



潍坊市作风建设年巡礼

新风正气扑面来

——潍坊市益都中心医院以行风治理促作风转变纪实

作为“全国百姓放心百佳示范医院”“全国百佳医疗质量管理示范医院”，潍坊市益都中心医院有着百年优良传统和享誉八方的医德医术。今年以来，该院以“作风建设年”活动为契机，结合开展行业作风专项治理活动，将行风建设作为强化依法执业、提升医疗服务质量和服务水平、维护人民群众切身利益的重要推手，围绕中心抓重点，集中力量攻难点，开拓创新出亮点，通过采取切实有效的措施，有力地促进了医院各项工作的开展。

加强领导，明确责任，确保作风建设年活动扎实推进

全市开展“作风建设年”活动动员大会召开后，潍坊市益都中心医院迅速召开动员大会，层层传达会议精神，进行专题部署，明确医院及科室在作风建设建设和行风专项治理活动中的责任，通过专题学习、讲党课、警示教育等多种形式，促使干部职工在对比中找差距，从思想上找根源，从而转思想，进而转作风。

一是强化教育。深入学习市委、市政府和卫计局党委关于作风建设年活动的会议精神，提高思想认识，专门成立工作小组，制订了符合医院实际的实施方案，定期邀请院外专家教授举办管理知识培训。二是完善制度。针对“四风”问题和“庸懒散”表现，制定下发了《潍坊市益都中心医院关于进一步加强会议管理严明会议纪律的通知》，进一步修订完善各项规章制度，严肃工作纪律，严格首问负责制、限时办结制、追究问责制，坚持目标导向和问题导向相统一，着力解决一些科室部门和个人组织观念淡薄、职业操守差、服务意识弱、群众口碑差，担当意识弱、精神状态差，创新意识弱、发展能力差，实干意识弱、办事质效差等突出问题。三是明确责任。医院与科室签订责任书，科室主任与本科室人员签订承诺书，明确责任分工，确保圆满完成行风专项治理任务。通过个人自查、科室检查、院级督查，对工作中存在的不正之风予以坚决查处，正医院风气，树正面形象，让人民群众真正感受到医院行风建设的实际成果。

完善监督，创新载体，努力营造行风建设浓厚氛围

该院行风办公室坚持对出院病人进行回访，出院病人回访率80%以上，通过医患间“零距离接触”，进一步拉近了医患间的距离，提升了患者满意度。在门诊大厅和病区设立投诉举报箱，接受群众投诉举报。定期将医院政务、践诺公示等情况通过公示栏向职工和社会全面公开。通过门诊电子显示屏，对医院出诊专家、常用收费及药品价格滚动显示，以利监督。进一步完善综合目标考核机制，每月对精神文明、劳动纪律、文明行医、合理用药等进行全面考核，考核结果与绩效工资挂钩。在医院网站和相关媒体公开医院的行风监督电话，使医疗活动全过程置于病人及其家属的监督之下。全面推行告之制、首问负责制、投诉程序制、综合目标考核制，把各项制度渗透到职工头脑中，贯穿于日常工作，落实在工作行为上，

从而进一步强化了干部职工的敬业意识。结合开展“两学一做”学习教育和“作风建设年”活动，组织全体员工认真学习国家、省卫计委、市卫生局关于树行业新风、纠正损害群众利益行为的一系列文件精神，增强廉洁行医、服务群众的主动性和自觉性。加强职业道德和诚信教育，以扬“八荣”、弃“八耻”为着力点，引导广大员工自觉摒弃医疗工作和现实社会中存在的不健康、不文明现象。积极开展药品网上采购及基本药物和常用药品占比问题自查自纠工作，严格执行药品采购程序，坚持药品网上监督采购，杜绝药品供货公司过多问题。以优质服务竞赛和行风民主评议为载体，大力加强党团组织的思想、作风建设，充分发挥党团员在职业道德建设和各项工作中的先锋模范作用。

突出重点，多措并举，全面落实行风建设各项任务

一是深入开展“十项”行动，作风年活动得到进一步深化。结合医院工作实际，确定了以“服务百姓健康，创争一流业绩”为主题，本着普惠性、创新性、实效性原则，坚持可操作、可监督、可考核，确定并推进落实医疗质量提升行动、医疗服务改善行动、医德医风建设行动、惠民便民落实行动、改革创新推进行动、医患和谐促进行动、突出问题集中解决行动、效能提升行动、事业发展提速行动和制度机制完善行动。

