



两学一做 岗位建功  
特约支持:济南金新城集团

值班所长:济南市高新区舜华路派出所所长 刘民  
值班记者:戚云霄

刘民在检查沿街商铺的消防设施。本报记者 戚云霄 摄



户籍警一坐就是一天  
抽空才能喝上一口水

7月17日,早晨的一场急雨给燥热的天气平添了许多凉爽。虽然路面尚有积水,但已有不少办业务的市民来到舜华路派出所,办事大厅等候区座无虚席,门口还有市民在排队取号。“每天都这么多市民来办业务。”刘民告诉记者。

舜华路派出所,位于济南高新区新泺大街,辖区28平方公里。近年来,由于高新区经济发展迅速,舜华路派出所辖区内入驻了很多企业园区,同时也新建了众多居民小区,每年近一万人需要落户就业,给派出所带来了很大压力。

“以前在老派出所的时候,户籍上没几个民警,也没几个来办业务的市民,现在每天办身份证、户籍等各种业务近300个。”刘民说,目前他所的户籍业务量居全市第一,这就意味着每个户籍民警要承担更多责任,付出更多的努力和时间。

不同的业务所需时间不等,小业务七八分钟就能办完,但复杂点的可能要半个多小时,一天近300个业务,民警的工作强度可想而知。

“从上午9点开门就坐在那里,一坐就是一天,抽空的时候才能喝一口水,喝完水还得赶紧继续忙活,连上厕所的时间都没有。”刘民说,作为所长,他非常理解户籍民警们的辛苦,他就从辖区聘用了四名志愿者培训上岗,同时又在每个业务

# 舜华路派出所:户籍业务量和接警量济南市第一 所长办公室旁就是接访室

济南哪个基层派出所最忙?那非高新公安分局舜华路派出所莫属,28平方公里辖区,近24万实有人口,平均每天70个警情,多时超过100个,还有每天近300个户籍等业务。近日,齐鲁晚报记者来到高新区舜华路派出所,与所长刘民一起值班,体验基层派出所忙碌的日常。



口增加了两名辅警,以缓解户籍民警的工作压力。

辖区光企业就有17000家  
要服务20多万群众

舜华路派出所的忙,不光是因为户籍业务量大,还有全市第一的接警量。根据济南市公安局网站的每日警情统计,舜华路派出所的接警量目前稳居全市第一,平均每天近70个警情,多时能达100多个。不管大小事,只要市民报警,民警都

要出警到现场。

“我们辖区光公司企业就有17000多家,这么多公司企业,每家企业一年报一次警就有17000个警情,平均到每天就是40多起。”刘民说,在他们派出所,涉及公司债务和账目等经济纠纷的警情几乎每天都有。有的是债务人到公司要账,要不到钱就赖在公司不走,民警到现场后登记好双方身份信息,告知讨债方不能影响公司的正常经营,并建议双方协商。“如果要账者在公司下班时赖着不走,民警可按规定将其强行带离。”不过,刘民也坦言,债务纠纷类警情不好处理,他们也颇为头疼。

除了公司企业集中,辖区居民小区和流动人口多也是造成舜华路派出所警情多的原因。据统计,舜华路派出所辖区内常住人口接近7万人,暂住人口7万人,还有10万在高新区上班居住在别的区的机动人口。“暂口超过了常口,就说明这个地方相当复杂,人员流动性比较大,不好管理。”刘民说,他们辖区很多小区都是新建小区,业主互相不熟,这也导致业主和业主之间、业主和物业之间很容易产生矛盾。这就需要民警出警来协调解决。

忙时民警吃不上饭  
只好点外卖在路上吃

平均每天70个警情,多时能达100多个,但不管有多少警情,舜华路派出所每天只有6名民警值班,轮流接出警。对于民警来说,他们每天只有两个工作状态,不是在处警中,就是在出警的路上。

“2009年我们有20多个民警,每天就十来个警情,现在虽然有43个民警,但接警量翻了几番。”刘民告诉记者,目前他们所是6名民警一组值班,原则上不管每天接多少警情,都是这6个民警和一个带班所长处理,如果实在忙不过来,就先做好受理登记,等第二天或不忙的时候再处理。

每天的下午5点到晚上8点,是派出所一天警情最多的时候,民警往往忙得吃不上饭,有时候饭刚刚做好民警就出警去了,再回来饭就凉了。为此,刘民特意买了微波炉和电磁炉,以便能让民警吃上热饭。不过,已成疙瘩的饭热一下也不好吃,民警就只好叫外卖,趁出警路上的间隙把饭吃了。

