

## 济南市地税局高新区分局

## 用好“加减乘”推进“放管服”改革



省市局领导在浪潮集团调研税收优惠政策落实情况。

文/片 本报通讯员 魏茜茜

为深入贯彻落实上级部署,加快新旧动能转换步伐,济南市地税局高新区分局着力推进“放管服”改革,转变服务理念,简化办税流程,强化岗位培训,增加便民办税措施,优化纳税服务,让群众充分享受改革红利,不断擦亮高新纳税服务品牌。

大力做“减法”,审批流程简洁高效。今年4月,正式启用新的“国地税一体化大厅”,实施国、地税窗口间隔设置,纳税人取一次号,即可同时办理国地税业务,享受极速办税服务,真正实现了“取一个号,办两家事”。全面落实《税务行政许可事项服务规范》,做到接受税务咨询一次说清,表格一次发清,受理申请材料一次收清,

内容一次审清,审查办理做到权责一致。同时设立审批“绿色通道”,专线专人专办,让纳税人办理审批事项更加快捷。

着力做“加法”,监管辅导优化到位。全面推行实名办税,充分依托办税服务厅、当地主流报刊、电子屏等渠道开展全方位宣传,使纳税人应知尽知;创新服务方式,实施事前、事中、事后全流程辅导服务制度。通过专题培训、“一对一”上门辅导、税企座谈会等形式,为企业提供“零距离”“贴近式”的税收政策咨询辅导服务;结合纳税评估、税务约谈等工作,提供税收预警服务,帮助其规范内部管理,有效防范和化解企业涉税风险;依托综合治税平台构建税收共治大格局,2016年联合高新区国税、招商、国土等部门运用大数据,

构建起“税源管理可视化信息系统”,实现部门间信息共享,进一步加强税源管理,有效堵塞征管漏洞。

倾力做“乘法”,纳税服务提质增效。跟进高官寨、临港、遥墙等新划转区域的纳税服务,税收宣传月期间,邀请20家新划转区域代表、园区代表召开税政企三方座谈,共同为如何做好纳税服务,助力企业发展献计献策。推进“互联网+纳税服务”,增加硬件投入,设置网络办税体验区,24小时自助办税终端等特色办税区域,引导纳税人多走网路、少走马路。同时,紧跟新媒体传播平台主流趋势,借助微信公众号、手机微刊、微电影等载体推送即时信息,全面扩大了宣传影响力,进一步提高了纳税人满意度和税法遵从度。

信息港

高新区组织开展  
学校食品安全大培训

8月23日下午,高新区市场监管局联合社会事业局在高新第一实验学校四楼报告厅组织开展全区学校食品安全大培训,通过邀请专家授课的方式带领辖区内所有学校食堂重新学习食品安全相关法律法规,明确学校食品安全各个环节的操作规程和具体职责,具体部署学校食堂食品安全大检查行动,全面提

升辖区内学校食堂的食品安全管理水平。

高新辖区内各学校的校长、分管校长、食品安全管理员、厨师长,各集体用餐配送单位负责人、食品安全管理员,有配餐或食堂的培训机构负责人,市场监管所负责人、社会事业局工作人员等共计300余人参加会议。

(王兹东)

工商联组织  
高新企业家高新一日行

8月11日,由高新区工商联组织的“高新企业家高新一日行”(第一期)参观活动正式开“行”。组织这次“一日行”活动,旨在增进高新区企业家相互联系和沟通、加深高新区企业家对本区内企业发展现状的认知和了解、提振高新区企业向更快更强发展的信心。

通过一天的参观、学习、交流,企业家们对“侨梦苑”总部大楼、为侨服务中心、中关村领创空间、创业服务中心展厅和药谷新药大平台、高新区规划展厅、超算中心、量

子通信研究院、机器人平台和政务服务中心等有了全面的了解。大家一致感到,以往整日多是闷在个人的“小圈圈”里打转转,对区内的企业都少有了解,通过这次走走、看看、比比,既增强了做大做强企业的信心,又看到了本企业各方面存在的差距,受益匪浅,希望以后多组织这样的活动。

高新区开放型经济发展中心主任、工商联副主席兼秘书长赵永言等陪同参观。

(董乐婷)

