

本报记者 蒋龙龙
实习生 王觅 于文聪

章丘形成高效组织体系 对创城工作严格督导

章丘区创城指挥部下设督导部、总调度室、创建部、考核部。由于章丘区年初已经实行了区级领导包镇街制度，章丘区成立了20名区级领导组成的督导部，分别包挂20个镇街，在组织体系中，章丘区还新增考核部，由组织部、纪委主要负责同志兼任部长、副部长。

章丘区还抽调21名同志组成5个检查组，每周两次对实地测评的43项内容进行分组检查。督导中发现的问题，分别由区委督查室向镇街下达督办通知，由政府督查室向相关区直部门下达督办通知。

严格的督导体系使创城工作不断完善。创城指挥部总调度室一周一调度，一周一检查，重点问题随时调度检查，完善台账管理。“市民巡访团巡访、指挥部检查组检查、镇街互查、两办督查室督查、文明拍客团‘点查’、网格员巡查”六位一体的督查检查方式，对各镇街各部门各单位履行职责、推进工作、完成任务的情况，进行高密度、多轮次的督查，实现了职责全覆盖，管理无真空，督查无死角，条块结合、共同推进。

另外，严格奖励惩处，各级各部门创建工作全天候跟踪督办，责任层层落实。“横向到边、纵向到底，一级抓一级、一级保一级”联动创建，并且谁主管谁负责，对照责任分工，根据工作绩效进行奖惩追究，对消极、懈怠、影响冲刺迎评工作大局的相关责任人进行严肃查处。

截至目前已下达专项督办书121份，整改突出问题569个。章丘区委书记刘天东、区长韩伟等各区级领导紧锣密鼓地开展督导工作。督导中，对工作责任落实不力、问题久拖不决的责任人交由考核部严肃追责，目前已有多名责任人被撤换。

在此组织架构下，章丘区形成了区级领导包镇街、副区长包部门、区委督查室督查镇街、区政府督查部门、总调度室无缝隙检查、文明单位联建共建、考核部问责问效的高效组织体系。

网格化创建体系 确保创城“算无遗漏”

章丘区还依托政管办（热线办）成立区网格管理中心，在各镇街和部门设立网格管理办公室，划定基础网格，1个网格配备1名网格员，形成三级城乡网格化管理体系。在明水、双山主城区，5名副区长分别负责5个大网格。农村网格，一个管理区为一个网格，在网格内再细分为多个网格单元。目前，全区共有网格138个，网格员147名，其中城区网格51个、网格员57名，农村网格87个、网格员90名。这些网格员时时刻刻监督着章丘的市容秩序、环卫保洁、环境保护、食药安全、安全生产、市政设施、园林绿化、建筑工地、治安秩序。

在一些老旧小区改造中，多部门联合整治，每天对老旧小区附近市场进行巡查，加强合法经营、食品安全、环境卫生、交通秩序等方面的整顿，将老旧小区、周边大街小巷环境卫生划入创城重要环节，由网格员对问题进行排查，由创城工作队派出巡查员每日巡查，一些责任区域由机关干部和村居干部分组包片，蹲点落实，形成了“网上有格、格中有点、点上有事、事上有上人、人上有责”的创城管理格局。

章丘市还创建了网上管理平台。按照监督和处置互相分离的原则，网格员发现创建工作问题后，上传镇街网格管理办公室或区网格管理中心，网格中心按照各单



礼让行人。 章丘区委宣传部供图

高效组织体系、严格督导、自我加压、 创城“起步就冲刺”

位负责限期解决并反馈处置结果，网格员限期确认处置结果。除问题详细分转交办环节外，全部实现了网上运行。

网格中心对镇街和部门的网格化工作进行指导、考核、监督。充分利用网格化管理平台系统，对网格员的工作时间、效率进行考核，并对比市民发现问题的数量，以此综合考核镇街的工作落实情况。同时，重点对部门、镇街的结果满意率、过程满意率、退办、推诿、超期等内容进行实时考核，考核结果随时公布，过程可查，并且纳入全区科学发展综合考核。创城的方方面面都在网格化的体系中，层层把关确保创城无死角无漏洞。

