

■互联网诈骗·监管空白

李文星的惨剧,让互联网招聘陷入舆论漩涡。虚拟空间的招聘平台是否真如脱缰野马般“放飞自我”?它们是否应当对像李文星这样的求职者担责?企业、求职者、法律界人士,3日,记者多方采访,试图呈现互联网招聘的真实面目。

正规企业被冒名注册
求职者被忽悠骗钱

招聘黑洞

本报记者 崔岩 马云云

被人冒名招聘
真蚂蚁很苦恼

8月3日,打开58同城、赶集网,搜索“蚂蚁”二字,几十家挂着“蚂蚁”招牌的搬家公司都自称正规军,真正的蚂蚁搬家公司信息却被淹没其中。

“假蚂蚁太多了,投诉的电话个个打给我们。”提起这些“莫须有”的投诉,蚂蚁搬家济南分公司总经理李鑫气不打一处来。

提及这些傍名牌的行为,李鑫非常气愤。他告诉记者,眼下,大量业务被假蚂蚁抢走,但他们还要替假蚂蚁背黑锅,投诉防不胜防。

为了验证真假,记者拨打了其几个假蚂蚁的电话。

“蚂蚁搬家吗?”记者打通电话。

“是的。”一个女士接听电话。“听说市场上有很多假蚂蚁公司,你们是正规的蚂蚁搬家公司吗?”

“放心吧,我们是真的蚂蚁搬家。”

因不满58同城网站发布假蚂蚁搬家信息,2013年,蚂蚁搬家济南分公司曾把58同城告上法庭,这也是济南搬家行业首次向信息发布平台维权。

“官司打赢了,假蚂蚁照样发布。”李鑫说,总部客服每月都能接到几十个投诉电话,但是我们查询发现,根本没有为这些客户提供过服务。

李鑫说,网上的假蚂蚁甚至直接复制他们的网页,照抄他们的营业执照、商标,然后换上自己的联系方式。“真是被这些‘李鬼’坑苦了!”这几天,他已经联系好了律师,准备新一轮的维权。

应聘当演员
被忽悠交了一万多

发布虚假消息,坑的不仅是正规企业,受骗的往往是不明真相的应聘者。

“生怕受骗,还专门上网搜了搜对方公司。”8月3日,提起曾经的受骗经历,济南市民刘女士气愤不已。

几年前,她在百姓网上看到一条兼职打字员的信息,正东文化传播有限公司招聘兼职打字员,称打10万字就可拿到10000元。

因为曾在百姓网上应聘过,刘女士对该网站比较信任,随后根据平台信息中的联系方式联系到了对方。QQ上,对方自称姓张,

说他们公司有大量要出版的文稿需电子文本,前提是要交200元押金。刘女士立即通过网银给对方汇了200元。

很快,一个自称正东文化传播有限公司工作人员的人电话联系上刘女士称,因为文稿是未发表的书,需刘女士交纳保密金,每10万字交纳3000元保密金。对方表示,只要文稿安全交回公司,保密金会及时返还。

刘女士本打算先期要一份10万字的文稿,然而对方表示公司暂时只有20万字的文稿了。刘女士只好根据规定,给对方汇了6000元。

钱汇过去了,文稿却没收到,刘女士要求对方退钱,对方却表示需要研究。

“刚开始电话还能打通,后来就关机了。”刘女士说,这才意识到自己上了当。

像刘女士这样被坑的市民还有不少。今年3月,北京市大兴区人民法院判决了这样一起案例。小刘怀揣明星梦,2015年通过智联招聘网看到一条招聘信息,大意是北京星耀无线影视文化传媒有限公司招聘演员、助理等,自称是给飞虎队传奇剧组、新剑侠传奇剧组招聘演员。5月31日11时许,小刘到北京经济技术开发区林肯公园35号楼面试,面试后对方开始索取费用,小刘转账2200元之后,对方给小刘拍照。

小刘应聘时,对方还自称为“老师”,等几天小朱赶来面试时,这些人已经“摇身一变”变成了导演。小朱回忆,一名导演带着自己进行面试,对完台词后要照相,“说是作为资料让现场导演来选片,并索要照相费”,小朱给了对方1680元。后来导演又说进入影视基地需要出入证,小朱又拿出1200元。

之后几天的时间里,陆续有多人来这里应聘,每位应聘者被忽悠交纳了照片费、礼品费、证件费等共计人民币10340元。

实际上,这个通过互联网发布消息的企业跟飞虎队传奇剧组、新剑侠传奇剧组毫无关系,收取钱财后,照片都放在公司“睡大觉”。

无营业执照
也能“想办法”

“当时没意识到,现在想想,网站也有不可推卸的责任。”刘女士说,她不知道这些虚假信息发布的时候,是如何通过并发布出来的,“难道网站没有门槛?”

