

强基固本凝心聚力 努力完成年度目标任务

山航集团召开2017年上半年工作会议

7月19日,山航集团2017年上半年工作会议在济南隆重召开,会议全面总结了集团上半年的工作,部署了下半年的工作任务。集团董事长、总裁徐传钰作了题为《强基固本 凝心聚力 努力完成年度目标任务》的工作报告;集团党委书记孙秀江作了题为《正视困难坚定信心 不忘初心奋力前行》的总结讲话;集团副总裁苗留斌传达了民航局半年工作会议精神;股份公司副总经理、总会计师徐国建代表股份公司作了半年效益工作报告。会议由集团副总裁黄恩舫主持。

徐传钰总裁在报告中指出,上半年公司生产经营各项工作基本完成预定目标。一是安全形势保持平稳,共保障安全飞行19.11万小时;二是航

班运行基本正常,运输主业共组织保障航班91808班(含湿租),航班正点率为70.44%;三是各产业总体保持盈利;四是服务品质相对稳定,旅客满意度96.46分,同比上升0.64分。有效投诉率为0.152件/万人次,同比下降0.014件/万人次,民航权威媒体服务排名第4位。股份有限公司连续第十年获得“中国500最具价值品牌”称号,以346.45亿元的品牌价值位列第100位。五是扎实推进党建群团工作,持续推进党建制度建设,审计监察工作成效显著,群团工作融入能力持续增强。

徐总强调,下半年,要继续深入贯彻落实十八大以来党中央治国理政新理念新思想新战略,以全年工作思路为引领,坚

持“稳中求进”总基调,坚持预算目标不动摇,持续强化安全管理,提高运行品质,深化提质增效,优化服务呈现,打牢可持续发展新基础,以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

为此要重点做好五个方面的工作:一是提升安全品质,筑牢安全底线。二是做好收支管控,确保完成年度效益目标。三是优化运行管控,提升运行品质。四是加强服务管理和创新,提升服务品质。五是抓好抓实党群工作,为经营发展提供组织保障。

股份公司徐国建副总经理在效益工作报告中全面分析了股份公司2017年上半年的经营业绩,对标了行业先进企业,对标先进、点明亮点、分析不足,明确了下一步效益工作的提升方向。

孙秀江书记在总结讲话中重点围绕效益工作、内部管理机制改革、干部发挥作用和围绕中心抓党建等四个方面问题提出了具体要求。关于当前的效益工作,下半年一要抢抓旺季增收工作,二要进一步提高资源配置效率,三要提升产品开发及营销能力,四要加强成本管控理念。关于内部管理机制改革问题,一要推进内部市场化改革试点工作;二要进一步完善正向激励机制;三要建立保落实的工作机制。关于干部发

挥作用问题,首先,要把好选拔任用干部的“入口关”;其次,培育人才是干部的主要职责;第三,凝心聚力是干部的工作重点。关于围绕中心抓党建问题,一要抓思想政治工作,强化形势和任务教育;二要抓党组织和党

员,发挥模范带头作用;三要抓党建工作创新,增强影响力和号召力;四要抓“一岗双责”,促进党政形成合力;五要抓廉政建设,保障公司健康发展。

会议号召全体员工要不忘初心,永葆山航人那种不服输、不放弃的工作干劲,永葆山航人那种勇于创新求变、敢于以小博大的工作激情,永葆山航人那种尊重科学、执行力强的工作热情,同心进取,协力奋斗,确保圆满完成年度目标任务,为党的十九大献礼!

山航高管领导,各一级单位党政主要负责人、协理员,副经理以上管理人员代表、员工代表、没有飞行任务的部分机长、乘务长、机关职能部门部分人员在济南主会场参会,各分公司视频连线参会。(徐戴维)

厚道山航 暖心机长



7月15日,在SC884V济南-昆明的航班落地后,山航机长背一名轮椅旅客下机的暖心举动感动了在场的所有人。

因前一天航路天气原因,原计划7月14日的SC8844航班取消,15日补班。补班航班07:50从济南起飞,155名旅客中有一位轮椅旅客,10:48降落在昆明机场后,按照惯例,轮椅旅客最后下机。

