

“居民说事”破社区难题

济宁创城借助“互联网+”激发全民参与意识

虽然天气炎热，75岁的刘介升还是骑了半个小时的电动车，找到济宁市创城办。创城以来环境的变化让他特别想“点个赞”，同时也想建言如何让创城形成一套长效机制，让成果持续惠及市民。

而这也是目前济宁市所做的：从加强全民监督、打造数字化的巡查系统、推进数字化城管建设等多个方面，打造创城长效机制，让“文明”烙在每个城市居民心中。



新建公厕环境优美。 本报记者 李岩松 摄

本报记者 范少伟 苏洪印
通讯员 赵磊

创城啥意见 “居民说事”拉一拉

75岁的刘介升是济宁市任城区建设新村的居民。退休的他不仅是社区里的热心人，也是社区的楼长。说起创城办反映情况，老人有些激动。

“我就想找个部门说说，现在的创城对我们的生活影响太大了，我比较担心的是创城文明成果如何保持，有没有形成一套长效机制。”刘介升说，自己在社区举办的“居民说事”活动中，就会提道路不平、楼前建筑垃圾等问题，但说得最多的，就是“创城”应该根植于每一个居民心中，注重自身文明素质提高，而不是一阵风。

刘介升所说的“居民说事”是观音阁街道建设社区每周一次举办的活动，最近“说事”的主题大部分和“创城”有关，“目前‘居民说事’在城市社区已经推开。”古槐街道东门社区王存义说，“说事”活动给居民提供了一个诉说平台和解决通道。

对居民反映的问题，由区直相关部门、街道负责同志以及社区工作人员前往听取。能当场解决的，当场予以解决；重大事项或牵涉面较大的，整理成议题交由居民议事会协调解决；社区无法解决的，逐级上交，逐级解决。越河街道武胜桥社区的监控和健身器材装上了，南苑街道南柴禾市街的路灯亮起来了……这一制度促成不少社区“老大难”集中破题。

百名交通志愿者 每周六开展文明劝导

在创城过程中，经常会看到志愿者，他们成为城市一道靓丽的风景线。

路口4个角，每个角一名交通劝导员，他们统一身披印有义工团的红色马甲，紧盯着路面车辆和行人。在济宁洸河路与共青团路交叉口，看到有电动车逆行、非机动车走机动车道、行人闯红灯这些行为，劝导员程杰即刻上前耐心劝阻，并讲解交规。

周六骄阳当空，豆大的汗珠从程杰脸上滑下来，他没露出一丝疲倦。“刚开始会遇到一些不理解的人，严重的时候还会遭受谩骂，后来这种情况越来越少，大家遵守交规的意愿明显变强。”程杰很欣慰自己的付出有了效果。

“慈善义工社会二团服务大队、慈善义工社会三团服务大队、FM89.0爱车人车友会服务大队……我们有8个志愿服务团队。”济宁交警支队宣传科科长段文介绍，近百名的劝导队伍每周六上街，引导市民懂法、守法，起到了非常重要的作用。

“城管通”实时拍照 七个环节监控处理

周日上午8点半，薛璐瑶像往常一样，早早就来到城区路面巡逻，在琵琶山大润路段一绿化隔离带发现了一堆建筑垃圾。她马上用手执终端“城管通”拍照发送到数字化城管指挥中心平台。

薛璐瑶是济宁数字化城管中心20名专职信息采集员中的一员。他们日常走上路面巡逻，采集案件信息。在薛璐瑶报送信息后，数字化城管指挥中心平台工作人员随即将信息反馈

到市园林部门。园林部门立即派人将建筑垃圾处理掉。

紧接着，处理结果反馈到数字化城管指挥中心平台。平台联络到薛璐瑶，薛璐瑶再次前往现场巡查，将清理结果照片反馈到数字城管平台。

数字化城管指挥中心平台系统陆续接入了市国土局地理信息系统(GIS地图)和公安、住建、经信、港航等十余个单位视频监控；整合了14家渣土公司262辆运营车辆定位信号、187路工地在线监控视频和市城管系统127辆环卫清扫车辆定位信号。一年来，该系统已经成功处理3万余件案件。

推动“互联网+”创城 激发全民参与

“很多人你罚他钱他不怕，可怕丢人，怕别人看到自己的不文明行为。”济宁市民陈芝杰是“随手拍”的忠实粉丝，经常把身边的“文明”与“不文明”投到随手拍公众号上。在他看来，不论是记录文明瞬间，还是曝光不文明现象，都有助于市民在监督别人的同时也绷紧自我约束的弦。

