



“一评二控三减四健”奔健康

——健康聊城·全民健康生活方式专项行动正式启动

为贯彻全国、全省卫生与健康大会精神,进一步推动全民健康生活方式行动深入开展,7月12日,由聊城市卫生计生委、市教育局、市体育局、市食药监局、市总工会、市团委、市妇联、市爱卫办、市疾控中心等单位分管领导出席启动仪式。

市卫生计生委党委委员、副主任宋汝祥主持启动仪式,市卫生计生委党委委员、市疾控中心主任赵金星致辞,市体育局副局长赵万里宣布专项行动正式启动。

市教育局、市食药监局、市总工会、共青团市委、市妇联、市爱卫办、市疾控中心等单位分管领导出席启动仪式。

赵金星主任指出,“健康聊城·全民健康生活方式专项行动”启动仪式是对全民健康生活方式——“一评二控三减四健”专项行动的全面动员,也是对这项全局工作的全面部署。在行动中要坚持政府主导,全民动员;强化支撑,完善服务;统筹兼顾,协同推进的原则,不断完善卫生与健康服务各项措施,努力为人民群众提供全方位、全周期的健康

服务,同时也倡议全社会积极行动起来,着力构建有益于健康的支持环境,共同推进“全民健康生活方式”专项行动深入开展。

“一评二控三减四健”专项行动,其内涵为“一评”即健康评估,“二控”即控烟、控酒,“三减”即减盐、减油、减糖,“四健”即健康心理、健康体重、健康口腔、健康骨骼,推动人人参与全民健康生活方式行动,增强群众维护和促进自身健康的能力。专项行动以“和谐我生活健康中国人”为主题,口号为“一二三四奔健康”。

倡导“每个人是自己健康第一责任人”的理念,建立自我为主、人际互助、社会支持、政府指导的健康管理模式。

各县(市、区)、市属开发区卫生计生局分管局长、疾控科科长,各县(市、区)疾控中心分管主任、慢病科科长以及各市直医疗单位公共卫生科科长和“健骨操”骨干共计100余人参加了启动仪式。启动仪式后,由市疾控中心专业人员对专项行动方案和“健骨操”动作要领进行了培训。

(刘宁)

2017年全科医生转岗培训开班典礼举行

7月17日上午,2017年聊城市全科医生转岗培训开班典礼在聊城市卫生中等专业学校举行,聊城市卫生计生委副主任马胜军、医政科科长杨秋才等参加典礼。典礼由杨秋才科长主持。

在开班典礼上,马胜军副主任代表聊城市卫生计生委对此次培训班开班表示热烈祝贺,并对130余名学员表示热烈欢迎。他提出三点要求:一是提高认识,高度重视,认真做好全科医生转岗培训工作。他强调,近年来国家高度重视全科医学发展,为加强全科医师队伍建设,将全科医生制度作为深化医改的重要任务,列入各级政府重要议程,并制定出台相关章程及管理制度。在这种大环境下能够参加这次转岗培训,机会来之不易,希望各位学员好好珍惜。二是明确职责,强化措施,全面提升全科医生转岗培训质量。他要求各培训单位要严格按照规章制度和国家制定的培训大纲要求,全力做好全科医师转岗培训,确保完成培训任务,努力为广大学员提供良好服务。同时也希望广大学员充分利用好这次机会,与上级医院建立良好关系,为下一步推进分级诊疗制度发挥应有作用。三是要严肃纪律,强化考核,确保全科医生转岗培训取得实效。

典礼结束后,聊城市卫生中等专业学校对培训班的学员进行入学教育,对学员在校期间的学习、生活等方面对提出具体要求。

(杨秋才)

医德高尚心系病人 青光眼患者送锦旗

七月的天气如同火炉般烤灼着整个聊城,但在患者邹先生以及他的家人心里,则有着犹如一股凉爽的春风般的抚慰掠过心扉。

18日早上,聊城市光明眼科医院办公室接待了一位特殊病人,来自在平的青光眼患者邹先生。据了解,邹先生是五月份前来医院就诊的,来医院前半个月邹先生突然发现左眼胀痛、视物不清,他随即去当地医院检查,确诊为急性闭角型青光眼,医院为邹先生开了治疗药物,使眼压得到进一步控制。为确保万无一失,邹先生还是决定来光明眼科医院进行进一步检查,经过与医生沟通,邹先生决定通过手术进行治疗。

