



超市买回鸡蛋，里面竟生了“绿毛”

进入盛夏，超市食品安全问题投诉增多

民以食为天，食以安为先。入伏后天气炎热、高温不断，食物很容易变质，超市菜市场如不妥善保存、及时更换新品，就难以保证所售卖的食物质量，进而损害顾客的身心健康。近期，就有一些长清市民反映，他们在超市购买食品时遇到了烦心事。

►田女士买到的坏鸡蛋。
受访者供图



本报记者 张帅 张展

鸡蛋里“长毛” 鸭蛋里生蛆

市民程先生前几天在长清区的一家超市买了几个馒头，吃饭的时候，他发现刚买回不久的馒头已经变质了，掰开后闻到一股馊味。“当时很气愤，就在网上发了帖子，过了几天，客服给我打电话，希望我去超市商量一下解决办法。”更让程先生气愤的是，当他到超市协商时，此前电话联系他的客服不在，是另一名工作人员接待了他。“那名工作人员不了解情况，而且态度也不好，我说明来意后，她退了些钱就不了了之了。”程先生表示，他并不在乎赔偿，只是想通过这种方式，引起超市方面的注意，今后加强管理。

与程先生有类似经历的还有田女士。田女士前段时间在长清城南的一家富群超市买了5块钱的本地鸡蛋，拿回家后给孩子做饭时，发现鸡蛋里长了一层“绿毛”。“我把剩下的鸡蛋全都打开了，发现都长了毛，没法吃了，只能全部扔掉。”田女士随即到富群超市讨说法，经过协商，超市方面最终按照10倍标准赔偿给了田女士50元钱。

有市民反映，不仅在夏季，

之前在富群超市买东西时也遇到过问题。去年秋天，秦先生在城区一家分店买了10个特价咸鸭蛋，拿回去送给了家里的老人，老人在吃的时候，发现鸭蛋里竟然生蛆了，这把一家人恶心坏了。“我打开剩下的咸鸭蛋，发现里面都变质生蛆了。”秦先生将问题鸭蛋拍照后，随即到超市索要赔偿。“起初超市提出‘买多少鸭蛋赔多少钱’，我没同意，由于没协商成，双方不欢而散。”过了几天，秦先生第二次到超市讨说法，这次他找到了超市店长，经过协商，超市答应赔偿他500元钱。“从此以后我再也没去那儿买过吃的东西。”秦先生说。

市民希望食药部门 加强食品安全监管

从超市冷鲜柜里买的牛肉，做菜时竟发现是变质肉；在超市特价专柜买回家的酸奶，打开一尝已过期变味；因嫌顾客买的肉少，店员怕麻烦直接拒绝卖给顾客……不少市民在超市购买食物时遇到过问题，相比于赔偿了事，市民更希望买到放心安全的食品。

19日上午，记者来到位于长清五峰路中段的山东富群商业有限公司，就上述部分问题采访了行政办公室的负责人。“对于这些问题和投诉，我不太

清楚，之后我会具体了解相关情况，查明问题原因。”该负责人表示，调查后如果确实是超市的责任，富群会按照食品安全法进行赔偿，一定让消费者满意。“关于食品安全，富群每家门店都有规章制度，食药监部门也会定期检查，据我了解，没有出现过相关问题。另外，出现问题也不一定是超市的责任，夏天食物不易储存，顾客买回家后由于保存不当也容易引起变质。”

对此问题，负责食品安全监管的长清区食药监局也给出了答复。该局综合科负责人表示，创建国家食品安全城市期间，该局在辖区每家超市和饭店内的显著位置都张贴了宣传标识，上面标有投诉电话，在遇到食品安全问题时，消费者可以拨打“12331”投诉，也可先跟超市进行协商，协商不成再进行投诉。“接到投诉后，我们会通过第三方检验机构对问题食品进行抽检，对于由商家原因导致的问题，我们将责令其按照食品安全法相关规定对消费者进行赔偿，同时对商家进行处罚。此外，针对夏季食品安全问题，区食药监局一直在加强监管，保证辖区市民舌尖上的安全。”有市民表示，相关部门的监管不能仅停留在张贴宣传标识上，为了市民身体健康，针对超市等问题多发地点，还应加强现场监管。

