

华东局飞标处到山航进行客舱安全宣讲

8月1日,民航华东地区管理局飞标处副调研员李虹来山航开展客舱安全宣讲,民航山东监管局副局长孙乐寅、飞标处副调研员祝洁、山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达、东航山东分公司客舱部副总经理宗文红、安监部总经理助理朱立虹、山航客舱部总经理刘孟传、党委书记周巧燕参加了宣讲会。宣讲会由刘孟传主持。受邀参加宣讲活动还有来自东航山东分公司的24名乘务干部、员工代表。山航航安部、标准部、飞管部、培训部的干部、专员代表以及客舱部济南、青岛、烟台、厦门、北京、重庆基地当日无飞行任务的458名干部、员工参加了现场和视频会议。

华东局飞标处副调研员

李虹通过分析近期行业内发生的典型案例,对空中颠簸伤人风险防控和机上非法干扰事件的法律探讨进行了详细讲解,并结合客舱工作经验,对旅客投诉处理进行了独到的分析,分享了危机公关的处理技巧,强调了客舱安全与服务的关系,有效疏导了乘务员面对服务投诉的心理压力。

山东监管局副局长孙乐寅介绍了中国民航快速发展的现状,并对空中颠簸伤人的原因及发生阶段进行分析讲解,结合客舱服务工作,提出了对真情服务的思考,并指出要高度重视应急撤离训练。

山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达代表山航对民航华东局飞标处,山东监管局给予山航客舱安全工作的支

持和帮助表示感谢,并结合对李虹授课的理解,为山航做好下一步的客舱安全服务工作做了部署。山航客舱部总经理刘孟传在总结讲话中指出,全体参会人员要深刻领会宣讲内容,在工作中做好贯彻落实。

在此次客舱安全宣讲期间,华东局飞标处李虹在民航山东监管局飞标处韩峰处长、祝洁陪同下莅临山航作客舱安全工作调研、检查,山航航安部、标准部、飞管部、客舱部干部、专员代表参加了调研。双方就空中颠簸伤人风险防控、AC-27R1过渡期符合性检查、客舱乘务员资质管理等内容作了细致、充分、坦诚的交流,李虹对山航的客舱安全工作,山航制定的颠簸伤人风险防控措施给予了充分肯定。

山航客舱部青岛大队开展庆“八一”共建活动



8月1日,山航客舱部青岛大队与青岛机场边防检查站执勤业务一科开展军民共建活动。青岛大队副大队长李倩、青岛大队鲁雁乘务组代表参加了本次活动。

山航客舱部青岛大队为青岛边检站执勤业务一科送

去了节日问候和防暑饮品并进行了班组建设交流活动。

本次交流活动加强了山航青岛分公司与青岛机场边检站的经验交流和相互学习,为更好地促进航班生产奠定基础。

(刘昆)

山航携手武警济南支队二中队共庆建军90周年



7月29日下午,山航空保济南大队与“鲁雁”乘务组共同慰问了武警济南支队二中队全体官兵,并为官兵送去了水果、飞机模型等慰问品,共同庆祝祖国建军90周年。

山航空保队员和乘务员

走进武警部队的营地,参观了武警官兵的装备器材并听取了官兵的讲解。展览过后,山航员工携手武警济南支队二中队官兵进行了联欢会。武警官兵表演了腰鼓、格斗技能、军歌等节目。山航空保队员和

乘务员带来了歌曲、单口相声、女团舞蹈、啦啦操和琵琶古筝等节目。

此次联谊活动促进了双方的交流,也增强了山航空保队员和乘务员对祖国军队和军人使命的理解。(王巍)

山航参与协办纪念建军九十周年书法展开幕式



8月1日上午,由厦门市双拥办、民政局、市文广新局、市文联指导,厦门市爱国拥军促进会与厦门市书法家协会联合举办,山航参与协办的“军民融合、强军兴国”为主题的“纪念中国人民解放军建军90周年书法展”在厦门市美术馆隆重开幕。军地领导、驻厦部队官兵代表、山航厦门分公司总经理王峰及鲁雁乘务组代表、书法

爱好者等300余人参加了开幕式并观看了展览。

这次书法展共展出作品114幅,参展作者通过独特的艺术形式歌颂了党、祖国和军民鱼水之情。山航客舱部厦门大队鲁雁精品乘务组作为此次开幕式的礼仪志愿者,展现了良好的职业素养,树立了山航拥军爱民的良好形象。

(王晓丽)

山航空保支队举办第一期法制员培训班

7月25日-27日,山航空保支队在淄博人民警察训练基地举办了第一期法制员培训班,共抽调山航基层大中队20名骨干参加了培训,贯彻落实“平安航班”建设工作部署,推进空中安全保卫队伍执法规范化建设水平。

山航空保支队邀请空警

总队应急处突训练工作调研组组长、中国民用航空飞行学院法学博士钟凯教授,为法制员培训班教授了《机上案(事)件法律适用及处置规范》和《涉外案(事)件处置规范》两门课程,就航空安全员如何系统的进行法规学习以及处置应用的点和实例进行

了宣讲。

此次法制员培训班让参训学员受益匪浅,参训学员对国际航线涉及的疑难问题得到了权威的解答,对实践中机上案(事)件的处置法律依据及应用技巧有了更为深刻的理解和认识。

(丛东洋)

山东太古首次完成国外AOG技术支持工作

近日,山东太古公司赴泰国曼谷廊曼机场执行AOG技术支持工作,首次完成了国外AOG技术支持工作。

据悉,应泰国NOKAIR公司的工作请求,NOKAIR Q400机型HS-DQA飞机在7月24日停飞,需山东太古维

修人员技术支持NOKAIR执行FDR功能测试,同时对HS-DQA与HS-DQB两架飞机执行整机称重工作。小组成员在出发前按照公司要求,仔细研读工卡,评估工作风险,制定备选方案,积极协调供应部准备,打包了7箱20项测试工具。按照预先制定

的工作计划,FDR功能测试进展顺利,HS-DQA与HS-DQB的整机称重工作顺利完成。

本次技术支持工作得到了泰国NOKAIR公司的高度评价,同时为山东太古与NOKAIR的进一步深化合作奠定了坚实基础。

鲁雁倡议,爱意满天



在7月26日SC4627青岛-大连、SC4623青岛-大连和7月27日SC4627青岛-大连的“鲁雁倡议号”航班上,山航客舱部青岛大队乘务四中队将以“关爱环卫工人、不乱扔垃圾”为主题的倡议标签挂到提供

给旅客的矿泉水瓶上,让每一位旅客在饮用矿泉水时都可以看到。旅客表示,将会把倡议标签分享给亲朋好友,践行环保行为,宣传环保意识,为城市环境建设贡献出自己的力量。(修爽)

山东翔宇公司徐衍生获评“济南工匠”二等奖

7月27日,2017寻找“济南工匠”颁奖典礼在济南报业大厦举行,一批匠心独运、精益求精的“济南工匠”脱颖而出。

经过专家评选和网络投票,山东翔宇公司的徐衍生在116名候选人中获得“济南工匠”二等奖。(周先磊 王栋)