

# 乘客机上殴打机组人员被判有期徒刑2年

本报记者 白新鑫 综合整理

## 【案情回顾】

2016年6月12日,海航HU7041太原至重庆航班在滑行过程中,旅客田某、耿某不按登机牌指示经济舱座位,坚持坐到飞机头等舱,不听从机组安排,并殴打空乘人员秦某和见义勇为的旅客杨某。机组人员报警后,太原机场公安局民警迅速赶到现场处置。

## 两男子占头等舱后不走了

据乘客周先生介绍,6月12日,他从太原出发,乘坐海航HU7041航班飞往重庆,他购买的是头等舱机票。飞机原定于下午1点半起飞,1点左右,乘客准时登机。周先生登机后发现头等舱内已经有两名男性乘客,“一个40多岁,一个是个年轻小伙子,说话是山西口音。”

随后,空姐在查票时发现两名在头等舱内的男性乘客购买的是经济舱机票。空姐告知两人,升舱需补齐费用,因为机上没有刷卡机器,只能交现金。但两人以现金不够,只能刷卡为由拒绝。“他们说自己身上没那么多现金,两人不交钱也不回经济舱。”周先生说。

在空姐再次提示两人返回经济舱后,两人情绪激动,出言不逊并殴打空乘。一名在经济舱内的年轻男子曾试图制止两人。

随后,空乘向机长求助,一名空警前来处置,不料空警也遭到两人的殴打。周先生说,“他们把空警堵在座位上,空警的鼻子都被打流血了。”

受此影响,原本已滑行的飞机重新回到原点。机组人员报警后,机场警方到场处置。据了解,两个乘客对警方的工作也并不配合。事件造成飞机晚点2小时。周先生称,重新返回飞机上后,他注意到两打人乘客、被打的空乘和空警都没有上飞机。

## 辱骂并打伤5名空乘空警

经调查,6月12日HU7041(太原-重庆)航班,两名经济舱男乘客因无理免费升舱要求被制止,言语辱骂并动手殴打乘务员,造成4名乘务员及1名安全员(空警)不同程度受伤。目前两名打人乘客已被警方带走调查。

通报称,海航已第一时间安排伤情检查及专人陪护。同时,海南航空对此类行为强烈谴责,并将根据中国民航局及中航协《民航旅客不文明行为记录管理办法》规定,申请将两名涉事乘客列入中国民航“旅客黑名单”,并将坚决依法追究其法律责任。

一、田某犯寻衅滋事罪,判处有期徒刑2年(刑期从判决执行之日起计算,判决执行以前先行羁押的,羁押一日折抵刑期一日,即自2016年6月13日至2018年6月12日止)。

二、耿某犯寻衅滋事罪,判处有期徒刑2年(刑期从判决执

近日,曾在去年轰动整个民航圈的旅客殴打机组人员事件终于有了结果,两名打人者分别因犯寻衅滋事罪被判处有期徒刑2年,连带赔偿附带民事诉讼原告人海南航空控股股份有限公司各项经济损失共计13246.75元。至此,这一事件告一段落,但由此引发的话题仍在继续……



飞机上严禁使用手机。



航班上的座位不能随意变动。

行之日起计算,判决执行以前先行羁押的,羁押一日折抵刑期一日,即自2016年6月13日至2018年6月12日止)。

三、田某、耿某连带赔偿附带民事诉讼原告人海南航空控股股份有限公司各项经济损失共计13246.75元。于本判决生效后给付。

## 这些事,在飞机上不要做

事件的起因并不算大,归其原因无非是两名旅客不听从机组人员劝阻,不按照规定的座位就坐,最终换来了2年的牢狱之灾。

那么乘坐飞机,究竟能不

能随便更换座位?飞行过程中为什么不能使用手机?还有哪些是旅客应该注意但却很难做到的事?带着这些问题,记者咨询了山航相关人士。

山航空保济南大队的罗方军已经在航空安全员这个岗位上工作11年了,他告诉记者,随着航空市场的发展及民航的进步,如今旅客在乘坐飞机时的素质普遍较高,法律意识也较强,像海航机组人员被打这样影响恶劣的事件应该算是个例,但不少旅客在其他一些细小的方面还不够重视,很多时候需要机组人员提醒,其中出现频率最多的就是在飞机上违规使用手机。

飞机上禁止使用任何品牌

手机,带有飞行模式的手机也不允许使用,单是这一项,就有相当一部分“手机族”不太配合。

据了解,根据《中华人民共和国民用航空法》第192条,第193条,第195条,第197条等相关规定,一旦旅客在飞机上使用手机等设备,不听劝告造成危害的,根据损失情况,按刑法有关规定给予处罚。

“有些旅客在飞机飞行过程中会打开手机听歌,有些旅客经过劝说能够关闭手机,还有些旅客经过多次劝说后仍然不听劝阻,执意打开手机。”罗方军告诉记者,在飞行过程中如果手机处于开机状态便会一直处于搜索信号中,一旦影响到机组与

地面塔台的信号沟通,有可能会影响飞行安全。

此外,像随意拿取救生衣、不听从机组人员安排使用小桌板、靠背以及遮光板、私放滑梯、吸烟等影响航空安全的现象或多或少都存在,一旦真正威胁到航空安全,甚至造成不可逆的后果,旅客将要承担相应的法律责任。

至于随意变更座位,更是影响航空安全的一大隐患。

据罗方军介绍,每架飞机在起飞前都会有工作人员计算出飞机的重心,业内称“配载平衡”,飞机上旅客的座位,货物的摆放位置都跟飞机重心有关,每位旅客的座位都是经过严格计算后得出的,一旦旅客随意变动座位,可能会导致飞机重心变动,在起飞及降落时影响航班安全。

## 安全必大于效益

罗方军告诉记者,如果在飞机客舱内发生影响客舱安全的打斗事件,作为安全员他们会在控制对方后将信息传达给机长,之后机长会选择返航或备降,在机组人员将对方控制后等待飞机降落,交由地面民警处理。罗方军告诉记者,根据“机上控制,机下处理”的规定,一旦遇到机上暴力事件,在通知机长后飞机会在第一时间返航或备降。“如果没有发生打斗,我们会耐心劝阻对方,以服务的态度缓和对方。”罗方军说。

近年来,国内民航市场发展迅速,一方面民众出行更加方便,另一方面各家航空公司也面临着激烈的行业竞争,而服务质量逐渐成为各大航空公司招揽生意的招牌。

尽管作为空中安全的监督者,但罗方军坦言,作为航空公司,与旅客始终是客户服务的关系,“有时候我们在航班上劝阻旅客玩手机等行为时,会遭到旅客投诉。”罗方军说,虽然这类投诉大多为无效投诉,但在某种程度上来说,这部分旅客有可能会成为航空公司流失的客源,此类情况还是会给航空公司的效益造成影响。

面对安全与效益的选择,罗方军告诉记者,不只是山航,即便全球所有的航空公司都会把安全放在第一位,客舱属于公共场所,根据《空中国民航安条例》,各类影响飞行安全的行为要坚决杜绝。

记者了解到,2016年7月,中国民航局公安局下发了《航空安全员执勤记录仪使用及管理规定》,明确了执勤记录仪“执勤必带,资料必存,有责必追,处置优先”的使用原则。“有了执勤记录仪让我们的工作变得更加有力了。”山航空保济南大队安全员肖伟栋说。一方面,执勤记录仪可以用于工作期间的调查取证,另一方面也是对安全员工作的监督。“我们在劝阻旅客的时候心里也有了底,同时作为服务人员,我们的一言一行也都在监督之下,有助于提升服务质量。”肖伟栋说。