章丘区还加大联合执法力度，对违法违规现象进行现场执法、现场整治。进一步加大内部巡查、督办工作力度，尽早发现问题，尽快解决问题。按照谁主管谁负责的原则，对照责任分工，根据工作绩效进行奖惩追究，对消极、懈怠、影响冲刺迎评工作大局的相关责任人进行严肃查处。

章丘不断自我加压 全力以赴进行冲刺

目前，距离中央文明委测评已经很近了，章丘区正在不断加压，凝心聚力，全力以赴，以决战决胜的状态全面打好创建攻坚战。

章丘区紧扣《全国文明城市测评体系》《实地项目实施手册》对标找差，认真进行梳理，逐条开展自查，及时发现问题，找准薄弱环节，采取有针对性的措施，一项一项加以攻克，确保把“短板”拉长。突出解决环境卫生、道路出行、交通安全、空气质量、环境保护等群众反映比较集中、突出的问题，下大力突破，充分整合各类资源，部门联动、上下联动、城乡联动，确保各项创建工作整体推进、全面提升。

章丘区还持续推进“八项整治、双项提升”工作。推进文明交通及治安治理，重点整治车辆、行人违法违章，在市区主干道、重要交通路口及主要集贸市场、超市、饭店等重点场所开展交通违法纠正行动；加强对校园周边在建工程施工、周边道路、交通秩序整治力度，及时消除安全隐患。

章丘区还加大学校周边商业网点环境设施检查力度，对违法违规经营活动要坚决予以取缔。严格查处网吧经营场所超时经营，违规接纳未成年人等行为，坚决取缔“黑

发动市民力量 绝不是一句口号



文化创城志愿者在行动。 章丘区委宣传部供图

市民寻访团监督创城 各行各业参与行动

与此同时，为充分发挥市民群众在文明城市建设中的主体作用，引导广大市民群众关心、支持和监督文明城市创建工作，进一步加强城市建设管理，章丘区组建106名的市民文明巡访团。该团成员由居民、道德模范、身边好人、优秀志愿者、离退休老干部、老党员、老教师，人大代表、政协委员等责任心强、作风正派、热心公益事业的106名基层干部和群众代表组成。他们深入社区、主次干道、交通场站、服务窗口等场所，对文明城市创建重点和群众反映强烈的热点难点问题进行明查与暗访，传递创建信息，提出合理化建议，督促解决落实，推动文明城市创建工作常态化、机制化。

为了让市民监督政府把工作做得更好，章丘区市民可通过“手机随手拍”系统，把身边存在的城乡社会管理问题，拍照上传给网格中心，帮助政府解决管理的死角漏洞。政府还采取红包鼓励的方式，市民上报问题一经核实，可获得一个金额随机的红包，不断扩大市民网格员数量。

目前，章丘全区已经受理3704件网格员上报的问题，主要涉及环境卫生、户外广告、乱停乱放、道路维修等方面。另外，未来还将尝试引入商业运作模式，市民发现问题上报后可以获得企业提供的奖励积分。市民巡防团巡访、热线电话、文明单位网上管理平台等共同查找城市“疮疤”，推动全民创城。

在创城工作中，村干部干劲热情是空前的。村两委成员处处带头实干，并实行承包责任制，做到细化任务，责任到人。全村居民在村干部的带领下，自觉行动起来，参与到创城活动中来。

在核心价值观宣传、加强文明建设方面，全区147个省市级文明单位与镇街开展了共建活动；25000多名志愿者走上街头、深入社区、入村入户开展志愿服务活动。各行各业充分利用电子屏、橱窗、宣传栏、公交站点、板报等开展宣传活动，营造出了“创建文明城，我参与、我行动”的浓厚氛围。



章丘城乡面貌。 章丘区委宣传部供图

老旧小区“华丽转身”，农贸市场环境整洁 创城真正为民 章丘城市环境全面提升

在济南创城的大氛围中，章丘区创城工作全面进入冲刺阶段。通过创城工作，章丘区面貌发生很大的变化，让市民真正获益。在创城工作中，章丘拆违拆临创建了“章丘速度”，农贸市场整治使市场环境得到改善，城乡环卫一体化、市容环境双获第一。章丘区还通过整治“小散乱污”，全面提升生态环境。通过老旧小区提升，改造老旧小区居民生活环境。

