

我们就在您身边

齐鲁晚报 2017.7.21 星期五 读者热线: 96706



超市买回鸡蛋,里面竟生了“绿毛”

进入盛夏,超市食品安全问题投诉增多

民以食为天,食以安为先。入伏后天气炎热、高温不断,超市菜市场如不妥善保存、及时更换新品,就难以保证所售卖的食物质量,进而损害顾客的身心健康。近期,就有一些长清市民反映,他们在超市购买食品时遇到了烦心事。

▶田女士买到的坏鸡蛋。
受访者供图



本报记者 张帅 张展

鸡蛋里“长毛” 鸭蛋里生蛆

市民程先生前几天在长清区的一家超市买了几个馒头,吃饭的时候,他发现刚买回不久的馒头已经变质了,掰开后闻到一股馊味。“当时很气愤,就在网上发了帖子,过了几天,客服给我打电话,希望我去超市商量一下解决办法。”更让程先生气愤的是,当他到超市协商时,此前电话联系他的客服不在,是另一名工作人员接待了他。“那名工作人员不了解情况,而且态度也不好,我说明来意后,她退了些钱就不了了之了。”程先生表示,他并不在乎赔偿,只是想通过这种方式,引起超市方面的注意,今后加强管理。

与程先生有类似经历的还有田女士。田女士前段时间在长清城南的一家富群超市买了5块钱的本地鸡蛋,拿回家后给孩子做饭时,发现鸡蛋里长了一层“绿毛”。“我把剩下的鸡蛋全都打开了,发现都长了毛,没法吃了,只能全部扔掉。”田女士随即到富群超市讨说法,经过协商,超市方面最终按照10倍标准赔偿给了田女士50元钱。

有市民反映,不仅在夏季,

之前在富群超市买东西时也遇到过问题。去年秋天,秦先生在城区一家分店买了10个特价咸鸭蛋,拿回去送给了家里的老人,老人在吃的时候,发现鸭蛋里竟然生蛆了,这把一家人恶心坏了。“我打开剩下的咸鸭蛋,发现里面都变质生蛆了。”秦先生将问题鸭蛋拍照后,随即到超市索要赔偿。“起初超市提出‘买多少鸭蛋赔多少钱’,我没同意,由于没协商成,双方不欢而散。”过了几天,秦先生第二次到超市讨说法,这次他找到了超市店长,经过协商,超市答应赔偿他500元钱。“从此以后我再也没去那儿买过吃的东西。”秦先生说。

市民希望食药部门 加强食品安全监管

从超市冷鲜柜里买的牛肉,做菜时竟发现是变质肉;在超市特价专柜买回家的酸奶,打开一尝已过期变味;因嫌顾客买的肉少,店员怕麻烦直接拒绝卖给顾客……不少市民在超市购买食物时遇到过问题,相比于赔偿了事,市民更希望买到放心安全的食品。

19日上午,记者来到位于长清五峰路中段的山东富群商业有限公司,就上述部分问题采访了行政办公室的负责人。“对于这些问题和投诉,我不太

清楚,之后我会具体了解相关情况,查清问题原因。”该负责人表示,调查后如果确实是超市的责任,富群会按照食品安全法进行赔偿,一定让消费者满意。“关于食品安全,富群每家门店都有规章制度,食药监部门也会定期检查,据我了解,没有出现过相关问题。另外,出现问题也不一定是超市的责任,夏天食物不易储存,顾客买回家后由于保存不当也容易引起变质。”

对此问题,负责食品安全监管的长清区食药监局也给出了答复。该局综合科负责人表示,创建国家食品安全城市期间,该局在辖区每家超市和饭店内的显著位置都张贴了宣传标识,上面标有投诉电话,在遇到食品安全问题时,消费者可以拨打“12331”投诉,也可先跟超市进行协商,协商不成再进行投诉。“接到投诉后,我们会通过第三方检验机构对问题食品进行抽检,对于由商家原因导致的问题,我们将责令其按照食品安全法相关规定对消费者进行赔偿,同时对商家进行处罚。此外,针对夏季食品安全问题,区食药监局一直在加强监管,保证辖区市民舌尖上的安全。”有市民表示,相关部门的监管不能仅停留在张贴宣传标识上,为了市民身体健康,针对超市等问题多发地点,还应加强现场监管。

