

# 多举措打造“互联网+”智慧医院

## 最大程度优化流程,看病不再“挤”和“难”

本报记者 陈晓丽

### 医院已经实现全预约,手机预约占七成

为了缓解看病难,早在2014年,济南市妇幼保健院就搭建了分时段全预约就诊管理系统,覆盖门诊和B超检查等所有科室。就诊患者只要关注济南市妇幼保健院微信,输入身份证号码就可预约挂号。同时,还可选择支付宝、手机客户端、网站、电话、自助机等多种方式预约。预约即挂号,到医院后不必再挂号和排队取号。

除了预约挂号,通过微信、支付宝、手机客户端,济南市妇幼保健院同步开展了充值、摇一摇签到、迷你付、专家门诊查询、报告单查询、费用查询、分娩进程查询、母婴保健手册自助建档等业务。据统计,目前手机预约量可占全院预约量的70%。

便捷的互联网服务离不开网络的支持,济南市妇幼保健院的门诊、病房、办公区域

拥挤不堪的门诊大厅,动辄就要排队……随着互联网+时代的到来,这些现象在济南市妇幼保健院已经成为历史。近年来,医院热情拥抱互联网技术,不断探索互联网+便民服务措施,从院内到院外,从线下到线上,实现了病人就诊全预约、全自助、全导播就医模式。



WiFi免费全覆盖,患者在hos@wifi覆盖区域内均可免费登录和应用无线网络。

同时,济南市妇幼保健院在全院共配备了各类自助设备

40余台,目前门诊电子病历,住院和门诊费用清单,检查结果报告单,处方、导诊单、用药说明,均可通过自助设备自助打印。通过这些自助设备,还可以

预约排队、办卡、充值等。

无论是门诊还是手术室,病人家属等待时都难免焦虑。为此,济南市妇幼保健院建立了统一管理的信息发布平台,在诊室和产房手术室等候区提供就诊、手术状态信息。其中的短信推送平台,已经上线了预约信息、充值、退款金额、门诊结算信息、取药及做检查的位置、用药说明等提醒服务。

### 手持一张社保卡,即能享受所有便捷服务

为了解决门诊病人就医“三长、一短”问题,济南市妇幼保健院在全省首家推出“医卡通”和社保卡诊间结算服务模式。患者可以使用社保卡、身份证、医卡通任意一种介质就诊,并且实现了自动诊间结算。

相关负责人告诉记者,其实2004年医院刚推出门诊医卡通的时候,就已经大大缩减了缴费环节,极大方便了病人就医。如今社保卡代替就诊卡后,这一特色功能得到保留。社保卡不需多次往返于收款处与

各科室之间,只要有足够的款项,就可以直接到检查科室和药房做检查和取药。

除了社保账户,济南市妇幼保健院还为社保病人开通了医院现金账户,病人可用医院现金账户支付社保目录以外的自费项目,并且可以使用支付宝、微信、自助机为社保卡充值,也可以使用迷你付直接付款。

同时,目前微信或支付宝支持线上绑定社保卡,社保病人可享受原来就诊卡可享受的所有线上服务,包括预约挂号、预约B超检查等。而在自助设备上,社保卡已在产科、妇科、遗传科、乳腺外科推广使用,下一步将扩展至所有科室。

更加重要的是,济南市妇幼保健院已经实现了社保跨省异地结算。住院费用社保统筹支付部分可以联网结算,参保人只需支付个人自付的部分,不用再回到参保地报销。即省去了来回路途的劳累,也不用自己先期垫付资金。据介绍,该政策目前适用于异地安置退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作人员、异地转诊人员。

## 为何跟日本胃癌死亡率相差20% 中日消化道肿瘤专家直指“缺少好的早癌筛查制度”

作为一个消化道肿瘤大国(排名前五的肿瘤有四种是消化道肿瘤),我国部分消化道肿瘤死亡率却比相邻的日韩等国高出20%之多。我们在消化道肿瘤的防与治方面还存在哪些欠缺?已被明确是胃癌致病因素的幽门螺旋杆菌,邻国日本有哪些有效的防控手段值得借鉴?经常有胃肠道问题的市民,又如何能远离胃癌呢?