陈芝杰所说的“随手拍”，是济宁市创城部门借助最接地气的网络技术和互联网平台，搭建起的“创城随手拍”微信矩阵和“创城巡查系统”两个体系。“随手拍”进一步开掘了市民的文明意识，而新近开发的“创城巡查系统”，则有助于动态监控、即时处置工作机制的成型。

“创城不是一朝一夕的事，也不是一个人、一个部门的事，需要各个部门、全民参与。只有居民素质提高了，文明素养的精神植根于心中，整个城市的文明程度才会提升。”济宁市创城办相关负责人总结说。

老年公寓免费游

老年公寓微信群



济南圣贝口腔医院[免费看牙咨询87878000]

我们为您精挑细选济南市环境优美舒适，性价比高的老年公寓供您参观体验，免费车接车送，免费为您量血压，测血糖，查口腔。不想错过夏日的芬芳，不想宅在家里无所事事，那就报名我们，开启济南优秀老年公寓免费游，一起放飞心灵，体验不一样的老年生活吧！！在这里有和你同龄的老友，您的声音有人倾听，您的诉求有人呼应，您可以和大家畅聊人生得失倾诉彼此心声。来吧，让我们一起努力，为老年生活添上一笔不一样的亮色！！！

本项目指定看牙医院/医保定点医院
看牙检查免费
种牙镶牙报销15%
整牙美牙报销15%

第三期活动筹备中……
欢迎有入住意向的老年朋友报名参加
咨询报名：13808934975 周编辑

济南市红夕阳老年公寓

依托其济南皮肤疮疡医院治疗老年病优势，特面向社会收治有褥疮、糖尿病足、老烂腿及不能自理、半自理老人。

联系电话：0531-88923503

安康医院老年公寓

社区医院 医养结合
中心位置 环境舒适
感受温馨
诚聘护理人员

地址：甸柳新村五区历下文化广场旁
13854190781

济南圣松老年公寓

采取医养结合模式
公寓以人为本认真贯彻现代化、高标准、价合理的理念
用心打造“家庭化”服务模式

地址：经十路腊山立交桥段店南路股骨
头医院院内东侧

电话：0531-86067888 15688862790

专业照护 失智 失能老人 连锁老年公寓

(医养结合。聘护理人员)
电话13906413952、13706418408

金澜公寓

1450元起 室内有卫生间、淋浴、空调、暖气、彩电、纯净水、热水器、饮水机
室外活动场地2000平。院内有医生24小时值班。饭菜花样多。68829489
乘72、12、26路到栗山路黄岗路下车。乘32、140路到黄岗路北口下车

九月九高端养老公寓

●医养结合 ●专业护理团队 ●全员持证上岗

●新风除霾系统 ●专业康复师指导

全国连锁 专心专业照护老人

电话 156 2887 0692

专业养老 泉鑫公寓

济南后花园，好山好水好空气
医养联合体，专心专业专养老
单人间、标准间、别别墅，任您选择
自有菜地、鱼塘、养鸡场，健康养生

咨询：18854129258、18615208528
103省道至仲宫山路左转100米路东
88/67路公交“终点广场”站即到

海棠湾温泉老年公寓

温泉中医养生养老，医养结合

二天一夜试住体验98元/人

电话：陈老师15315563703

想养老，来盛泉

盛泉养老是山东省服务名牌、山东省标准化试点单位，盛泉养老股份已在上海股交所挂牌上市。济南盛泉晚晴老年公寓是集医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓，欢迎老年朋友入住，体会盛泉孝爱文化。

诚聘：护理员、护士、厨师、管理人员。

地址：北园路梁府小区一区11号

电话：13616410818

祝甸社区老年公寓

温馨的居住环境，专业的服务团队，医保定点，集中供暖，
公交直达，电话预约。

电话：13954180662

地址：济南市历城区祝甸东方花园

田园式老年公寓

★医养结合 ★设施齐全
★空气清新 ★交通便利

130路、89路黄河大桥南下车(聘护工)
15820095129 88779769

济钢总医院合众护理院

国家二级非盈利医疗机构

试住三天 专业养老·医疗·康复定点护理单位

0531-88275120

老年公寓专版

想复读 花云帆

云帆高复读，公办名校、名师，连续三年本科过线率超85%
你复读，我掏钱，云帆教育圆你理想大学梦！

电话：58668678 66580388

实验名师自办

一对一、小班，资深一线教师。

各科辅导 15098799169

语数英签约135分

暑假全托班/衔接班/一线名师

电话：88664856, 18615312611

实验名师办一对

精品小班，在职实验名师，

确保提高。17895313279

初三高三考中后再交费

测评后定目标，变被动

为主动学习86600505

成人教育、函授、专科、

本科教育部备案、可查询 许老师

15318506066 15318223112

订版电话

85196199

招生培训

订版电话：(0531) 85196204 85196183