3000米供热管道将更换 涉及城区多个老旧小区

本报7月20日讯(记者 张帅) 为保障辖区市民今冬安全稳定用热,自上一采暖季结束后,长清区热电中心根据供热期间外网运行数据制定了夏季检修方案,包括平衡阀保养、老旧管道更换、裸露管道保温等工作,以解决之前出现的采暖问题。目前各项检修正按计划有序推进。

现阶段进行的是平衡阀的维护和保养,在大学路丽苑小区东侧的一处供热管井上,3名C片区检修人员正手拿锉刀和砂纸清理平衡阀内壁上的铁锈。“平衡阀用于调节管网内的热水流量,如果长期不保养,会缩短平衡阀的使用寿命,同时上面生成的大量铁锈会堵塞管道,以致延缓管内热水流动,影响供热效果。”据C片区负责人国秀庄介绍,该片区有60多个平衡阀,多数安装在供热管井内,检修期间需要逐一保养维护。

“清理掉铁锈打磨光滑后,还要在最外面涂上一层润滑剂,然后重新安装在管道

上。”国秀庄介绍说,检修人员现在每天超负荷工作,正常情况下,他们一天可以保养4个平衡阀,片区内60多个平衡阀需要半个月左右完成,从7月上旬开始,现在已接近尾声。

针对城区部分管网老化、管径不合适等问题,检修期间,区热电中心实施了平衡改造工程,计划更换3000多米供热管道,其中包括计生委家属院、体育馆西等多处老旧小区。在中川街东段的计生委家属院内,近300米的新供热管道目前已铺设完成。B片区负责人陈曦表示,因腐蚀等原因,管道长期被埋在地下容易漏水,增加管网内热水流动阻力,一旦发现有老化迹象,必须及时更换。

此外,为改善供热效果,区热电中心还计划更换部分外网主管道闸阀,为裸露管道包裹上聚氨酯保温层。针对供热效果差的片区,该中心根据管网布局,调整了大循环与微循环的关系,提升管网末端的循环水量。



检修人员正在清理平衡阀上的铁锈。 本报记者 张帅 摄

放心菜引来城里人 本报与长清大有庄园合作开展乡村采摘游

本报7月20日讯 到大有山庄体验一把农家生活,自己种菜、采摘、现场品尝,成为一些城里人周末休闲娱乐的选择。近日,一批户外运动爱好者乘坐两辆大巴,专门从济南赶到大有山庄,体验蔬菜采摘,品尝农家菜风味。

大有庄园位于长清区万德镇万肥路,这里空气新鲜,田野广袤。这里的肥沃山坡上,韭菜、茄子、辣椒、西红柿等长势旺盛。韭菜绿油油,茄子挂果累累,紫色的大茄子几乎触到了地上,辣椒西红柿也结满了果子,红色的西红柿香气袭人,摘一个稍微洗一下就可以吃了。

满含田野清香气息的果子营养丰富,安全可靠,令人难忘。来自城区“小虫户外”群的网友小虫是领队之一,她经常为朋友寻找好玩的景点或者路线,带大家游玩。这次,他们户外群加上其他朋友共七八十人,专门到这座山庄体验农村山野间的采摘和美食乐趣。大家一下车就爬上了山,进入菜地,看着长势喜人的秋葵、韭菜、西红柿……不少人按捺不住,开始了采摘。每样菜2元一斤,庄主还为大家准备好了塑料袋和预备好的菜品。其中安全无害的韭菜成为最受欢迎的品种。

不仅是这些绿色蔬菜,山

庄还有山羊、芦花鸡等,石斛炖鸡、烤羊串是这里最受欢迎的部分菜品。

您如果想参加乡间采摘游活动,可以添加我们的微信公众账号:齐鲁长清,搜索“qlcq121”关注即可。在微信公众号中,寻找“联系我们”,报名参加。需要注明前往的人数、时间等等。也可以拨打电话咨询:15866600529。(大有家)



扫一扫
请关注
齐鲁长清

