

# 今年第14架新飞机加盟机队

## 山航将新开乌鲁木齐—石家庄—长春航线

8月25日晚,一架尾号喷涂为B-1442的崭新波音737-800飞机从美国西雅图飞抵济南遥墙国际机场,正式加盟山航机队。

据悉,该架飞机是今年引

进的第14架新飞机,山航运力实现快速增长,机队规模达到112架。在飞机平稳落地后,山航接机人员在机坪上举办了简短的接机仪式,欢迎新飞机加盟。

在持续增长的运力支持

下,山航将于9月2日新开乌鲁木齐—石家庄—长春航线。该航线航班号为SC8781/2,每天一班,由波音737NG飞机执飞,06:50从乌鲁木齐起飞,10:25到达石家庄,11:10从石家庄起

飞,13:05到达长春;后续返程航班在17:20从长春起飞,19:25到达石家庄,20:15从石家庄起飞,00:20到达乌鲁木齐。

此外,山航还推出了包含机票和住宿酒店的“自由行”产品,

以及专门针对老年旅客的“慈翔”航空旅游产品,相关航线时刻以及更多优惠信息请关注山航官方网站,手机APP“掌尚飞”,或致电山航24小时客户服务电话95369咨询。(徐戴维 刘路)



## 乐享童趣 梦想起航

8月19日,济南交通广播电台FM103.1与山航客舱部济南大队乘务一中队鲁雁乘务组联合举办的103.1梦想假期第七站——“小小空姐”体验活动在济南机场候机楼拉

开帷幕。

乘务员为30多名小朋友及家长讲解了航空安全小常识和形象礼仪知识,还帮小朋友们穿上乘务员的制服,让小朋友们体验了当乘务员的感觉。

此次活动让孩子们圆了“小小空姐”梦的同时,也将航空安全知识带到小朋友的身边,得到了孩子家长的广泛赞许和认可。

(张笑 谷巍 汪彤)

## 山航客舱部青岛大队乘务五中队召开头等舱乘务员高端旅客服务专项培训

8月24日,山航客舱部青岛大队乘务五中队召开了头等舱乘务员专项培训。

本次培训由乘务五中队优秀头等舱乘务员刘蕾主持,培训结合实例对服务细节进行了全方位梳理,为高端旅客服务

与发展做好了准备工作。培训过程中,刘蕾从头等舱服务的重要性及工作重点入手,分析了新聘头等舱乘务员的不足,并以贯穿飞行过程的六大方面为框架,讲解了成为一位优秀头等舱乘务员需要具备的能力

以及在与驾驶舱联络和旅客交流过程中,容易出现的问题和处置办法。

本次培训通过分享先进个人的经验达到了共同进步的效果,有力提升了山航头等舱乘务员的高端旅客服务水平。(刘昆)

## 山航空保支队济南大队开展2017年岗位技能比赛

8月18日,山航空保支队济南大队在空警训练中心内开展了岗位技能比赛活动。山航空保支队副支队长曲月胜、保卫部处长周泽兵、客舱部中队长孙玲、空保济南大队党支部书记朱玉生、济南大队队长许传

良出席了本次活动。

本次比赛以“立足本职,学习交流,提高业务能力”为原则,包括了非法干扰和扰乱性行为的处置,设置了吸烟、醉酒、航班延误旅客冲击驾驶舱、爆炸物的处置四个考核项目。

经过激烈角逐,在10名参赛队员中共产生了5名优秀队员。

此次岗位技能比赛有力提升了队员们的应急处突能力和空保队伍建设的规范化、正规化水平。

(尹增文)

## 山东机场公司来山航交流督查管理工作

8月22日下午,山东机场公司董事会秘书兼办公室主任孙迎春一行六人来山航交流督查管理工作。双方围绕各自督查管理工作现状,就督查管理体系建设、系统建设等进行了深入交流与探讨。机场公司办公室副主任丛江、山航集团办公室副主任冉范生及双方督查、文秘工作相关人员参加座谈。

山航集团办公室主任孔卫民主持座谈会,首先介绍了办

公室机构设置总体情况及山航督查管理工作概况。随后山航督查与建议管理单元从督查管理工作初创、规范及精细化三个发展阶段入手,详细阐述了督查管理工作的制度、机制及管理模式,分享了工作中好的方式方法;围绕督查工作开展情况详细介绍了督查管理系统内的逻辑和主要功用,并以会议决策督办为例讲解了督查管理系统的使用,提出了工作

中遇到的问题及下一步打算。山东机场公司办公室督查科对其督查管理工作的内容和意义做了介绍,结合机场公司督查督办工作特点,说明了下一步工作思路。

会议在亲切友好的氛围中进行,与会人员深入思考、积极发言,就如何深入推进督查管理工作、提升督查工作水平和更好地发挥参谋助手作用开展了卓有成效的工作交流。(徐庆树)

## 山航重庆分公司组织召开重庆机场T3航站楼转场志愿者服务动员会

8月21日,山航重庆分公司组织全体机关干部员工召开重庆机场T3航站楼转场志愿者服务动员会,要求全体员工全力以赴投入到志愿者服务工作中,确保重庆机场T3航站楼投用后旅客顺利出行。

据悉,山航重庆分公司预

先制定了实施方案并成立领导小组,确定了服务内容、工作计划,把具体的工作内容分配到每个人,工作时间从早上4点20到晚上9点,确保T3转场志愿者服务工作顺利开展。

(张洪瑞)

## 山航完成第二架737NG退租工作

近日,山航与租赁公司签署了B-5331飞机退租交付文件,并配合租赁公司完成出口适航证及注销文件的办理,顺利完成第二架737NG退租工作。

据悉,今年是山航第一次退租737NG飞机,山航工程技术公司牵头山东太古、股份财务部、投采部成立退租小组,提前解读合同,制定维修计划,并与租赁公司提前沟通退租检细节和交付状态,为本次退租工作做了周密的准备和部署。退租检正式开始后,山

航工程技术公司与山东太古工程师快速高效地解决了退租中出现的各种问题,最终达到了退租条件,在山航各部门的配合下按计划完成了B-5331的退租工作。继B-5321顺利退租之后,成功按期退租B-5331飞机。

今年两架737NG的退租工作通过退租准备、退租检执行、飞机交付三个阶段的精细管控,有效控制了维修成本和退租周期,为山航后续NG飞机的退租积累了宝贵经验。

(骈其强)

## 民航局运行监控中心来山航调研交流

8月22日,民航局运行监控中心党委书记张春枝一行来山航调研考察。山航集团董事长、总裁徐传钰,山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达出席调研会议,山航运行控制中心、信息管理部相关人员认参加了会议。

张春枝书记就航班正常性工作、运行监控中心工作职责、航班运行监控体系建设三个方面做了介绍。运行监控中

心工程师对航班监控体系建设方案和数据共享具体内容做了介绍。山航运行监控中心总签派室经理马洪涛向张书记汇报了山航在航班正点方面所采取的管控措施,对数据共享平台的基础数据进行对接汇报。

通过此次会议交流,山航与民航局运行监控中心加深了解和认识,为双方进一步加强业务交流与合作打下了良好的基础。

## 山航空保支队厦门中队举行“金砖”保障誓师仪式



8月22日上午10点,山航空保支队厦门中队在山航厦门分公司新运行楼举行了“金砖”峰会保障誓师仪式。

誓师仪式分为动员阶段

和宣誓仪式两部分,中队长黄超和副中队长王东生分别作了动员讲话。全中队共40余名队员参加了宣誓仪式。

(王东生 孙路伟)