

指导农民使用家电

本报讯(孙建军) 近日,国网乳山市供电公司党员服务队来到徐家镇洋水村于伟红家里,为其检查用电线路、开关设备及空调等家用电器,并更换了不合格的灯头、插座,“零距离”现场指导农民群众

正确使用各种家用电器,确保安全用电、节约用电和规范用电。

为保证迎峰度夏期间居民安全用电,乳山市供电公司组织了12支农村安全用电宣传服务队,进村入户开展为期两周

的安全用电宣传活动。一是走村串户深入田间地头和村民家中,及时帮助村民解决用电难题,帮助农民整改电器开关、保险丝等用电设备。二是进村入户摆摊设点,通过发放安全用

电知识图片、家用电器安全用电小贴士等多种宣传形式,进行家庭安全用电常识宣传。三是对农户家用漏电保护器运行情况进行排查,对于不合格的保护装置,要求用户立即更换,杜绝漏

电保护器超定值、失灵和退出运行现象发生。四是组织技术人员进村入户,指导装设家用电器专用电源插座和保护设施,帮助农户掌握正确使用电器的方法。

落实党风廉政建设

本报讯(李晓峰) 为了坚决贯彻全面从严治党要求,国网乳山市供电公司进一步深化党委主体责任,切实履行纪委监督责任,多举措抓好党风廉政建设“两个责任”落实工作。

该公司建立“共性指标+个性责任”的党风廉政建设“两个责任”落实体系。将市公司党风廉政建设考核指标作为共性指标,区分各部门、各单位的工作过程目标,编制党风廉政建设个性化责任书,明确考核管理和奖惩内容,同时公司党政主要负责人与各单位进行签字背书,组织中层干部、重要岗位人员签订廉洁自律承诺书。全面应用《党风廉政建设履责工作手册》,明晰公司各级领导干部的主体责任和监督责任,将责任层层压实,压力层层传导。

多举措“迎峰度夏”

本报讯(孙建军) 针对当前电网运行的压力和存在的薄弱环节,近日,国网乳山市供电公司首先是加强了对重载变电站及线路的监控,配合变电运维班和供电所对重载变电站及线路开展测温巡视工作,为电网主设备正常运行提供保证。对过载线路合理安排运行方式具备条件的进行了倒负荷处理,将线路的负载率调整到一个更安全、经济的水平。针对银滩旅游度假区供电区域存在负荷高、用电时间集中、用电环境湿度大等特点,对供电电压最大的10kV环海东线和10kV大庆Ⅰ线进行了负荷分流,解决了线路过载问题,提高了供电质量以及可靠性。为应对迎峰度夏工作以及应对极端天气,乳山市供电公司开展了2017年电网特殊运行方式下的迎峰度夏应急演练。

加强设备安全管控

本报讯(李晓峰) “10千伏环海西线A相母线温度38.1度,正常。”8月21日21点36分,国网乳山市供电公司运维检修部张海涛手持测温仪仔细检查35千伏陶家站每一处接点的温度,一起巡线的徒弟马大亭在记录本上认真地记录下每一个、每一条数据。35千伏陶家站是担负银滩旅游度假区供电的一座重要变电站,进入夏季以来外,来人口增多,受持续高温天气影响,用电负荷不断攀升,为确保辖区居民可靠用电,针对这种情况,该公司运维检修部制定了详细的夜间巡视计划,对每一座变电站开关设备、高压开关柜、进出线节点等设备部位进行详细检测,并对设备进行全面检测跟踪,检查各接点在不同负荷、不同时段温度变化情况,及时掌握各设备在高温高负荷下运行数据。

加强施工安全管控

本报讯(孙建军) “开好班前班后会,危险点要交代清楚,操作过程更要严格遵守《安规》各项规定。”7月31日,国网乳山市供电公司强调加强夏季施工作业安全管控的重要性,随着夏季用电高峰期的到来,针对雷雨天气多、迎峰度夏施工任务重等特点,采取有效措施,防患于未然。