邹先生告诉记者,他以前就常听身边朋友说起眼科医院,不仅医生医术高,护士服务水平也是没的说,这次住院深有体会。邹先生住院期间受到医护人员精心治疗,为制止自己抽烟,护士天天查看、时时叮嘱,住院这几天几十年的烟瘾都快戒了,出院当天护士还搀着他的胳膊专门嘱咐。说到这,邹先生眼睛都湿润了。为表示对青光眼科的谢意,邹先生专门送来一面锦旗,“医德高尚,心系病人”这八个大字足以表达患者对医护人员的信任与支持。

患者的满意就是对医院最大的肯定,聊城市光明眼科医院也一直秉承着“以人为本、患者至上”上的服务理念,全心全意为患者服务,每位医护人员都能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

(谢晴晴)

铸造精细化医疗服务品牌

——聊城市第三人民医院推行“6S”管理模式纪实

王长新 华滨

病区里,定置线处处清晰可见,地面及工作台面随时清理整顿,物品严格规范摆放,连医护人员的更衣柜上也贴上“主人”标识……

办公室里,办公区、档区一目了然;每一个档柜、设备都有一张显眼的信息;每一个档盒都贴上齐齐整整的醒目标识;办公桌上只摆放常用的必需品;连抽屉里面都是分类放着笔、纸、用品等……

明亮的大厅、宽敞的走廊、温馨整洁的病房,医生、护士态度和蔼可亲,诊疗秩序有条不紊……

“变化真的太大了,感觉舒服多了,用焕然一新来形容好不为过。”6月26日,笔者走进聊城市第三人民医院新住院楼各病区,亲身体验这些可喜的变化,让人感到了温馨和舒适。

谈起这一变化,医护人员们乐呵呵地说:“这都得益于推进6S精益管理。”

挑战自我

让6S管理成为一种责任

为全面改善医院整体形象,提高工作效率,改善患者就医体验,提升医院竞争力,给职工和患者创造一个干净、整洁、安全、舒适的诊疗环境,在全院开展了以“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”为主要内容的“6S”管理活动,并将之作为一场管理革命,挑战惯性思维,突破基础管理的瓶颈来做,为打造医院内涵建设与质量建设,书写了浓重的一笔。

为确保“6S”管理工作有序推进,该院领导及部分中层干部到北京航空总医院参观学习,并将“6S”管理工作列入重要议事日程,成立了以院长为组长的6S管理领导小组和由相关职能部门科室负责人为成员的推进办公室,制定方案,建立了综合协调、宣传报导、培训考核、材料汇总小组,明确各自职责。于2015年5月29日,召开“全面推行6S管理启动大会”,拉开6S管理帷幕。会后,医院及时建立6S管理微信群,制作6S管理宣传展板,利用医院简报、院报、网站等宣传形式,营造人人参与、人人行动、人人改进的良好创建氛围。

此后,该院强化了对6S管理工作的组织领导,聘请专业咨询公司对推行工作进行分阶段指导。为了营造6S的推行氛围,该院在全院范围内开展了不同形式的培训和辅导活动。

突破自我

让6S管理成为一种习惯

“工作效率大大提高,更衣、取药、配药……每天常规时间也要20分钟半个小时的,现在缩短到几分

钟,员工有更多时间服务患者。”说起6S管理的好处,该院神经一科护士长如数家珍。

为打造标准化6S工作环境,该院推行了“三定”、“三统”制度,所有办公用品都要定位、定量、定容,统一规划,统一标示,统一整理,按照物品使用频率,选择“要”与“不要”,并将个人用品减到最少,做到“有物必分类、分类必定位、定位必标识”,所有物品放置在规定位置,便于查找,即是使用人不再现场,其他人也能在很短时间内找到。

6S管理看似简单,实际内涵却相当丰富。需要每一位干部员工参与,形成一种开放、虚心、主动、积极的心态,培养“问题意识”,主动发现和解决工作中存在的不足,并持之以恒地改进。这是对员工长期形成的不良习惯的摒弃。

然而,该院在6S管理模式推行之初,由于理解不到位,推行方法欠缺,效果不很理想。在个别人看来,“6S”仅仅是让医务人员在看病救人之余多了一项“大扫除”任务,纯粹是摆花架子;还有人认为,病房马上就要搬新楼了,有必要瞎折腾吗?