东拓置业  
投资千万元提升社区居住品质

本报8月24日讯(见习记者 张晓燕)“东拓置业愿和大家一起,诚心诚意把社区建好。”8月15日下午,东拓置业凤凰国际项目“沟通零距离,业主面对面”活动暨凤凰国际首届业主文化节颁奖仪式在凤凰国际社区举行。东拓置业就业主关心的问题进行现场解答,并承诺拿出1000万专项资金用于提升社区居住品质。

“工程部现在上楼,马上解决刘老师的问题。”在东拓置业凤凰国际项目“沟通零距离,业主面对面”活动现场,东拓置业负责人给予凤凰国际业主刘先生的现场答复干净利落,赢得了现场业主们的鼓掌。

在“业主提问”这个环节,20多位业主纷纷提出了自家需要亟待解决的问题和心中的疑虑,东拓置业主要负责人立刻现场调度,现场解决,把每个问题全部落实回复到位,不推诿、不拖延、不回避、不绕弯子,诚恳的态度赢得了业主们的赞许。

在媒体答疑环节,东拓置业就媒体报道过的代收维修基金等问题进行了回复,本着公开、负责、服务的原则,项目营销部负责人马上公开了明细资料,现场向业主们展示,还帮助业主现场进行查询,并对相关问题做了详细介绍。诚意的答复、贴心的服务,



“沟通零距离,业主面对面”活动现场。

让业主们感到更踏实、放心。

此次“沟通零距离,业主面对面”活动,东拓置业主要负责人携工程部、营销部、客户服务部、物业公司等相关部门负责人悉数亮相,对凤凰国际社区业主普遍关心的问题做了深入沟通,兑现了“事事有答复,件件有落实”的承诺。项目工程部、客户服务部、物业公司都纷纷拿出了自己的“金牌服务”项目,如装修遇到紧急问题两小时抵达现场解决、一键服务升级“东拓服务”微信公众号的使用等等。

此外,在现场,东拓置业还公布了前期社区举办的“寻美

亮丑”活动中获选的热心业主名单,并现场兑现承诺——颁发6个月物业费奖励。不到1个小时,物业费就汇入获奖业主账户,让业主惊喜万分的同时,也使他们切切实实感受到了主办方的诚意。为了配合前期“寻美亮丑”活动,东拓置业还承诺将拿出1000万专项资金用于提升居住品质,并现场公布了提升计划资金分配方案。

“别把开发商当外人”,主办方东拓置业介绍,此次业主见面会,旨在以真诚面对面倾听业主心声,以诚恳的态度零距离真抓实干。活动也赢得了业主们的广泛赞誉和信任。

明月免费公益相亲活动  
圆满举办

19日,万人瞩目的明月高新万达大型免费公益相亲活动,在济南高新万达广场圆满举办。本次活动受到了广大男女单身青年及子女有相亲需要的家长们的热烈欢迎。据统计,参加本次活动的家长、单身男女达6500人左右,有90余位义工参加了本次活动。

明月公益相亲平台是济南市民有口皆碑的大型民间公益免费相亲组织,平台创始人明月老师带领明月团队从去年国庆节开始多次举办各种大型公益免费相亲活动,受到广大市民的好评。据悉,至今,该团队已经促成了300多对男女青年步入婚姻的殿堂。

(杨波)

区块链共创共享  
大国品牌峰会召开

为了更好地服务实体经济的发展,帮助山东的名品企业及广大商界朋友用好区块链构建新商业生态。8月22日,天朝上品酒业(贵州)有限公司和贵人大数据区块链产业发展股份有限公司联合举办了“区块链共创共享大国品牌峰会暨贵链新生态济南开启大会”活动。

本次峰会提供了全球区块链技术区块链金融的最新的发展趋势、

应用场景、平台数据、监管动态、风险提示以及中国创新城市贵阳建设区块链金融生态体系的实践样本,并通过深入解构贵人链和贵人酒的关系,展现用区块链技术创新服务贵州主产业白酒实体经济、共创打造茅台集团天朝上品为“大国品牌”的案例,进入区块链服务实体经济共创共享更多大国品牌的换道超车发展。

(杨波)