7月19日下午,刘民带记者检查了几家沿街商铺,对存在消

防隐患的店铺下达了整改通知。由于天气炎热,回到派出所时,他身上的警服已被汗水浸湿,他刚想坐下吹一下空调,但又来了一起警情,是一起租房纠纷。来不及休息,刘民又起身出警了。

印制警民联系卡  
办公室旁就是接访室

作为所长,刘民有自己的办公室,面积不大,陈设简单。不过,记者注意到一个细节,那就是刘民的所长办公室旁就是接访室,两个房间的门紧挨着。

刘民解释,把接访室设在自己办公室旁是为了方便群众。因为在工作中,一些群众对他们的工作服务态度或执法办案效率有一些问题,可以直接来找他反映,而他也方便在办公室旁就接待来访群众。“要让群众觉得我们一直在管,而不是我报警了,派出所不找我,也没人管了。”

为了让民警产生责任感,刘民还专门给每个民警印制了警民联系卡,在处警时,如果遇到现场调解不了,或需要回来调查取证再做处理的警情,民警就要把自己的警民联系卡发给当事人。“把卡给人家,人家有事找你,这是我们的首问负责制。”刘民说。



## 老年公寓免费游

我们为您精心挑选济南市环境优美舒适,性价比高的老年公寓供您参观体验,免费车接车送,免费为您量血压,测血糖,查口腔。不想错过夏日的芬芳,不想宅在家里无所事事,那就报名我们,开启济南优秀老年公寓免费游,一起放飞心灵,体验不一样的老年生活吧!!在这里有和你同龄的老友,您的声音有人倾听,您的诉求有人呼应,您可以和大家畅聊人生得失倾诉彼此心声。来吧,让我们一起努力,为老年生活添上一笔不一样的亮色!!!

本栏目指定牙医/医保定点医院  
看牙检查免费  
种牙镶牙报销15%  
整牙美牙报销15%

第三期活动筹备中……  
欢迎有入住意向的老年朋友报名参加  
咨询报名:13808934975 周编辑

**济南市红夕阳老年公寓**  
依托其济南皮肤疮疡医院治疗老年病优势,特面向社会收治有褥疮、糖尿病足、老烂腿及不能自理、半自理老人。  
联系电话:0531-88923503

**失智失能老人 连锁老年公寓**  
(医养结合,聘护理人员)  
电话13906413952、13706418408

**专业养老 泉鑫公寓**  
济南后花园,好山好水好空气  
医养联合体,专心专业专养老  
单人间、标准间、别墅间,任您选择  
自有菜地、鱼塘、养鸡场,健康养生  
咨询:18854129258、18615208528  
103省道至仲官龙山路左转弯100米路东  
88/65/67路公交“终军广场”站即到

**祝甸社区老年公寓**  
温馨的居住环境,专业的服务团队,医保定点,集中供暖,公交直达,电话预约。  
电话:13954180662  
地址:济南市历城区祝甸东方花园

**田园式老年公寓**  
☆医养结合 ☆设施齐全  
☆空气清新 ☆交通便利  
130路、89路黄河大桥南下车(聘护工)  
15820095129 88779769

**安康医院老年公寓**  
社区医院 医养结合  
中心位置 环境舒适  
感受温馨 诚聘护理人员  
地址:甸柳新村五区历下文化广场旁  
13854190781

**金澜公寓**  
1450元  
室内有卫生间、淋浴、空调、暖气、彩电、纯净水、热水器、饮水机。室外活动场地2000平。院内有医生24小时值班。饭菜花样多。68829489 聘护工  
东72.12.26路到泰山路黄岗下车,乘32.140路到黄岗路北口下车

**海棠湾温泉老年公寓**  
温泉中医养生养老,医养结合  
二天一夜试住体验98元/人  
电话:陈老师15315563703

**济钢总医院合众护理院**  
国家二级非盈利医疗机构  
试住三天 专业养老·医疗·康复定点护理单位  
0531-88275120

**济南圣松老年公寓**  
采取医养结合模式  
公寓以人为本认真贯彻现代化、高标准、价合理的理念  
用心打造“家庭化”服务模式  
地址:经十路腊山立交桥段店南路股骨头医院院内东侧  
电话:0531-86067888 15688862790

**九月九高端养老公寓**  
●医养结合 ●专业护理团队 ●全员持证上岗  
●新风除霾系统 ●专业康复师指导  
全国连锁 专心专业照护老人  
电话 156 2887 0692

**想养老,来盛泉**  
盛泉养老是山东省服务名牌、山东省标准化试点单位,盛泉养老股份已在上海股交所挂牌上市。济南盛泉晚晴老年公寓是集医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓,欢迎老年朋友入住,体会盛泉孝爱文化。  
诚聘:护理员、护士、厨师、管理人员。  
地址:北园路梁府小区一区11号  
电话:13616410818

# 老年公寓专版