

# 违法哄抢土豆，谣言只是幌子



评论员观察

济宁市汶上县次丘镇伊海村种植户牛玉民，遭遇了巨大的损失。上月末，他家田里的大片土豆遭到附近村民抢挖，受损面积70多亩。事件的起因竟是有人造谣称，“地荒了，老板跑了，土豆不要了。”

真是匪夷所思！如此容易分辨的谣言，明明稍微打听几句就能了解真相，却有那么多

人确信不疑。不是谣言的辨识难度大，而是捡便宜的心理太强，让一些人将道德与法律的底线置之脑后。所谓的听信谣言，无非就是给自己的不法行为找个借口，试图推卸掉本应担负的法律责任。正因如此，制造谣言的人要面临法律的制裁，以听信谣言为名行抢夺之实的抢挖者，也必须付出应有的代价。

对于参与抢挖土豆的附近村民而言，分辨“老板跑路”的说法是否谣言，并没有什么难度。打听一下这片地是谁家的，到村里问问情况，是非常简单的事。但凡有人这么去做，了解到事情

的真相，也就不会发生哄抢土豆一事。即便“跑路”是真，在未得到授权时也不能随意处置他人财产。遗憾的是，“免费土豆”的诱惑，让听到这一消息的很多人完全失去了最起码的判断力。所谓的“利令智昏”，描绘的大概就是这样一种情况。

当然，也未必一定是“智昏”，从场面来看，很多人对这则谣言是“宁可信其有”的。谣言如此容易分辨，他们竟“分辨不出”，恰恰是因为“老板跑路”对自己很有好处，就算心里知道是谣言，也揣着明白装糊涂。所以，如下场景才会出现：种植户的阻拦毫无作用，直到民警

赶到，制止劝阻、拍照记录，事态才稳定下来。这哪里是挖土豆，分明就是趁火打劫。显然，在抢夺者心里，谣言不谣言根本不重要，重要的是抢到土豆。听信谣言不过就是一个幌子，以此假装无辜、推卸责任。

事实上，类似的情况并不新鲜，马路上货车侧翻，不也常常遭遇难以制止的哄抢吗？不也常常伴随着所谓“免费拿”的谣言吗？处理此类事件，当然要严惩造谣的人，但谣言绝非关键，法律的“板子”更应该打在每一个抢夺者身上。对于执法者而言，哄抢事件的调查难度很大，但难度大绝不是“大事化

小小事化了”的理由。也只有让“信谣”的人付出足够的代价，让坚信法不责众的人放弃幻想，才有助于减少那份在利益面前“轻信谣言”的冲动，以此避免由类似的情况引发更大的混乱。

几乎每一次类似的哄抢事件发生后，同样的道理都会有人去讲，但落到实际却总是另一个样子。哄抢发生过不少，哄抢者受到应有制裁的却很罕见，往往是象征性地退回部分“战利品”，就可化法律责任于无形。对于那些“听信谣言”的人，对于那些手握着执法权的人，道理都是一样的——你永远都叫不醒一个装睡的人。

## 电信运营商岂能“喜新厌旧”

凌套餐”“任我用套餐”等等，让人感觉运营商给消费者的福利越来越多。只不过，无论套餐怎样的诱人，都只是针对新入网用户的，对老用户有很多限制，甚至让老用户有一种“失宠”的感觉。

不难发现，电信运营商“喜新厌旧”时日已长，这皆是为了“利”。据悉，营业收入增幅主要来源于老用户每月贡献的收入和新用户新增的收入。在当前提速降费的环境下，用优惠套餐招揽新人，既是为了吸引更多人入网，又是在与友商争夺用户资源。只不过，这种获“利”方式，一则不地道；二则也是自

讨苦吃。

电信运营商“喜新厌旧”可谓吃准了老用户的心态。对老用户而言，一张手机卡附加的内容和功能太多，比如绑定着支付宝、银行卡，还有手机里面的联系人名单，更换号码会有许多不方便且有可能影响自己工作。一句话，换号就意味着“牵一发而动全身”，就只能忍着不换号，其结果是享受不到新号优惠待遇。“绑架”用户可谓不地道。

事实上，电信运营商“喜新厌旧”未尝不是给自己添堵。比如，送话费、送语音分钟数等各种办法招揽新客户，却不允许

老用户转入，不仅会让很多老用户怨声载道，更有可能让老用户弃之不用，或者直接倒戈选择别的电信运营商。道理再简单不过，总遭受不公平待遇，就只能将手机号淘汰。痛失客户，运营商岂不是自讨苦吃。

“得人心者得天下。”这句话同样适用商战之中。电信运营商，唯有珍惜每一名顾客，即便推出形式多样的优惠套餐，唯有走“一视同仁”的道路，才能大大提升新老用户的使用体验。尤其是在“提速降费”的大环境下，还在打自己的小算盘，只计算自己眼前利益，却忽视消

费者利益，终归会被消费者遗弃，甚至是被市场淘汰。

因此，电信运营商必须要有所改变。诚如有论者所言，不能因为捡了新增低端客户的“芝麻”而丢了既有有价值客户的“西瓜”。毕竟，缺乏业务创新的价格战是一种短视。唯有靠优质的服务以及公道合理的资费价格来满足用户的需求，才能留住老用户，招揽新用户。在新老用户套餐上玩猫腻，锱铢必较，只能自毁声誉。这笔账，于电信运营商而言并不难理解。

