至2017年6月末，全省金融机构累计发放各类精准扶贫贷款646亿元，惠及贫困人口50万人，比年初增加20万人。

本报记者 张頔

上半年山东省货币信贷运行总体平稳

6月末，山东省本外币贷款余额69011.4亿元，同比增长9.42%，比年初增加3767.9亿元，同比少增241.2亿元。分币种看，1—6月份，全省人民币贷款增加3597.7亿元，同比少增117.4亿元；外币贷款增加37.3亿美元，同比多增4.5亿美元。分部门看，全省个人贷款增加1884.9亿元，同比多增749.8亿元；全省企事业单位贷款增加1966.8亿元，同比少增554.5亿元；境外贷款净下

降95.4亿元，同比多降450.1亿元。分期限看，全省短期贷款增加1573.3亿元，同比多增969.2亿元；票据贴现下降1362.5亿元，同比多降1673.4亿元；中长期贷款增加3560.4亿元，同比多增860.8亿元，占全部新增贷款的94.5%，同比提高27.2个百分点。

6月末，全省金融机构本外币存款余额90843.8亿元，同比增长8.6%，比年初增加

本报记者 张頔