齐鲁晚报对日本昭和大学藤丘病院消化内科部长山本赖正教授(中)、东京大学医学部附属医院小田岛慎也教授(右)和首都医科大学附属同仁医院消化内科主任医师钱冬梅教授(左)进行了专访。



展,但是大众对“早癌筛查”的理解和参与还远远不够。

钱冬梅说,具备以下几个因素的,应当注意定期进行胃镜或钡餐筛查:1.年龄超过50岁;2.处于胃癌高发区或有不好的饮食习惯;3.感染幽门螺旋杆菌;4.有消化道肿瘤家族史的。

### 缺乏靶向药,内镜治疗是方向

山本赖正教授和小田岛慎也教授介绍说,目前消化道尤其是上消化道癌症还缺乏有效的靶向药物,部分药物只能作为一种辅助治疗。真正给消化道肿瘤治疗带来提升的是内镜下微创治疗。

“微创治疗肯定是未来的方向。”山本赖正说,微创包括内镜下的治疗,以及腹腔镜辅助下局部切除、清扫可疑淋巴结,可以保留器官的功能。

“内镜下微创治疗对病人本身的伤害非常低,只是一个黏膜层的缺失,是一个局部的治疗。它治疗后患者的五年生存期和外科手术患者没有区别,但是创伤小了很多。”钱冬梅教授说。

### 六种情况建议查幽门螺旋杆菌

钱冬梅教授表示,幽门螺旋杆菌与胃癌有关系,但不是全部的致病原因。另外,感染了幽门螺旋杆菌也不是一定会发病。以下六种情况,钱冬梅建议要做一下幽门螺旋杆菌的检测:

- 1.有症状,比如消化不良等消化道症状,建议做一个检测,如果是阳性的话建议做一个胃镜;
- 2.不管有没有症状,能证实这个病人有胃或十二指肠溃疡的;
- 3.长期吃抑酸药的;
- 4.过去得过胃癌,做过手术,又有幽门螺旋杆菌感染历史的,或者有家属胃癌史的(有可能感染的菌株一样),建议进行查杀;
- 5.胃黏膜相关淋巴瘤,确诊就要查是否有幽门螺旋杆菌;
- 6.原因不明的缺铁性贫血,这都是强烈建议去查的。

本期专访中更多信息,欢迎关注齐鲁晚报抗癌公众号“癌Ai不孤单”(加微信号:qkafxh或扫描下方二维码)阅读。



## “夏季治骨、免费试贴” 仅限前100名

咨询报名电话:0531—55625760

这是一个“膏药满天飞”的年代!近年来,报纸、电视、网络、户外甚至街头小报等生活的角角落落。总之一句话“凡是有人群的地方就有膏药”,至于膏药的治疗范围和功效,更是被宣传得神乎其神!这里面,仅宣传治疗风湿骨病的就不下二十种。

今天就和大家说一说治疗风湿骨病的膏药,笔者走访了几家药店、膏药专卖店,发现多数膏药市场比较萧条。但有一个膏药铺的膏药卖得非常火爆!几乎天天门庭若市。这份膏药就是“正骨世家青紫堂”的“青紫圣膏”。

正骨世家青紫堂,创立于清光绪二十二年(公元1896年),至今有120多年历史,历经6代传承,是中医疗骨世家,在西北享有盛誉。青紫堂创始人魏兴发年轻时对医道颇有研究,尤其喜研骨科,并

多方拜师求教,大量搜集民间土单验方,依托“开穴、拔毒、正骨”6字治骨精髓,终于熬制出一套接骨续筋的膏方,并开设“正骨世家青紫堂”医馆代代相传,为数以万计的百姓解除痛苦,做出了不可磨灭的贡献,很多知名人士都不远千里,登门求医。

特大喜讯:真金不怕烈火炼,好膏药不怕免费体验!为了让泉城广大风湿骨病患者亲身验证青紫堂膏药的疗效,“夏季治骨、免费试贴”活动已正式启动,连日来,到店咨询的患者络绎不绝。如果你有颈椎疼、腰椎痛、骨刺关节炎、肩周炎、老寒腿、腰肌劳损等风湿骨痛,如果你长期忍受关节僵硬酸胀痛,苦于没有找到有效的方法,请拨打提前进行预约,不花一分钱,“青紫堂膏药”给你免费。咨询预约电话:0531—55625760



“癌Ai不孤单”公众号



更多健康资讯,请扫描齐鲁晚报微信公众号齐鲁健康大讲堂

**抗癌讲堂**  
主办:齐鲁晚报 省肿瘤防办 省抗癌协会

文/片 本报记者 孔雨童

### “我们缺少一个比较好的早癌筛查制度”

日本是世界上消化道肿瘤防治都比较先进的国家。山本赖正介绍说,日本在上世纪六七十年代就开始了消化道肿瘤的关注,他们在社会广泛宣传50岁以上人应当定期做钡餐透视检查,这项检查针对一些高危人群,每两年一次可以免费检查。此外,日本政府也很注重根除幽门螺旋杆菌的治疗,只要患者查出有幽门螺旋杆菌的感染,胃炎也好,溃疡也好,医保全部给予报销,这也一定程度上提升了大众体检的积极性,并降低了幽门螺旋杆菌感染率。

“我们缺少一个比较好的早癌筛查制度”钱冬梅教授也表示,近年来我国的一些早癌筛查项目如“国家消化道癌早诊早治”项目也在稳步开展,开始向常规化发