

创城新区蝶变

立社会主义核心价值观 打牢共同思想道德基础



章丘区市场监督管理局执法人员走访宝岛农贸市场挨家劝撤“摊外摊”。

【市场监管局】

E09

2017年8月4日 星期五
编辑:武俊
组版:洛菁

“摊外摊”没了，市场整洁了；经营规范了，市民们买菜放心了；校园周边的商铺正规了；服务窗口行为规范了。为落实好济南市创建全国文明城市工作任务，章丘区市场监督管理局围绕加强集贸市场整治、整治虚假违法广告、建立健全保护消费者权益的协调机制、开展校园周边环境治理、加强信用体系建设、开展失信突出问题专项整治等“创城”任务，全面推动各项创城工作任务的提升。

3天业户持照率达99%以上 章丘区市场监管局做足文章助力创城

文/片 本报记者 石剑芳
通讯员 程宗越

农贸市场靓了 业户持照率达99%以上

农贸市场经营秩序规范了，营业执照悬挂公示正规了，公平秤能够正常使用了，学雷锋志愿服务岗设立了，意见箱悬挂了，市场消费投诉电话已公布，社会主义核心价值观和公益广告播放密度增加了。农贸市场的管理是章丘区市场监管局创城工作中的重头戏，该局以实施“八项整治、双项提升”工作为突破口，按照“谁主管、谁负责，谁丢分、谁负责”的原则，突出农贸市场的管理和项目化推进的工作思路，以抓好市场环境改善、营造诚信守法经营氛围、行业文明形象等重点工作进行落实。

对于农贸市场的管理，章丘区市场监管局立足自身职责，首先解决农贸市场主办单位责任落实的问题，主动服务，高效快捷地为明水、双山辖区内所有农贸市场办

为城区7个农贸市场设置公平秤、“学雷锋志愿服务站”以及消费维权服务站点，开展便民利民志愿服务活动。截至目前，城区7个农贸市场均已设置完成。

为营造创城氛围，提高创城宣传力度，该局督导市场主办单位设置电子显示屏，宣传社会主义核心价值观，张贴文明宣传标语、公益广告，营造文明诚信经营氛围；积极宣传创城活动，印发了农贸市场主办单位创建工作任务书、场内业户文明经营倡议书、社会主义核心价值观宣传标语等2000份。积极配合街道等相关部门的工作，督促市场主办单位整治占道经营、“摊外摊”、市场内外车辆停放不规范的行为，改善市场环境卫生状况，提升市场文明经营软、硬件环境。

创城工作细化了 无缝隙摸底排查创城问题

按照章丘区创城网格包保责任制方案要求，市场监管局制定下发了本单位责任网格创城工作方案，按照创城“领导包挂”责任分工情况，划分了七个小组，我局各科室（局、队）与明水、双山市场监管所根据分组，迅速行动，深入网格，展开全覆盖、无缝隙摸底排查行动。根据网格内每个单位、每个环节工作进度和存在问题，严格对照创城标准要求，督促整改，强力推进。

经排查，章丘区市场监管局责任网格内存在部分商户门前台阶破损严重，路面坑洼不平；乱贴乱写小广告，广告牌乱摆放；部分商户乱摆放物品，有的店外经营、占道经营；垃圾清理不及时，部分路段有建筑垃圾未清理；停车位不清晰，数量少，车辆停放不开，车辆乱停乱放；网格内部分单位宿舍未见社会主义核心价值观等宣传内容，网格内公益广告数量少、密度小等问题。

针对摸底问题，该局积极协调有关部门针对摸底问题进行集中整改。涉及市场监管局的工作，该局进一步明确责任主体、量化责任分工，各科室（局、队）、明水、双山市场监管所按照分组，根据实地督导检查情况，每周将发现问题和整改情况进行汇总，上报到该局市场合同科，再由该科室填写创城问题台账，报送网格牵头单位，并针对台账问题协调责任单位进行全面整治。

校园周边商铺规范了 向无照经营行为说“不”

为进一步规范校园周边经营环境，章丘区市场监督管理局制定下发了《关于开展校园周边环境综合整治的通知》，并集中开展校园周边环境综合整治工作。各职能科所根据职责分工及本辖区的实际情况，组织力量，强化措施，对中小学校周边环境进行了一次全面的拉网式检查。取缔无证无照经营行为；查处假冒伪劣学生文化用品、教材、音像制品行为；对校园周边的各类户外广告展开地毯式检查，重点清理和查处一些不利于学生身心健康的医疗广告。

同时，该局还对流通领域商品质量进行抽检，重点对学生用品中的书包、笔袋、修正液做了抽检，做中小学生文具用品质量的守门人。该局还组织开展了防止传销进校园的工作，向学校学生发放“远离传销拒绝传销 共创全国文明城市”的公开信，让未成年人了解传销的有关内容，帮助其远离传销，顺利完成学业。

窗口服务贴心了 服务大厅对标自查检验效果

为达到“窗口”行业规范化服务的四项考评标准，章丘区市场监督管理局制定下发了《关于开展窗口文明服务水平提升行动工作方案》，硬件设施由局办公室负责完善，大厅服务指南等公示材料由该局注册局负责规范化后下发至各窗口单位。

大厅环境卫生合不合格？工作人员服务态度好不好？投诉处理机制健全不健全？社会主义核心价值观宣传到不到位？根据行业规范化服务的四项考评标准，该局开展服务大厅实际测评自查工作，并进行自查反馈。同时，该局还改造升级窗口的硬件设施，改善窗口的办公环境；在窗口单位设置社会主义核心价值观、公益广告等宣传栏，积极宣传创城的有关精神内容；成立检查小组，对各窗口进行逐一检查，对发现的问题严肃处理，认真整改，力求让每一位到访窗口的群众都满意。

另外，该局对城区街心公园、商业大街、商场超市、集贸市场、五小门店、餐饮店、宾馆饭店都一一进行排查整治，发现无照经营行为一律责令其限期办理营业执照。同时，该局为城区各大商场超市建立了消费维权服务站并对其进行监督指导，维护消费者的合法权益，配合相关部门工作，治理“摊外摊”、占道经营、经营场所内外车辆停放不规范等行为。



圣代农贸市场一角的公平秤透明了市场“斤两”。

理了企业法人营业执照，从法定主体资格上明确了主办单位职责，完善了责任机制；对职责范围内的工作，立说立行，检查农贸市场的持照、亮照经营情况，对无照、超期经营的业户下达责令改正通知书，责令其限期办理营业执照，仅用3天时间，就使农贸市场内业户的持照率达到了99%以上；