3000米供热管道将更换 涉及城区多个老旧小区

本报7月20日讯(记者张帅) 为保障辖区市民今冬安全稳定用热，自上一采暖季结束后，长清区热电中心根据供热期间外网运行数据制定了夏季检修方案，包括平衡阀保养、老旧管道更换、裸露管道保温等工作，以解决之前出现的采暖问题。目前各项检修正按计划有序推进。

现阶段进行的是平衡阀的维护和保养，在大学路丽苑小区东侧的一处供热管井上，3名C片区检修人员正手拿锉刀和砂纸清理平衡阀内壁上的铁锈。“平衡阀用于调节管网内的热水流量，如果长期不保养，会缩短平衡阀的使用寿命，同时上面生成的大量铁锈会堵塞管道，以致延缓管内热水流动，影响供热效果。”据C片区负责人国秀庄介绍，该片区有60多个平衡阀，多数安装在供热管井内，检修期间需要逐一保养维护。

“清理掉铁锈打磨光滑后，还要在最外面涂上一层润滑剂，然后重新安装在管道

上。”国秀庄介绍说，检修人员现在每天超负荷工作，正常情况下，他们一天可以保养4个平衡阀，片区内60多个平衡阀需要半个月左右完成，从7月上旬开始，现已接近尾声。

针对城区部分管网老化、管径不合适等问题，检修期间，区热电中心实施了平衡改造工程，计划更换3000多米供热管道，其中包括计生委家属院、体育馆西等多处老旧小区。在中川街东段的计生委家属院内，近300米的新供热管道目前已铺设完成。B片区负责人陈曦表示，因腐蚀等原因，管道长期被埋在地下容易漏水，增加管网内热水流动阻力，一旦发现有老化迹象，必须及时更换。

此外，为改善供热效果，区热电中心还计划更换部分外网主管道闸阀，为裸露管道包裹上聚氨酯保温层。针对供热效果差的片区，该中心根据管网布局，调整了大循环与微循环的关系，提升管网末端的循环水量。



检修人员正在清理平衡阀上的铁锈。 本报记者 张帅 摄

放心菜引来城里人

本报与长清大有庄园合作开展乡村采摘游

本报7月20日讯 到大有山庄体验一把农家生活，自己种菜、采摘、现场品尝，成为一些城里人周末休闲娱乐的选择。近日，一批户外运动爱好者乘坐两辆大巴，专门从济南赶到大有山庄，体验蔬菜采摘，品尝农家菜风味。

大有庄园位于长清区万德镇万肥路，这里空气新鲜，田野广袤。这里的肥沃山坡上，韭菜、茄子、辣椒、西红柿等长势旺盛。韭菜绿油油，茄子挂果累累，紫色的大茄子几乎触到了地上，辣椒西红柿也结满了果子，红色的西红柿香气袭人，摘一个稍微洗一下就可以吃了。

满含田野清香气息的果子营养丰富，安全可靠，令人难忘。来自城区“小虫户外”群的网友小虫是领队之一，她经常为朋友寻找好玩的景点或者路线，带大家游玩。这次，他们户外群加上其他朋友共七八十人，专门到这座山庄体验农村山野间的采摘和美食乐趣。大家一下车就爬上了山，进入菜地，看着长势喜人的秋葵、韭菜、西红柿……不少人按捺不住，开始了采摘。每样菜2元一斤，庄主还为大家准备好了塑料袋和准备好的菜品。其中安全无害的韭菜成为最受欢迎的品种。

不仅是这些绿色蔬菜，山

庄还有山羊、芦花鸡等，石斛炖鸡、烤羊串是这里最受欢迎的部分菜品。

您如果想参加乡间采摘游活动，可以添加我们的微信公众号：齐鲁长清，搜索“qlcq121”关注即可。在微信公众号中，寻找“联系我们”，报名参加。需要注明前往的人数、时间等等。也可以拨打电话咨询：15866600529。

(大有家)



扫一扫，请关注
「齐鲁长清」

