

中央环保督察组向我省转办首批群众信访件

涉及14个城市，环境问题75个

本报讯 8月12日，山东省接到了中央第三环保督察组转办的第1批共62件信访件，涉及除枣庄、泰安、莱芜外的14个市。按照中央环保督察组的要求，信访件办理情况要在10天内反馈到督察组，整改和处理情况将及时向社会公开。

涉及的14个市分别是：济南市12件、青岛市8件、淄博市4

件、东营市3件、烟台市6件、潍坊市6件、济宁市1件、威海市1件、日照市2件、临沂市5件、德州市1件、聊城市3件、滨州市7件、菏泽市3件。这批信访件主要包括水污染、大气污染、噪声污染等类型。涉及环境问题75个，其中，水污染问题23个、大气污染问题14个、土壤污染问题1个、生态破坏问题3个、重金

属污染问题1个、垃圾污染问题4个、噪声污染问题7个、油烟污染问题5个、扬尘污染问题4个、其他污染问题13个。按照省委、省政府的安排部署，山东省立即转各市党委、政府办理，要求第一时间赶赴现场、第一时间查清问题、第一时间查明责任、第一时间处理追责，对调查属实的案件依法依规严肃处理，

查处情况及时反馈中央环保督察组，并在省、市主要媒体进行信息公开。

山东省保障中央环保督察工作协调联络组交办事项落实组副组长齐鑫山表示，对发现问题“不回避、不遮掩、不护短、不粉饰”，每天对转办的案件进行督办，并且加大对办案质量的审查力度，确保每个信访件

能够得到及时有效查处，给信访人一个满意的答复，切实保障人民群众的环境权益。

另据了解，省里即将派出多个检查组，对部分重点案件进行抽查，对发现的慢作为、不作为、乱作为，问题整改力度不大、没有见成效，甚至虚报瞒报、弄虚作假的单位或个人，将依法依纪进行严肃追责。据山东新闻联播

如此回应显示了企业多少诚意

编者按

这两天有“南航安排座位”和“新东方虚假包装新教师”两个事件在网上持续发酵。8月12日，两涉事单位都在网上做出了公开回应。

南航说文章是“员工草率编发，与事实不符”，那么事实是什么？调查又是如何进行的？能公布相关证据吗？新东方说“董事长震怒，全国要彻查”，其相关负责人在朋友圈发文说事件令团队蒙羞，强调这是个例。这样的回应，显示了多少诚意呢？

入职未满一年被包装成“名师”

新东方：只是个例，集体蒙羞

8月11日，法制晚报披露，知名教育机构新东方，在其幼儿学习部新东方泡泡英语学校中，让毫无任教经验的暗访记者，在其“名师卡”上写上“教学经验丰富”。

开班课提问 专挑孩子不会的

记者于2017年1月初通过面试进入新东方，参加新教师培训课程。在应聘面试时，新东方工作人员曾表示，“没有经验也没有问题，之后会进行培训。”

在为期两个月的培训过程中，除了教学方法方面的讲授，还有大量内容围绕着沟通技巧、提高续班率等营销体系进行。比如具体的授课方法、教师在开班课上的具体语言，应对家长提问的具体话术等。

在新东方泡泡英语，每一期辅导班的第一节课都需要邀请家长听课。一个小时的家长试听时间，基本安排是前半个小时教师给孩子们讲课，后半个小时开家长会。“这一个小时直接决定了孩子是否会留在新东方，所以你一定要让家长感觉到自己孩子真的不太好，一定得听这个老师的。”教培师在培训中不断强调开班课的重要性。

总体来说，具体的课程设计需要围绕一个原则进行，即提问专挑孩子不会的，让家长着急。

培训一个月 新老师变“经验丰富”

新东方泡泡英语幼少部某教培师表示，要在开班课的最后及时向家长们做出自介绍，而自我介绍也有可参考的模板。随后，教培师展示出了一张幻灯片，上面写着“从事英语教育5年”，教培



在新东方入职培训课上，教培师教新教师怎么向家长介绍自己。

师解释道：“到今年我来新东方4年多，但是我4年前刚开始到新东方教书的时候也是这么跟家长介绍的。”

在新东方各个校区（也称学习中心）都有名师墙，展示本校区任课教师的简介，包括教学经验、教学理念、教授课程等内容。每一位新教师上岗授课也需按校区要求发送照片、简介给校区，以便校区工作人员制作“名师卡”。

这些名师卡上凡涉及教学经验的，都写着“有多年教学经验”。其中，与记者相识的另一名教师董丹（化名），入职未满一年，其名师卡上却写着“多年从事幼儿教学，教授泡泡宝贝、剑桥国际少儿英语、自然拼读等课程”。

新教师的个人简历、授课风格、教授课程等信息需发送给校区工作人员审核，最终制作出名师卡。

新东方回应 全国彻查、忏悔反思

8月11日下午，新东方集团总裁办王先生致电相关记者称，他们已经看到相关报道，非常震惊。现在集团要求一查到底，如果报道属实，将严肃处理。

“俞敏洪老师对此事非常震怒，当即就作出指示，要求在全国范围内彻查。”王先生称，视频中讲师的言论严重违反新东方价值观，他们绝不允许对家长和学生做出这种不诚信的行为。

王先生表示，非常感谢媒体的提醒和监督，调查结果出来后会第一时间向社会公布。

12日下午1点，新东方泡泡少儿项目管理中心主任罗沫鸣在其朋友圈发文深刻忏悔反思，称该个例让泡泡集体蒙羞。

文/片 均据法制晚报

政务团要求同普通旅客隔离？ 南航回应： 官员没提这要求

8月12日，中国南方航空针对“西安市党政代表团乘机要求前11排”事件发布情况说明称，西安市党政代表团订座位时未提座位要求。“我司个别人员在未完全了解具体事实的情况下，按照团队旅客统一集中座位的惯例草率编发了与实际情况不符的信息。”

8月10日，一则署名南航西安分公司党群工作部，标题为《“只要前11排座位的旅客”——为政府执行要务护航》的文章引发热议。

根据网上流传的原文截图，该文章署名为南航西安分公司党群工作部，发布在民航资源网上。

该文称，南航西安分公司在为西安政府政务团66名成员出行提供服务时，被要求将

以下为回应全文：

近日，我们注意到网上关于西安市党政代表团乘坐南航航班一事的讨论，经初步调查了解，现对有关情况说明如下：

2017年7月29日下午4点45分，我司营销业务人员接到西安市工作人员电话，询问团队订票情况，行程为一周后西安至成都。因团队人数较多，我司业务人员答复在了解舱位总数后回复。之后，西安市党政代表团于2017年8月6日乘坐CZ6433航班前往成都考察，购买的舱位符合中央“八项规定”要求。当天执行该航班的机型为A321-200型，共179个座位，其中经济舱自31排至58排，共167个座位。

在办理乘机手续时，按照团队旅客值机的相关规定，我司尽量考虑将该团队座位相对集中。由于该航班为大连经停西安前往成都的过站航班，在始发大连站已有许多前往成都的旅客选择前排座位，因此在实际办理过程中，该团队经济舱座位被分配31排至58排之间。在此过程中，西安市工作人员没有提出“全部安排在前11排的座位”的要求，也没有提出“同普通旅客进行一定隔离”的要求，我司个别人员在未完全了解具体实施的情况下，按照团队旅客统一集中座位的管理草率编发了与实际情况不符的信息。

感谢社会各界对我们的监督和支持。