

只有一名乘客的“专机”承载着契约精神

■评论员观察

本报评论员 沙元森

九寨沟地震后,不少旅客出于避险的本能改变了前往九寨沟的行程,一些航空公司为满足旅客需求,也及时予以改签退票。但是8日晚间从无锡飞往九寨沟的一架航班仅搭载了一名乘客,按照原定行程飞往了九寨沟。这架毅然飞往震区的“专机”,让不少人感到迷惑不解。如果单纯从经济角度考量,这个航班很可能飞得不划算,但是从另一角度看,这架航班恰恰承载起了宝贵的契约精神。

在该架航班办理登机之前,大部分旅客已经通过网络获知九寨沟地震的消息,其中114名旅客自愿放弃了行程,只有9名旅客登机。登机完毕后,又有8名旅客放弃了行程,只有一名女士表示继续行程,于是航班在当晚起飞。面对突发灾情和未知风险,旅客有避险的本能,航空公司也会有趋利避害的考量。在航班起飞之前,如果所有旅客都能主动放弃行程,应该是航空公司所乐见的。不凑巧的是,这名执意要飞往九寨沟的旅客因为在震区有酒店生意且损失惨重,急待处理,只能“明知山有虎,偏向虎山行”。

此时,航空公司如果有“店大欺客”的想法,恐怕随便找个理由就能“摆平”这名心急如焚的旅客。一些航空公司的霸道改签,很多旅客都领教过的。让人欣慰的是,航空公司最终尊重了旅客的选择,不计成本和风险飞往震区。这个行为不仅维护了该公司的信誉,也捍卫了被很多企业日益看轻的契约精神。一张机票,内容寥寥,却也是航空公司与旅客的一纸契约,除非有不可抗拒因素,航空公司就应该按照机票上的运送条款,履行自己的义务。未接到机场和空管部门延误或取消航班的指令,航空公司不应擅自变更航班。否则,没有契约精神的市场将呈现“弱肉强

食”的乱象,迫使越来越多的用户避而远之,最终,强势的企业也会反受其害。

如果只算经济账,一个人的“专机”耗费了很大的成本,性价比确实不高。但是,任何人都没有权利要求当事旅客放弃行程。无论这名旅客是否有生意急待处理,她与航空公司都是市场上平等的利益体,她个人无须为了航空公司的利益最大化而放弃自己的利益考量。一些人惯于用“舍小家、顾大家”的标准,要求一些小的利益体服从于大的利益体,其实是一种道德绑架。在122名乘客放弃行程之后,这名唯一的旅客坚持继续行程不

仅“没毛病”,而且值得尊重。同样,航空公司能为唯一的旅客提供不打折扣的服务,也值得尊重。因为,在双方各自的利益之上,还有“一诺千金”的契约精神。

常言说,患难见真情。平时经常把“用户至上”挂在嘴边的企业,其实并不需要把用户捧在高高在上的位置,在突发情况出现时还能正常履约尽责,而不是趁火打劫,这样的企业就是值得用户信赖的企业。但愿能有更多的航空公司从这架“专机”领悟到契约精神的可贵,真正把用户当用户,如此,很多“机闹”和纠纷是可以消弭于无形的。

别让谣言给抗震救灾添乱

■评论员观察

本报评论员 王学钧

8日晚间,四川阿坝州九寨沟县发生7.0级地震。在众志成城应对天灾的时候,某些关于这场地震的谣言也在网上“蹭热点”,为抗震救灾工作增添了些许不和谐的音符。

这场地震成为舆论关注的焦点在情理之中,但当谣言成为传播内容时,这种关切就失去了正当性,沦为添乱、伤害乃至违法犯罪。如果说,将高雄地震时大厦将倾的图片

说成是九寨沟地震现场的一个镜头,还只是张冠李戴危言耸听的话,那么,以子虚乌有的“中国地震局四川分局”之名发布关涉多地的“余震消息”,已属制造恐慌、破坏公共秩序。至于发布“民间捐款账号”之类,则已涉嫌电信诈骗。

对后者,以电信诈骗论处应无争议。对前者应负的责任,不少人似乎不以为意——认为发布这样的“信息”,即便有错,也不会或不应有多严重的后果。殊不知,《中华人民共和国防震减灾法》第五十二条明确规定,“地震震情、灾情和

抗震救灾等信息按照国务院有关规定实行归口管理,统一、准确、及时发布”——有关地震和救灾方面的信息,应该以政府相关部门发布的为准,任何个人不得擅自发布相关“信息”。“违反本法规定,向社会散布地震预测意见、地震预报意见及其评审结果,或者在地震灾后过渡性安置、地震灾后恢复重建中扰乱社会秩序,构成违反治安管理行为的,由公安机关依法给予处罚。”

不仅如此,在《中华人民共和国治安管理处罚法》第二十五条中,“散布谣言,谎报险情、疫

情、警情或者以其他方法故意扰乱公共秩序的”,可处十日以下拘留并处罚五百元以下罚款;《中华人民共和国刑法》第二百九十一条给予的处罚更严厉:“编造虚假的险情、疫情、灾情、警情,在信息网络或者其他媒体上传播,或者明知是上述虚假信息,故意在信息网络或者其他媒体上传播,严重扰乱社会秩序的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制;造成严重后果的,处三年以上七年以下有期徒刑。”

值得庆幸的是,有关九寨沟地震的谣言一露头便得到遏制,负面影响不大。但是,相

关谣言的发生与传播无疑是对相关各方的一次提醒。对政府相关部门而言,天灾当前,须以及时而权威的信息发布,增加灾情能见度、透明度,在达成公众知情权的同时,对各种谣言及不实信息釜底抽薪,坚决不容谣言成为“次生灾害”。对心系灾区的人们而言,要切实明白并践行一个道理——“人人都有麦克风”绝不意味着可任意“言说”,有些信息只能由权威部门发布,不造谣、不信谣、不传谣是每个人应尽的义务。

■投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

双色球一等奖中奖者新鲜出炉 赶快来围观吧!

