



编者按：“我们创城一直强调为民靠民而不扰民，否则我们要这个形象干什么？”“我们最终是要给老百姓有一种获得感，把济南建成一座有温度的城市。”省委副书记、济南市委书记王文涛的这两句大实话，道出了城市管理中的“面子与里子”“态度与温度”之辩证关系。如何要面子更注重里子，又如何端正态度更提高温度？本报今日起推出系列报道“济南温度”，既派记者走基层，了解拆违拆临、禁露天烧烤、关闭扰民餐饮、取缔马路市场和大集后市民的反应和建议，让管理者完善后续方案；也会走近管理层，了解如何进行查漏补缺、方便民生，消除误解，让百姓做到心中有数。一座有温度的城市才会更温暖，才会更和谐。

马路市场 让人又爱又恨

在本月初闵子骞马路市场取消之前，家住闵子骞路附近小区的市民崔女士就对这个市场又爱又恨，但周围小区住户们的生活都长期依赖这样的市场来满足，取消的头一个月，崔女士还是感觉到了不习惯。

“东西特别全，吃的用的都能在这里买，这个月取消了，说实话一时间还是不适应。”崔女士说。

“取消之后确实干净了，环境好多了。”崔女士对马路市场取消虽然也有不舍，但环境的变化她已经看在眼里。马路已经变回了马路，不再有垃圾。“之前有马路市场就不会考虑到其他的地方买菜。”崔女士说，马路市场取消后不久，小区附近一处商品房就开了一家超市，里面也卖肉菜，生活所需基本都有。“但我基本没有去里面买过菜，偶尔去二环东路的银座超市买菜，邻居阿姨还约我妈到七里堡菜市场买，坐几站公交车能到。”崔女士说，目前买肉菜和生活所需确实有不方便，但也还在可以接受的范围。

市场调节 商家已嗅到商机

市民感受到的生活不便，正是市场需求还没有得到充分满足的地方，不少菜市场的经营者已经嗅到了市场的需求。今年不少小区周边，新开了不少肉菜店、菜市场和水果店。崔女士路过二环南路延长线时，看到有一家便民菜市场在招商。

在历城区华龙路与华信路的交叉口西北角，一栋2层楼的建筑正在进行便民菜市场的招商。“菜市场招商基本已经满了，总共1000平，60平的一个水果店已经开张，一楼剩下能容纳30多户卖菜，一节菜摊一米多长，一个月租金200元，二楼我们想配套一些百货。”28日，该市场的招商方济南邦诺市场管理有限公司总经理赵中伟说，已经谈妥的人中，一半都曾在马路市场上卖菜。

“也是在拆违拆临取消了一些马路市场的契机下才能开起来，这样才公平。”赵中伟说。

赵中伟说，公司还在全市寻找适合开菜市场的地方进行投资。“投资这样一个1000平左右的菜市场要

马路市场没了 缺位如何补

本报记者 刘雅菲 王皇

柴米油盐酱醋茶和肉菜瓜果家家都离不开，一个城市的温度也体现在对这些市民生活所需的充分满足上。有不少济南人习惯了在马路市场购买生活所需，但占用公共空间的市场难以长久。济南拆违拆临和创建文明城市撤去了不少马路市场后，缺位如何弥补？记者调查发现，市场在悄然补位，相关政府部门也在督促补位。



取缔马路市场后，郎茂山农贸市场招商营业。 本报记者 张阿凤 摄



华龙路一家新开的蔬菜水果店，吸引不少市民前来选购。 本报记者 王皇 摄

三五百万元，大约五六年回本。如果济南长期能保持好的市场秩序，菜市场就能进入一个良性循环。”

政府督促 扶上马送一程

济南的拆违拆临并非一拆了之，在需要大量的社区肉菜店、便利店时，政府也在主动作为，进行市场布局，尽快补齐盲点，尽可能减少给市民生活带来的不便。

今年8月开始，天桥区正式启动了社区生鲜便民店的申报工作。“其实这项工作是在拆违拆临之初就开始酝酿了。”天桥区商务局商贸规划管理科科长孔园园表示。据其介绍，天桥区打算在全区新布局50家社区生鲜便民店。被拆除菜市场和被取缔的马路市场上的经营者，具有优先申报的权利。