飞机落地昆明后,因刚下

过雨,机坪上空天气阴沉,客梯车也相对湿滑。据了解,这位轮椅旅客是刚刚从济南治疗完,回昆明老家休养。下机过程中,两位乘务员搀扶着旅客下台阶,在机坪上等待的准备执行下一段航班的张俊明机长看到这位旅客行动不便,便上前嘱咐旅客慢慢走,不要着急。但走到客梯车中部的时候,旅客表示实在走不动了。

(江丽媛 罗迪)

张俊明机长见状,说要背旅客下机,旅客虽客气拒绝,但张俊明机长坚持要背旅客下机。因旅客身体虚弱,无法弯腰,张俊明机长就让乘务员扶好旅客,将自己的肩膀靠到旅客身上,双手抱住旅客的腰部,将旅客所有的重量担在肩上,把旅客安稳地放在摆渡车的座位上后便投入下一段航班的准备工作。



山东太古与南航大民航学院共建“飞机维修、改装及适航审定研究中心”

7月18日,山东太古飞机工程有限公司和南京航空航天大学民航学院就共建“飞机维修、改装及适航审定研究中心”签订了协议,并举行了研究中心的揭牌仪式。南航大民航学院葛红娟副院长、高健副院长,山东太古黄恩舫董事长、王超总经理,杨光耀副总经理等参加了会议交流和揭牌仪式。

研究中心主要职能为开启和落实南航大民航学院与山东太古在民用飞机维修技

术、改装设计及适航审定等领域的科学技术联合研究,加速若干关键技术在本领域中的实际应用。

通过此次合作,双方将充分发挥各自优势,发挥南航大民航学院技术和人才优势,依托山东太古在民用航空领域的优质工程服务资源,开展并长期保持高水平的合作研究、人才培养和资源建设共享,推进技术领域的全面合作。

(张健 元长征)

山航客舱部济南大队举行新聘乘务长宣誓仪式暨岗前培训

7月17日,山航客舱部济南大队举行新聘乘务长宣誓仪式暨岗前培训。山航客舱部济南大队大队长花蕊,党支部书记高辉,新聘任的7名乘务长代表参加了宣誓仪式,宣誓仪式由宋艳副大队长主持。

仪式开始后,高辉书记宣读乘务长聘任文件。随后,花蕊大队长和高辉书记向新聘乘务长颁发聘书,在大队长花蕊的带领下,7名新聘乘务长面对山航旗庄严宣誓。

宣誓仪式后,山航客舱部济南大队乘务五中队刘丽中队长对新聘乘务长进行了岗前业务培训,就岗位管理定位、管理方式、方法等方面进行了较为全面的培训,对在岗位初期可能遇到的各种问题答疑解惑,帮助全体人员尽快完成岗位角色的转换。

通过宣誓仪式,山航客舱部济南大队全体新聘乘务长更加明确了自己肩负的职业使命感和责任感。(马梦雯)

严控维修资质,坚守安全底线

近日,山航机务维修培训监控系统正式上线,该系统可对山航4000多个维修岗位所要求的60000多门培训课程进行实时监控,及时发现课程不合格信息或提前判断复训未

及时完成情况,并向有关人员发送预警,以信息化、精细化、智能化为“引擎”,保证维修授权绝对有效,助力山航严控维修资质,坚守安全底线。

(周帆)

山航机队再添一架新飞机 助力开飞2条暑运航线

7月18日晚,一架喷涂编号为B1439的崭新波音737-800型飞机在济南遥墙国际机场平稳降落,正式加盟山航机队。山航在机场举办了简短的接机仪式,欢迎接机机组到来。据悉,在新增飞机运力的支持下,山航将于7月20日新开2条前往哈尔滨的暑运航线,方便乘客避暑出行。

新开飞的两条航线为:7月20日起,新开厦门-哈尔滨航线,航班号为SC4991/4992,每天一班,由波音737NG飞机执飞,18:15从厦门起飞,21:55到达哈尔滨;返

程21:35从哈尔滨起飞,01:15到达厦门。

当前正值暑运出行高峰,山航友情提醒广大旅客,提前安排出行计划,避开客流高峰,享受更加舒适的旅行体验。相关航线时刻和更多优惠信息请关注山航官方网站、手机APP“掌尚飞”,以及山航官方微信、微博,或致电山航24小时客户服务电话95369详询。

(白新宇 刘路)