13名彩友合买中898万元 现场领奖气氛很HIGH

8月7日,对威海福彩第37108251号彩站销售员王世平而言,注定是个忙碌又难忘的日子。因为双色球898万大奖的降临,一大早开始,他就忙活着定制喜报、横幅和拱门。直到中午时分,他才抽空为大家揭开了大奖得主的神秘面纱。此次中得双色球一等奖的背后竟然是一支“双色球航母舰队”。

灵光乍现 “9+1”中898万元

据王世平介绍,“双色球航母舰队”是他组建的一个双色球选号交流群,群友中既有经验丰富的老彩友,又有初入彩市的新手彩友,大家进群的目的只有一个,那就是集中力量办大事,向大奖发起冲击。

提及此次中奖,王世平兴奋不已,因为此次中奖的这组号码



是他研究出来推荐给大家的,这让他倍儿有成就感。“平时一般都是下午在群里推荐号码,这次因为周日,彩友们来投注站的时间比较晚,我就趁着清静琢磨出一

组号码,并把号码分享到群里。”王世平说,“其实也没什么特别的技巧,就是灵感来了,应该作为一个买彩多年的老彩民的直觉吧。”

据悉,这张中奖彩票是由“双色球航母舰队”中的13名彩友采用“9+1”自选复式的方法合买,不仅带来了一注万众瞩目的一等奖,还幸运中得三等奖18注,四等奖45注,五等奖20注,总奖金达898万。

平均中50多万元 激动得一夜没睡

幸运彩友李先生(化名)是此次中得898万元大奖的三分之一,也是一名福彩的新朋友。“以前买彩票讲究的是随缘,碰到彩票站了就进去买两注。”李先生说,“一个月以前我朋友把我拉进了这个合买群,每次的花费也不多,就经常跟着买一点,真没想到能够有这意外之喜。”

据了解,李先生是中奖彩友中“后知后觉”的一位,“中奖那天我和朋友出去吃饭,回家后就直

接睡觉了,半夜醒了找水喝看群里消息,说中了大奖,一人能分50多万呢。这下激动得睡不着了,现在二胎也放开了,这些就留着给老二当奶粉钱。”销售员王先生说:“还有彩友人在外地,虽然没能赶来一起庆祝,但都在群里互相道了喜。”随着中奖消息的传出,“双色球航母舰队”合买群人气愈发高涨,群友队伍更是不断壮大起来。

俗话说,集体的力量似钢铁,在王世平看来,买彩票也是一样。他建议广大彩友,如果看上一注复式彩票号码,每个号码都无法取舍,那就找些志趣相投的彩友合买,集合众人的智慧,好运和情谊,也许就能像他们的“双色球航母舰队”一样获得大奖的青睐。在此也提醒彩友,在合买前勿忘签订相关合买协议,保障自身合法权益! (综合)

福彩群英会 八月豪礼燃爆你!

依然炎热的八月,拥有众多粉丝的快开游戏——福彩群英会,开启了多重豪礼回馈彩民,在炎炎夏日燃爆了彩民的购彩热情!

青岛:110万元投注金回馈彩民

8月8日,青岛福彩开启“群英百万双福礼”活动。奖金再升级,“群英福星”特别奖,双重奖励,110万元投注金,让您玩得爽快!

为能够让更多彩票爱好者体验快开游戏的激情与乐趣,本次活动精心选取了最受彩民欢迎的任二玩法赠送投注金。活动期间,凡

在青岛地区各福彩投注站以复式、胆拖的方式购买群英会“任二”玩法彩票,在中得单注固定奖金22元的基础上,每注再赠送6元投注金。活动期间共送出100万元奖励金,奖励金全部送出后活动结束。

活动期间,将连续十天增设“群英福星”特别奖。凡在青岛地区投注“任二”,当天单张彩票的中奖金额最高者(以系统数据为准)将获得一万元投注金奖励。如当日最高金额由多人中得,则按张数平分一万元投注金。

需要广大彩民朋友注意的是,

如果您幸运中得了“群英福星”特别奖,您需在活动结束后10个工作日内领取,逾期未领视为放弃。同样的投入,更多的惊喜,更多欢乐,8月8日起,切莫错过哦!(更多活动详情可到附近投注站咨询)

滨州:50万狂欢活动开始啦!

为庆祝“八·一”90周年建军纪念日,回馈广大彩民对福彩事业的支持,滨州市福彩中心定于2017年8月1日起开展“庆八一·50万大派送”活动,50万元福利彩票活动资金真诚回馈彩民。

活动规则:活动期间在滨州市



境内参与活动的福彩投注站购买群英会“任二”复式、胆拖,中奖每注即送5元电脑彩票或刮刮乐彩票;“任四中四”任意投注方式中奖每注即送100元电脑彩票或刮刮乐

彩票,中多送,倍投倍送。另外,8月1日-8月31日,关注“滨州福彩”微信订阅号每天还可抢惊喜红包!滨州福彩,八月大回馈,千万不要错过哟! (牟例衡 滨彩)