



绣惠街道北套村村民正在接受下乡查体服务。

【卫计局】

E13

2017年8月4日 星期五  
编辑:武俊  
组版:洛菁

创城工作网格化管理,包保责任制把创城做到实处;创城宣传标语随处见,耳濡目染倡导市民争做文明人;职工上岗对标行业规范,服务提升了,患者满意了。自章丘区启动创城工作以来,区卫计局按照区委、区政府和区文明办的要求,严格对照创建标准,从整治重点、突破难点、强化弱点入手,落实责任,强化措施,全面推进创城工作深入开展。



学雷锋志愿服务岗的设立大大方便了居民就医。

监管更到位 创城面更广 服务更规范

# 创城路上卫计系统凝心聚力一路前行

文/片 本报记者 石剑芳  
通讯员 赵锡娟 李永霞

健全机制：  
网格化管理  
“六个到位”不留创城死角

为对标创城标准,深入开展创城工作,区卫计局召开了全区卫计系统创建全国文明城市工作推进会议,安排部署创城工作。责任到人、任务到事、宣传到边、安排到天、整改到时、落实到位,“六个到位”高速推进创城各项工作。为此,该局还成立创建主要领导任组长的工作领导小组,并下设办公室,负责领导小组日常工作。

另外,领导小组办公室还下设创建组、宣传组、督查组具体负责创城工作。与此同时,各单位均成立了由主要领导任组长的领导小组,抽调精干力量专职从事创城工作,做到每项工作横向到边、纵向到底,不留任何死角和盲区。

为高效推进创城工作,该局成立了由局领导带队的12个督导组实行网格化管理,建立包保责任制,负责抓好各医疗卫生单位创城工作的检查督导。同时,建立了“一整改、二通报、三曝光、四问责”的工作监督机制。督导组每周到所包单位督导一次,对督导中发现的问题,下发督办通知。目前,已开展日常性督导25

次,集中督导10次,下发督办整改通知50个,对照创城标准,逐条逐项检查,直奔问题,不留情面。

多措并举：  
多层面引导  
营造卫计创城氛围

倡议书、宣传栏、电子屏,在各级医疗卫生机构创城宣传材料随处可见;交通要道、背街小巷、公园、集市,文明志愿者的身影遍及章丘;深入社区、走进校园、院内培训,各科类活动释义行业文明典范;各医疗单位进行互查互评,取长补短把创城工作做成典范。为加大创城宣传力度、营造创成氛围,区卫计局把创城融入到各级医疗卫生单位的日常工作中。

在宣传创城方面,该局要求各医疗卫生单位严格对标创城工作,通过加强对各医疗单位大厅、门诊、病区等重点位置的文明引导,规范医疗机构文明窗口建设,继续在便民措施和医务人员文明服务上下足功夫,使用文明用语,禁用服务忌语;规范医疗单位内部收费、取药、划价、化验等“窗口”秩序;下发《章丘区卫计局创城方案》《倡议书》《医院重点岗位文明规范》等文件,组织全系统学习“创城知识问答”100题;各单位还以卫生大篷车、签约服务、医联体为载体,通过下乡义诊、健康咨询、专题讲座等形式对广大群众进行创城宣传,进一步提高群众的参与度。

另外,按照章丘区文明办的统一部署,该局开展了系列文明交通志愿服务活动,安排544人次在城区主要路口开展交通协勤;参与市民巡访团活动,集中开展三次巡访,并将发现的问题汇总上报;充分发挥省级文明单位的示范带动作用,开展“创文明城市 建清洁家园”全区环境卫生大清扫志愿服务活动,组织干部职工利用周六、周日时间开展环境整治;同时,各医疗单位积极开展义诊、应急演练知识竞赛等创城主题系列活动。

截至目前,各医疗卫生机构共张贴创城公益广告1325处,通过LED屏宣传240条,制作刊板118块,设立设置志愿服务岗103处,设立党员示范岗75处。

立行立效：  
深挖内涵  
医疗扶贫为创城助力

在全区所有医疗卫生单位全面开展创城工作的同时,重点做好各局直各医院和各街道社区卫生服务中心、社区卫生服务站的文明城市创建工作,对照《工作手册》中规定的医院9条标准和社区卫生服务中心6条标准,对存在的突出问题和薄弱短板,一项一项查问题,一处一处抓整改,一条一条抓达标,坚决做到各项任务不落实不松手,工作不达标不放过,目标不实现不收兵。

在就医环境提升方面,卫计系统加快推进医疗机构无障碍设施改造,设置残疾人专用坡道及盲道、安全扶手、公共厕所残疾人专位等无障碍设施,方便残疾人看病就医;建立高效的投诉处理机制,投诉电话、邮箱等投诉方式公开,完善投诉受理程序,投诉记录完整;行业规范张贴上墙,工作人员服务规范。确定中医院、明水社区服务中心为两个创城示范点,并组织其他医疗单位以召开现场会等形式参观学习;组织各医疗单位进行创城工作互查互评,发挥示范引领作用,全面开展文明城市创建提升达标工作。

为深入挖掘创城内涵,区卫计局紧抓医疗扶贫工作,在慢性病免费用药项目的基础上,按照济南市政策增加了自购药帮扶,对于患有8种慢性病的救助对象,免费发放基本治疗药物,建立药物领取、发放和考核监督机制。截至目前,全区共免费发放药物8985人次,自购药帮扶738人次。自3月份以来,门诊共救助贫困群众283人次,救助金额27785元;住院帮扶贫困群众250人次,救助金额191670元;为839名精神病患者免费发放门诊基本用药,93名重症精神病患者免费住院治疗。

下一步,章丘区卫计局将继续加强工作督导,进一步提升工作标准和档次。在做好硬件建设的同时,重点做好细化提升、规范保持工作,把创城工作常态化,作为促进卫计工作上水平、转动能的有力抓手,确保系统在实地测评中不失分、得高分,为创建全国文明城市出一份力。