



创城,让金乡人民医院环境和文明服务再提档升级

# 高调奖励好人,弘扬医德正能量



本报记者 康宇  
通讯员 孟丽 韩建

春华秋实,无私的奉献换来了丰硕的果实。2017年上半年,金乡县人民医院收到患者感谢信170封,锦旗49面,“救死扶伤,医术精湛”、“服务热情,医德高尚”……最朴实真挚的语言,诠释着无尽的医患真情,这些,经过时间的积淀,已经逐渐汇聚成一种文明的力量,使医患矛盾消弭于无形,达成良好的互信与互动。

## “高调”奖励好人 传递医德正能量

7月27日下午5点,虽然快到下班时间,但是在金乡人民医院的产一科依然忙碌。护士王灿在病房走廊发现散落在地上的1000元现金,她意识到可能是哪位粗心的患者遗失的。但产科人员往来较多,两天过去了,仍然未能找到失主,于是她将钱交到了医院党委办公室,继续寻找失主。

她拾金不昧的正能量行为,也获的院方点赞,奖励现金200元,登上月度光荣榜,公开表扬的同时,日常绩效评分倾斜,让好人好事得到实实在在的奖励。

“医院是公共场所,每天接诊几千人次,人来人往,更应该将这些美德传递起来,时刻彰显医德文化。”医院党委办公室主任孙晴说,医院不仅仅是博爱济人的地方,

更是传递美德的场所。

据了解,为了弘扬正能量,医院建立医德医风激励机制,以多种途径进行广泛宣传,在全院范围内进行通报表扬;将好人好事的情况,每月集中在医院快讯、动态专栏、网站等宣传载体上刊登;所有获得好人好事奖励和医德医风奖励的人员均记入医德医风个人档案……2017年上半年,金乡县人民医院收到患者感谢信170封,锦旗49面。

医院奖励好人好事,既体现了一种务实的态度,更传递了弘扬正能量的价值观。奖励好人的最终目的,也是鼓励更多人站出来,争当好人,而这样的正能量,也在全院潜移默化的开散开来,全面提升了医院的精神面貌。

## 浓厚创城氛围 沉淀成文明力量

一枝一叶总关情。医院



医院网格员站在雨中指挥交通。

的面貌正在悄然发生变化,基础设施建设在逐步完善,硬件建设已与医风医德融为一体。

医院在挂号、收款、药房、电梯等处设等待地标;制作安放了60余个展板,展示创城标语及内容;完善服务设施,加强信息技术支持,在门诊楼、住院楼设有自助一体机设备,无障碍设施;每月全院范围内检查消防设施安全及灭火器有效期,保障消防通道时刻通畅、无被占用、堵塞等现象;

围绕无烟化医院建设,医院还采取了一系列控烟措施,除在全院明显区域张贴禁烟标识及吸烟危害健康的宣传刊板外,还要求所有保洁人员均为控烟监督员……

同时,志愿服务是提升城市文明程度的有效途径,随着创建文明城市工作的深入推进,医院成立网格化管理工作小组,从医院职能部门抽调8名网格员,除了干好自己的本职工作外,他们还要每天上街巡查网格区、路

口指挥交通6个小时。所负责的网格区域内小广告尤其多,需要逐一清理,工作虽苦,但大家毫无怨言。

如今,放眼金乡县人民医院,处处彰显着文明礼仪之风,创城,让医院环境卫生和文明服务再一次提档升级。看到创城给医院带来的明显变化,不少金医人打心底里觉得高兴和骄傲。



# 住院押金莫名多了5000元

原是医生巧退红包,前五月医院退还8万多

本报济宁8月3日(记者 康宇 通讯员 胡安国) 7月27日,在济宁市第一人民医院东院区,陈翔(化名)收到了医院住院押金的5000元票据,这让陈翔很纳闷:自己明明没有充这5000元,哪来的充值票据呢?得知真相后,陈翔感动不已。