“目前我们已经开了25家，申报数量也有50家了。”孔园园表示，每一家每年能够获得1.5万元的补贴，连续补贴两年。“我们这就是扶上马，送一程。两年的补贴帮助这些肉菜店成长起来，之后的发展经营，就要交给市场了。”

市中区则将在布局的同时，推动社区便利店的升级。这几天，市中区商务局正在帮助倍全互联网+便利店在舜玉路附近寻找一个新店面。

据介绍，市中区在社区便利店方面的布局主要通过倍全来实现。而倍全作为一个互联网+便利店，原本在生鲜方面并不是强项，但是在拆违拆临和马路市场取缔之后，面对生鲜方面的市场需求，倍全也加大了这一方面的力度。

在拆除、取缔之后，怎么能合理规划，也考验着政府的智慧。“城市发展应该有合理的功能分割，每一栋楼都不是卖菜的虽然方便，但这是不合理的。”山东大学哲学与社会发展学院教授王忠武认为，市场固然可以选择在哪里开店、布点，但是在城市发展寸土寸金的情况下，市场难免有失灵的时候。“这个时候就需要政府出手通盘考虑，从根本上解决问题。”

济南大学绿色发展研究院院长张伟也认为，真正从长远上解决问题，需要市场和政府密切配合，“完善商业网点的规划，这点是政府首先要做的”。

管理有态度，城市有温度

□张九龙

和服务，就可以不受法律约束。然而，当拆违拆临一把尺子量到底，城市管理趋于规范化时，身边一些小店、小摊消失，使得有的居民觉得购买早点或夜宵没有以前便利，也让一些草根创业者失去了就业岗位和收入来源，难免会陷入暂时的困扰。应当说，这是任何一个城市在转型阶段不可避免的阵痛，也是创业者难得的机遇。

创城不是为了创城而创

城，拆违拆临也绝不仅仅是为拆而拆，一拆了之，一切工作的最终目的是为了老百姓有获得感，把济南建设成一座有温度的城市。

有洁净的水喝，有卫生的饭吃，有安全的菜买，买东西、看病不用走很远，小区里有绿地和健身器材，救护车和消防车能直接开到单元门口，临街的居民不用担心油烟、噪音和煤气罐安全……获得感和温

度绝非写在纸上、挂在嘴边，而是应该有切身的体会。

如果说拆违拆临是大开大合的写意画，那么今后的微更新、微改造就是细腻生动的工笔画。腾出来的空白和盲点应健全基础配套、完善公共服务、加强环境整治、挖掘文化内涵，用小修小补提升社区整洁度和群众的宜居感，让老旧小区焕发新生机。这是民生所需，也是改善人居环境、提高

群众获得感的重要举措。

济南提出要“改”“变”“留”三篇文章，正体现出管理者的智慧和柔情。这就要求政府部门坚持有所为有所不为，在“扰民”和“便民”之间画出一道清晰的红线。对严重扰民并带来安全和卫生等诸多问题的黑作坊，当管则管，当罚则罚，而对便民商摊，则应加强服务和引导，使其逐步进入合法经营的轨道。

习近平总书记曾强调，“城市管理应该像绣花一样精细。”只要牢牢掌握“服务型政府”的定位，就会在管理中有态度、有温度，城市就会变得更温暖。

找个临街门头房或空地，支上一个灶台、两张桌子、几把凳子，就是一个早餐点。上班上学时顺道买份早餐，确实方便，可明眼人都知道，这种早餐点设施简陋，环境较差，存在安全隐患，食品卫生质量更是难以保障。很多时候，为了便利，市民只能对此睁只眼闭只眼。

本质上讲，违建业主和流动商贩是为了一己之利，侵占公共资源，不该因为提供了产品