面对抵触情绪,医院领导坚定的推行意志成为关键。该院孔祥之院长带头对自己办公室进行整理、整顿,并利用办公会、中层干部会、管理人员大会等各种场合安排和强调6S模式推行工作,强调提高医院基础管理水平的重要性。院领导班子成员也身体力行,积极参加培训和辅导,并深入各自主管的部门检查,协调解决6S模式推行中遇到的问题。

为了加强对员工的正确引导,该院积极开展多方位宣传,全面反映6S实施动

态:在院内部网上设立“6S管理专栏”,刊发全院6S管理进展情况、优秀改善事例等。为了这种习惯的早日养成,该院从制度上进行规范,并采取部门、科室、病区自查、分管领导和“6S”管理办公室督查相结合的方式进行检查,每周一小查(自查)、每月一大查(督查)、每月有总结的常态化督导,加大对现有工作现场包括死角的检查考核力度,有效地达到规范管理、提升效率,减少差错、确保安全的目的。

俗话说:“天是习惯盖,地是习惯底,不把心突破,困在习惯里。”该院采取的一系列6S管理推行措施逐渐转变了职工的思想观念,变“要我做”为“我要做”,各科室紧密结合各自工作特点,开展了颇有创意的科室文化打造,文化墙、荣誉墙,装饰温馨的护士站……进一步增强了员工的积极性和集体的凝聚力。

超越自我

让6S管理成为一种文化

“以前可能多少还需要一种行政性的推进,做的不好就罚;现在每一个员工都形成了一种习惯,觉得这件事就应该这么做。”该院6S管理办公室主任宋敏很自豪地介绍说。

与2015年相比,今年在践行6S过程中最大的变化莫过于全体员工素养的提升。从行政化命令到常态化工作,无论是临床一线还是后勤、职能科室人员,都逐渐因为舒适环境的营造和工作效率的提高而乐此不疲。据悉,一些员工甚至将6S管理的理念带回家里。“更加规整、敞亮的家庭环境,让家人的相处都更有爱了。”

据不完全统计,该院共

制作120多个种类各种标识上万个,消防栓和灭火器安全点检卡180多个,补充各种安全标识20多个,划定各种定位线上万米;制定一系列规章制度,细则要求。通过对人、事、物的持续性、精细化整改,该院上下推行“6S”精益管理的热情高涨,并形成浓郁的“6S”文化氛围。但是,该院的管理层却认为,这只是他们迈出的第一步。医院推行6S管理模式的目的,不仅仅是造就一个安全、舒适、高效的工作环境,其最终目的是要打造团队精神,让“6S”管理成为一种文化,一种生产力,提升医院干部职工的基本素养,培养高素质的员工队伍,创建一流的群众信赖的医院。

6S管理活动是一项需要长期坚持的工作,融入于工作和生活的方方面面。通过本次活动,增强了该院护理人员的持续精益化管理理念,在创造整洁、舒适、美观的工作环境的同时,节约了医疗成本,增强了护理人员的自律意识,大家从“要我做”逐渐变成“我要做”,6S活动在提升护理人员个人质量和团队协作能力的基础上,最终改善了市民就医体验,提升了医院服务质量。

该院院长孔祥之说:“6S管理作为一项日积月累的基础性工作,我们有长远的打算,我们不求轰轰烈烈,只求扎扎实实,在现有成果的基础上会引导全体员工进一步转变思想观念,提升心智,超越自我,发挥团队效能,及时有效沟通,追求、注重执行中的每个细节、每个流程,以推进6S管理为契机,把先进的现代化管理理念渗入、引入医院各个角落,做好每一件小事,把握好每一个细节,真正将医院管理大厦的根基打牢。”