8月2日,有记者登录李文星应聘工作的BOSS直聘网体验,发现以手机号注册BOSS直聘,在填

写个人姓名,虚构公司全称、简称以及职务后,可以成功发布一条虚假广告,其间没有硬性要求发布者进行任何认证。

3日上午,本报记者注册登录了多家招聘网站,发现目前大部分网站都需要对营业执照进行审核。

赶集网上,记者注册后准备发布职务,发布前要先填写公司信息,其中公司名称后提示“请填写营业执照上的公司名称,以避免审核不通过”。

3日上午,记者随意编写了一个公司的名字,提交审核,网站提示“在资质认证成功前,职位无法展示”,下面是公司营业执照认证的链接,点开后必须填写企业名称、注册号、法人代表、营业期限等信息,并要上传照片。如果无法提供营业执照,则需要进行实名和人脸认证。在没有提交上述信息的情况下,下午再次打开该网站,显示此前发布的信息没有通过认证。

在58同城网站,填写信息时也要求必须按照营业执照上的名称填写。点击下拉菜单,出现了一长串公司名录,记者随意选择了一家,之后企业名称就比较固定,如果要更改的话,只能提供营业执照信息。

在智联招聘上,记者同样虚拟了一个公司名称,弹出的窗口显示:您的公司尚未通过审核,职位暂不能上线。

不过,这些关口并非毫无瑕疵,一位资深HR向记者透露,一些操作是可以通过其他手段实现的。一些网站,毕竟需要赚钱的,花点钱或者有熟悉的人,即使没有营业执照等企业信息,对方一样可以帮忙想办法。“即使网站对招聘企业的审核完全依赖营业执照,但是可以提供复印件甚至是照片,给造假者提供了很大的空间和漏洞。如果通过某种渠道去办理假的营业执照,基本也不会有平台去查你的真实性。”

最近,网上流传前BOSS直聘华东市场公关经理朱利安写给李文星母亲的一封信,透露了BOSS直聘是如何对企业资质进行审核的,其中第一道审核来自企业自主登记。第二道来自本地区的销售人员,但他们获取企业信息的方式大部分仅限于网络。第三道审核,即能够掌握本地区所有企业名录的把关人是本地区的商务总监、城市经理,但这些人地区销售业绩的直接获利者,其审核资质的注意力集中于该企业的发展程度能否给平台增加流量,从而带来足够的广告收入。



李文星出事后,BOSS直聘上的相关职位已被叫停。(手机截图)

■延伸阅读

审核不严出事
招聘网站应担责

网站要承担什么样的责任?记者采访的多位法律界人士均表示,如果招聘平台没有尽到审核义务,那么是应当承担一定责任的。

“如果死者确实被网络传销组织所害,而平台因审核不严导致不法分子轻易就通过平台进行了招聘,那么网络平台应当承担与其过错相适应的责任。”山东博睿律师事务所律师陈瑞福说。

山东千舜律师事务所律师甄恩阳表示,由于网络信息海量的特性,网站审核义务的范围和大小应与其提供服务的方式相匹配。企业用户需要提供营业执照等企业信息资质,招聘网站核实该企业真实与否,但这只是一个形式审核,至于企业发布的信息是否完全真实,就需要看该网站是否有能力审核了。

“如果招聘网站对企业诈骗不知情,则承担一定的民事责任;如果网站明知企业诈骗,还发布、推广招聘信息,则要追究网站的刑事责任。”甄恩阳说。

但在目前的实践来看,大部分案件没有追究网站的责任,“难点在于,要看平台的过错是否足以导致后果的产生。”山东众成清泰(济南)律师事务所律师张嵘林分析,按照权利义务相当的原则,这类案件中,网络平台只是提供了信息分享,没有向当事人收费,这种情况下,当事人自身的注意义务更强,如果收费的话,比如像收费的婚恋交友网站,网站的审核义务更重,如果会员发现自己被骗,可以主张赔偿。

对于互联网信息服务的监管,目前尚没有明确的法律法规,“现在有个《互联网企业生活服务平台服务自律规范》,但也只是自律规范而已。”因此,张嵘林建议,目前急需国家出台明确的对互联网信息服务监管的法律法规,同时强化行业自律监管,群众也应加强风险识别和安全意识。

本报记者 崔岩 马云云