本报记者 蒋龙龙
实习生 王觅 于文聪

各类违建彻底拆除 农贸市场系统提升

去年年底，章丘撤市设区。与全市其他区相比，章丘区第一次全面参与创建文明城市工作，工作基础薄弱，创建经验缺乏，城乡环境面貌、基础设施建设、市民文明意识和创建工作氛围等很多方面与全国文明城市标准相比都有很大的差距。

在3月24日召开的创建全国文明城市重点工作推进会上，大气环境、“拆违拆临”、市容环境秩序、农贸市场、背街小巷、建设工地、校园周边环境秩序和窗口行业城乡环境秩序“八大整治”以及城乡环卫一体化、移风易俗乡风文明就成了重点工作内容。

为做好拆违拆临建绿透绿和文明城市创建两大目标工作，章丘区拆违拆临建绿透绿工作目前已绿化590处，绿化总面积63.09万平方米，绿化总投资2722万元，绿化建设进展迅速，为创建文明城市创造良好的绿化环境。其次，对城区工地围挡进行了全面规范提升，主要对临街蓝色彩钢板围挡全部进行更换提升，推广使用绿色环保围挡，进一步提升工程建设品质，使之美观靓丽。

拆违拆临中各类违建得到彻底拆除，往日脏乱差的农贸市场也通过整治，使环境整洁、市场秩序井然。针对市场中乱摆摊、五小门店店外经营现象，购物环境差的问题，章丘区推进市场专项治理，整顿和规范市场秩序，取消流动摊贩、地摊、出店经营等违法经营行为。加强对集贸市场的管理，严厉打击无证经营、欺行霸市、制售假冒伪劣商品和价格欺诈等违法犯罪活动，创造良好的市场环境。

在创城文明建设中，组织斑马线上讲文明、居民楼院讲文明、出游出行讲文明、服务平台前讲文明、鼠标键上讲文明、餐饮点上讲文明、生产线上讲文明、移风易俗讲文明等“八讲文明”系列主题教育活动，通过整治，促进市民文明行为的养成。基层推进“文明家庭”“文明社区”“文明单位”“文明校园”等文明单位创建活动，推动文明新风尚在城市的每一个角落渗透。

在环境污染防治中，对“小散乱污”企业断电停电停产，加强节假日监管。章丘环保所、派出所、市场监管所、供电所、交警所、安监所、建设委、农委等多部门，分成济青路沿线、世纪大道以北和济青路以北三个工作组开展联合行动，对“小散乱污”企业不断进行巡查。

城乡环卫一体化 市容环境双获第一

洁净、优美的环境是全国文明城市创建工作的基础。曾经的章丘公园、广场、医院、商场、宾馆、饭店、农贸市场、商业大街等人流物流集中区域，存在广告牌匾杂乱、环境卫生较差等问题。背街小巷、“城中村”、城乡接合部和公路（水路、铁路）、河道沿线等区域的环境卫生也有了卫生死角。

针对问题，章丘区紧紧围绕创建目标，夯实基础、补齐短板、拉高标杆，创城工作取得明显成效。

章丘区把文明城市建设当作主基调，从细节入手，让城市越来越美。据悉，为了让城区保洁更上一层楼，章丘区对道路保洁实行“每一段路面、清晨集中普扫、两人合作保洁、三餐轮流值守、全天巡回捡拾”模式，城区1395万平方米的保洁范围，达到了“中午晚上有人管，16小时巡逻检”的全天候保洁效果。

今年，为了进一步推进城乡一体化建设，全面提升农村环卫工作水平，全区深入开展争创“最干净镇街”活动，集中开展垃圾死角、建筑垃圾、三大堆、铁路沿线等综合文明行为。

据章丘区相关负责人介绍，章丘区还广泛发动群众参与，让老百姓主动参与到创城中来，接受群众意见建议，发挥好群众在创城中的监督作用。发动老旧小区居民群众，做好门前五包，自觉践行各种文明行为。



路牌变漂亮了。
通讯员 王彦霖 摄