



中国银行让储户感受细心服务

员工清点万张零钞显人性化关爱

本报济宁8月24日讯(记者 晋森 通讯员 赵士兴) 近日,一位微山县储户拿着辛苦挣来的近两万张零钞来存钱,中行微山支行员工抽出三人清点五个小时,终于为这位储户顺利存上辛苦挣来的3900元零钱。

7月13号上午,在中行微山支行,一名40多岁的男子来到储蓄柜台,对柜员表示他要存钱,随后把一个鼓鼓的大袋子提上柜台。在众人疑惑的目光下,男子打开袋子,露出满满一袋塞得皱巴巴的破旧角票和硬币告诉工作人员,这是他走街串巷卖红薯收的零钱,辛辛苦苦的几个月积了这样一大袋。又

有些担心地问工作人员他是否能存?工作人员笑着告诉这位男子,当然能够存。看到这种情况后,为了避免长时间占据柜面资源,营业部主任当即派人把袋子提进办公室,又立马抽调2名人员临时帮助清点。

一大袋皱成一团的角票和硬币倒在桌上堆成了小山,散发着刺鼻的霉味。3名员工集中精力,将皱巴巴的破旧角票逐一理伸展平,逐张清点扎把,不一会儿手上就沾满了尘垢。要在往常,这些年轻人遇见其他散发这霉味的东西,早就退避三舍。但现在是在工作,是在为支行吸存,更是在为客户服务,大家也就顾不得

许多。该吃午饭了,他们匆匆洗手吃饭后又投入清点,中午该轮班休息了,他们为了让客户早点回家,没有休息继续埋头清点。

3个人整整清点了5个小时,终于在快到下午3点钟的时候将满满一袋破旧角票和硬币清点完毕。经过清点,共18654张,金额3900元整。虽然3名员工感到有些疲惫,手指黑乎乎的,眼睛鼻子也有些发痒,但望着码得整整齐齐的钞票都感到了一种心情的放松。当储户接过开好的存折时,表示了自己的感谢,并告诉工作人员一直担心银行会觉得麻烦,没想到在这里顺利解决了问题。

太白中路支行推广智能柜台

本报济宁8月24日讯(通讯员 任君钊) 中国银行自智能柜台上线以来,网点服务功能、服务能力全面升级,大大减轻了柜面压力,缩短了客户的等待时间,中行太白中路支行更是通过各种渠道大力推广智能柜台。

太白中路支行在智能柜台上线时,提前通过微信、LED、厅堂等多渠道加强舆论宣传、营造柜台上线氛围,向广大客户提前推广宣传。由于准备充分柜台上线即实现了客户对设

备功能的最佳体验及良好口碑。

在智能柜台正式上线后,中行全体员工协同合作积极推动柜台业务向智能设备的迁移,多措并举,厅堂引导人员在厅堂引导时做好客户分流,前台柜台办理业务时正确分辨可迁移业务并主动转介绍至智能柜台,最大限度确保业务迁移无遗漏。下一步该行将继续引导客户使用智能柜台,更好地为客户服务,全员一心,为提高服务质效而努力。

提高防范电信诈骗能力 举办金融知识普及活动

本报济宁8月24日讯(通讯员 贾丽媛) 为提高广大金融消费者维护资金和金融信息的能力,提高防范电信诈骗的风险意识,营造学金融、懂金融的良好社会环境,中国银行曲阜支行开展“金融知识普及”活动。

支行高度重视本次活动,各部门积极参与,成立了金融知识普及活动小组。活动场地分为室内、室外,室内活动包括设置金融知识宣传教育专区、LED滚动播放、张贴海报、口头告知客户等,而室外活动则包括到人群密集区域发放宣传材料、与往来群众进行互动问答、

引导群众关注我行公众号等。活动内容以“电子智能服务”、“防范金融诈骗”为重点,结合账户分类管理、反洗钱、反非法集资、反假货币等与群众息息相关的话题,面向不同消费群体进行深入的宣传教育,营造良好的公众与银行互动环境。

该行每年都会举行相关金融知识普及活动,随着每年宣传力度的加深,现在公众风险意识已提高,金融素质也已普遍提升,同时此类活动的举行对改善银行服务质量、完善消费者权益保护工作均起到了促进作用。

助农服务点揭牌

近日,济宁市供销社与中国银行济宁分行联合在泗水县举办助农服务点揭牌仪式。中国银行助农取款服务点业务是中国银行指定合作商户服务点布放银行卡受理终端,向借记卡持卡人提供小额取款、转账汇款、代理缴费和余额查询等便民小额支付业务。泗水支行自2014年以来,已陆续签约28个助农点,累计办理取款、存款、转账汇款、购买基金、理财产品、话费缴纳等各种业务4万余笔,为偏远农村农民朋友金融业务的办理提供了极大的方便。

本报通讯员 任君钊 摄



农业产业化国家重点龙头企业 樱源好礼 优惠到家

“食安山东”放心产品

焖大鸭 100元/盒	全福鸭 128元/盒	樱源鲁味 75元/盒	烤鸭 100元/盒	焖系列牛卡 86元/盒
休闲一派 128元/盒	欧盟去骨烤鸭 168元/盒	20枚松花蛋 50元/盒	16枚双黄蛋 150元/盒	20枚咸鸭蛋 50元/盒

【一盒起售, 包邮到家】 团购服务热线: 400-100-1567

- 团购政策**
- 1、凡购买1000元以上(含1000元)9折优惠。
 - 2、凡购买2000元以上(含2000元)8折优惠。
 - 3、凡购买3000元以上(含3000元)7折优惠。
 - 4、单位同事集中购买, 可享优惠政策。
 - 5、配送: 根据客户数量免费送货或快递包邮, 单位团购提供发票。
 - 6、客服团购服务电话: 0537-3799008、13954727052(钟广齐)



扫码进淘宝 有更多惊喜