原来,陈翔的父亲胃癌出血,目前正在市一院东院区治疗,需要开刀进行胃癌根治术,主刀就是副主任医师李耀锋。

“手术前一天,父亲有些不安。老人家总是担心自己能不能挺过去,我们也考虑手术有风险。”陈翔说,他和家人商

量后,最终决定给李医生塞个5000元的红包。“当时主要出于希望医生能尽心尽力做好手术的考虑。直接送到了办公室,塞给了他。”

“红包很鼓,我知道钱肯定不少,当时塞完钱他就走了,也没追上。”回忆起当时情景,李耀锋害怕家属及患者有心理负担,认为医生不收红包手术就可能“不用心”。为消除他们这样的担心,让患者有个较为放松的心态上手术台,他没有将红包直接送还家属,而是第一时间到住院部,将红包里面的5000元钱,全部打到了

陈大爷的住院押金里,术后才告知家属。

“在我们医院,面对患者的红包,医生都会推辞,实在推不掉,就会转到他们的住院账户中当押金。”李耀锋告诉记者,当医生这么多年,这种情况他遇到过不少。

拒收红包、回扣不仅仅是制度制约,也是医务人员的道德底线,现在,市一院医务人员拒收红包蔚然成风,截止到5月份,今年全院累计拒收红包59次,金额8万余元,受到广大社会群众及患者家属的好评。



## 技能竞赛 历练精兵

日前,2017年济宁卫生应急技能竞赛活动在市一院东院区开展,竞赛包括突发急性传染病防控、突发事件紧急医学救援、突发中毒事件处置三个项目,共41支队伍120人参加。整个竞赛过程井然有序,参赛选手全面展现了熟练的技术,充分体现了全市卫计系统卫生应急的工作水平。

本报记者 康宇 通讯员 孟庆楠 摄

## 本月季节病高发 市民可得注意了

本报济宁8月3日讯  
(记者 康宇 通讯员 鲁希茜)

夏季气温升高,连日降雨带来了潮湿与闷热。日前,济宁市疾控中心发布8月份健康预警,目前是食源性疾病、手足口病的高发季节,提醒广大市民做好疾病的预防。

### 高温中暑

高温中暑是由于人体大量出汗,水分丧失,导致电解质丢失,循环血量减少致使出现头痛、头昏、恶心等症状,严重者如患热射病可发生死亡。预防中暑,市民除了要保证充足的水分和休息外,还应及时补充流失的盐分和矿物质。

### 手足口病

8月依然是手足口病的高发季节。手足口病可通过患者、隐性感染者和无症状携带者的唾液、疱疹液、粪便污染的水、手、毛巾、水杯等日常接触感染,或通过咳嗽、喷嚏、谈话等经呼吸道传播,因此勤洗手、正确洗手是简单而重要的预防方法,给孩子接种EV71疫苗可以有效减少重症病例的发生。

### 夏季肠道传染病

肠道传染病是由细菌、病毒、寄生虫等病原体经口进入人体消化道后,引起的以腹泻为主要症状的常见病,患者主要症状是呕吐、腹泻,成人一般不发热,儿童发热较多,易造成脱水虚脱。市民应养成“喝开水、吃熟食、勤洗手”的良好卫生习惯。尽量少在外面就餐,尽量少吃或不吃凉拌菜和烧烤食物。

### 乙脑

流行性乙型脑炎俗称“大脑炎”,是由蚊虫传播的一种急性病媒生物性传染病,典型表现为高热(39℃~40℃)、剧烈头痛、呕吐、精神萎靡、嗜睡等,有的伴有颈项强直和阵发性抽搐,严重者出现昏迷甚至死亡。乙脑的病死率和致残率高,是威胁人群特别是儿童健康的主要传染病之一。乙脑每年7、8、9月份发病较多,及时给适龄儿童接种乙脑疫苗是最有效的预防措施。此外,还应清理积水,搞好环境卫生,消灭蚊虫及其孽生地。