■ 投稿信箱:qilupinglun@sina.com

## 山东彩友又发威 2注892万双色球大奖分落青岛、威海！



8月6日晚，双色球游戏第2017091期开奖，全国共中出一等奖4注，单注奖金892万多元。山东彩友力斩2注一等奖，占当期一等奖总数一半。大奖中出站点为青岛市九江路福彩第37020463号彩站与威海市荣成市北大街市场西路北福彩第37108251号彩站。

### 高兴！大奖吸引彩民回迁

双色球大奖的中出，对青岛福彩第37020463号彩站销售员辛女士来讲，不仅让她分享到了幸运彩友中奖的喜悦，还感受到了老彩民“回迁”的惊喜。

“中了大奖第一反应是高兴！打心眼里替那位彩民高兴！”辛女士说，知道中奖后，她就忙着做横幅，写海报，心里还一直琢磨回忆是谁这么有福气中了这么大的奖，直到许多彩民闻讯而来沾喜

气，她才回过味来：“自打拆迁开始，一些老彩民搬得远了，我们投注站冷清了许多。听说周边的房子年底就建好，我就想着再坚持半年，彩民都回迁了，我这儿也就热闹了。”周一一大早，辛女士投注站中出892万多元大奖的消息不胫而走后，投注站以往那些熟悉的面孔都回来了！“那些老彩民都说了，我们站是块福地，以前在这里大大小小的奖还真中了不少。虽然他们的房子还没建好，但是他们的人要先‘回迁’，以后还回我们站买彩票，献爱心，中大奖！”

### 惊喜！销售员彻夜未眠

8月7日威海市福彩中心工作人员来到福彩第37108251号投注站的时候，销售员老王正忙活着站点里外的大小事，摆糖果、挂横幅、支撑门，老王忙的一身汗。好不容

易接近11点坐下的时候，老王才笑着说，都怪自己那个微信群，害的他一晚上没睡好。

原来，6日当晚老王已经躺下准备休息，发现有人在微信群里发截图，说37108251号投注站中了当晚的双色球一等奖，奖金892万多元。群里顿时议论纷纷，老王一看不得了，37108251号这不自己站点吗，竟然也能中出双色球一等奖来？不知道是谁中的？明天是不是得联系支拱门好好宣传一下？就这样越想越多，辗转反侧了一晚上。

次日早上，老王站点中出大奖的好消息传开，人来人往好不热闹，大家伙一定要趁机来上几注。由于威海幸运彩民采用复式投注，在收获一等奖的同时还有诸多其他奖项，奖金总额达898万多元。

(刘红 于明)

## 济宁福彩开展“阳光福彩 情系环卫”公益活动 1000名环卫工人获赠爱心慰问品

为引导全社会自觉养成遵守社会公德、践行文明礼仪的良好行为习惯，营造全社会关爱环卫工人、珍惜环卫成果良好氛围，济宁市福彩中心结合中国福利彩票发行30周年之际，开展“阳光福彩情系环卫”的公益活动。7月28日，在济宁市环卫处门前，市区优秀福彩投注站站长代表向环卫工人们捐赠了水杯、洗衣粉、毛巾等爱心慰问品，传递了福彩正能量。

“能在这么热的天得到‘清凉’的慰问品，我们打心眼儿里高兴。”活动当天，“阳光福彩 情系环卫”

公益活动捐赠现场，57岁的环卫工人刘大姐笑容满面。刘大姐的环卫工作一干就是8年，虽然觉得辛苦，但稳定的收入和长期工作积攒的责任心和自豪感，使她对自己的工作十分热爱。“咱们福彩的发行宗旨就是‘扶老、助残、救孤、济困’，我们开福彩投注站，身为一个光荣的福彩人，身上都担负着光荣的使命和义务，我们卖好彩票的同时，也有责任向社会大众传播福彩公益正能量，能参加今天的活动，我深感骄傲和自豪！”济宁市任城区福彩第37081140号彩站的站长谭

兴华女士激动地说。印着福彩标志的大红环保手提袋，里面装着洗衣粉、毛巾、水杯等爱心物资，承载着每一个福彩人的拳拳爱心，送到了环卫工人手上。据悉，市福彩中心将在全市860个福彩投注站和12个中福彩在线销售厅设立“阳光福彩环卫驿站”并挂牌，为环卫工人提供长期的爱心避暑、提供饮用水、临时休息的场所。

城市清洁需要环卫工人的精心打扫，城市文明则需要市民的全员参与。多年来，济宁福彩一直对环卫工人关心有加。早在2012年，



济宁市便开展过“为城市美容师送清凉活动”；今年3月份，又展开“温暖在流动”公益活动，为兖州环卫工人送去爱心保温杯、关心弱势群体，关爱环卫工人，不仅符合福利彩票“取之于民，用之于民”的发行

原则，更是为百姓谋福祉的具体体现，同时也通过这种关爱活动，号召全市市民共同携手，注重文明细节，爱护环境卫生，关爱我们身边最可爱的人，共建我们的美好家园。

(马璇)