二是通过寻标对标，进一步激发了干部职工学习先进、争创一流的工作热情。结合医院工作实际情况，确定了潍坊市内的潍坊市人民医院、省内的山东大学齐鲁医院、省外的



院领导带领科主任、护士长参观青州市反腐倡廉警示教育基地

展，认真开展比学赶超活动。通过高标准地确定比学赶超标杆，重点比学习、比干劲、比作为、比奉献，重点学敢为人先、争创一流的境界视野，学攻坚克难、勇于担当的精神状态，学埋头苦干、脚踏实地的工作作风，学深化改革、推进创新、加快事业改革发展的思路举措，引导广大干部职工以更高的标准奋发有为。

三是多措并举、建章立制，构建起作风建设的长效机制。重点制定下发了20余项工作方案和制度，安装了“反统方”软件，制定切实管用的防控商业贿赂各项制度和监管措施，建立起防控医药购销领域商业贿赂长效机制。组织全院医务人员认真学习“九不准”的相关规定，梳理“九不准”落实过程

医学、药学等相关人员对住院患者辅助用药使用情况进行检查。对使用量大、金额高的药品及使用科室、个人在院周会进行公示。对点评中发现的问题进行跟踪管理和干预，实现持续改进。同时将合理用药上升到医德医风建设层面，将合理用药情况与个人职称晋升、评先评优、绩效考核挂钩，明确规定对连续两次门诊用药进入前十位的科室，要认真进行原因分析，并与医药公司进行约谈。对连续两次进入门诊药品使用数量前10位“排行榜”的医生，停止其开具此种药品的权利。与此同时，该院还与青州市人民检察院联合开展了“检医共建”活动，搭建“检医共建”平台，联合开展一系列预防职务犯罪活动。邀请纪委、检察院领



院组织专家下乡义诊

苏北人民医院为学习赶超目标。对照建设高水平区域医疗中心的目标定位，重点在学科建设、人才培养、医院精细化管理、智慧医疗、医联体建设等方面向标杆进行学习，通过学习标杆医院的经验，找差距、促发

中的问题与薄弱环节，加大对医务人员收受“回扣”等违反“九不准”行为的追责力度。以减轻群众看病就医负担为出发点，通过科学测算，合理制定科室药占比指标目标值，全面实施“阳光用药工程”。定期组织

导定期为院领导班子和中层干部进行预防职务犯罪专题讲座，播放警示教育专题片，组织全体科主任、护士长分批参观青州市反腐倡廉警示教育基地，做到警钟长鸣。

四是以作风建设全力推进

新院区建设。新院区工程是青州市委、市人民政府确定的重点民心工程之一。全院上下树立了“一盘棋”的思想，进一步增强使命感和紧迫感，把新院区建设作为医院的第一要务，克服资金短缺等困难，全力推进建设进度，确保按时建成并投入使用。五是通过强化宣传引导，坚持典型带动，营造了良好的活动氛围。注重宣传引导，让每一名干部职工都自觉参与到活动中来。选树各类先进典型，发挥榜样的力量，以身边事教育身边人，营造人人转作风、事事争先进的浓厚氛围。

作风建设使广大医护人员的精神面貌焕然一新，全院涌现出一大批爱岗敬业、热心公益、情系患者的先进典型和好人好事。后勤处职工冷金科退伍不褪色，身残志坚，常年资助着4个贫困学生，坚持无偿献血近万毫升，获得全国无偿献血奉献奖铜奖。他身患癌症，20年来将自己的伤残军人抚恤金全部捐助给需要帮助的人，2017年2月，冷金科荣登“中国好人榜”，8月1日，他又入选中国文明网《好人365》封面人物。超声科主任张在斌勇于探索，先后开展了多项新技术、新项目，精湛的技术和准确的诊断使潍坊西部各县市区许多病人受益，他光荣入选今年7月份“潍坊好人榜”。根据省卫计委统一安排，超声科副主任郑雪松主动请缨，8月7日光荣踏上援藏征程，赴西藏南木林县开展为期两个月的对口医疗支援工作。7月17日，医院物业公司保安李乐新在门诊三楼捡到一个装有1万元现金和医保卡、银行卡的手包，立即上交医院，送还失主。据不完全统计，今年上半年，全院共收到患者感谢信和锦旗70余封(面)，医务人员拒收红包6600余元。

(董波 高歌)