该公司要求,现场施工负责人开好班前班后会,分析工作中存在的安全隐患和应对措施,根据现场检修条件提醒施

工人员正确使用相应的安全工器具,杜绝各类危险行为的发生;提升作业现场的安全管控,严防触电、高坠伤害,及时纠正作业人员习惯性违章行为,杜绝现场作业中的不安全因素;严格执行保证现场安全的组织措施和技术措施,严格按照标准化作业指导书和检修流程开展作业,确保作业安全。

我为企业献一策

本报讯(孙建军) 近日,国网乳山市供电公司征集到的职工合理化建议在网内系统进行公示、评选。

该公司在“我为企业献一策”合理化建议活动中,让职工唱主角,面向全体干部职工征集11项助推企业发展的良策。同时,通过领导班子基层调研、设置“金点子”征集栏、发放合理化建议征集表,把征集活动分解落实到部门和班组,引导职工结合企业发展规划、经营管理、自身岗位特点,强化合理化建议征集活动的针对性、效益性和可行性。

另外,该公司不断建立健全合理化建议的征集、采纳、实施、表彰制度,确保职工提出的合理化建议有回声,有落实。

排查通道树障

本报讯(李晓峰) 8月份以来,国网乳山市供电公司组织开展“基建遗留树障清理百日攻坚”活动,对影响输电线路安全运行的1万余棵树障进行了集中清理。

树障隐患极易引发输电线路跳闸,对电网安全运行构成巨大威胁。该公司投入大量人力、物力资源,对220千伏车夏、车诸线线路通道保护区内的基建超高树木进行线路清障。截至目前,共清理树障2000余棵,为夏季电网可靠运行打下坚实的基础。为彻底消除电力线路通道内树线放电导致输电线路故障跳闸的隐患,该公司加大清理架空电力线路通道树障专项治理工作力度,组织员工集中力量按计划逐步开展清障工作。

开展安全检查

本报讯(孙建军) 连日来,国网乳山市供电公司对辖区内17家高危及重要客户开展用电安全隐患排查工作。

本次活动重点检查了客户的主供电电源情况、直流电源使用情况、设备预防性试验、规章制度、防误闭锁、保护装置运行状况及反事故措施等情况。检查人员提出了合理化意见和建议,并当场发出《限期整改通知书》,要求用户及时消除隐患、整改到位,同时就日常注意事项、如何防微杜渐以及如何应急处理突发情况等与客户进行了有效沟通。这次检查提高了高危客户的安全用电水平,使供电用户双方达到真正意义上的“双赢”。

开展“进农户”活动

本报讯(孙建军) 为了减少家庭用电安全隐患,连日来,国网乳山市供电公司9名“善小”服务队深入徐家镇刘家庄村农户家进行《夏季安全用电实用方法》宣传,组织技术人员对用户用电设施进行全面普查,对于用户设备存在的安全隐患,认真履行告知义务,并与用户签订《安全用电告知书》,督促、协助用户限期整改。

该公司组织开展了“农村安全用电进农户”活动,重点排查农户户内线路设备,对私拉乱接、挂钩用电、不按规定安装使用漏电保护器等危及安全的违规、违法用电行为依法检查告知,督促用户及时消除用电安全隐患。特别是针对夏季雨水多因潮湿极易导致漏电发生的临海大棚用电和养殖户进行专项排查治理,组织各供电所进行普查、告知及治理工作,对于发现问题告知用电客户及时进行整改,并给予必要的技术支持。

企业用电“电话回访”

本报讯(姜涛) 8月20日,国网乳山市供电公司打破传统的思维模式,搭建企业客户双向互动沟通平台,引导群众参与供电服务“电话回访”,积极发挥群众发言的主动权,真正使群众意愿得到充分尊重、诉求得到及时实现。

该公司健全民意定向收集,组织电话回访小组每月对前来办理和咨询业务的客户进行电话回访。同时严格落实双向沟通,一方面负责与客户做好沟通,将客户意见与建议详细记录,另一方面还要负责将客户满意度情况归纳总结,作为每周营销例会研究讨论的依据,最后根据客服工作人员对群众的答复情况,再次与群众确认满意与否,建立结果即期反馈机制,对客户所反映的问题探知究竟,做好问题查摆工作,找出不断完善服务的渠道与方法。

暑期“技术问答”

本报讯(郭正芝) “应急抢修应注意哪些事项?”“夜巡时应注意什么?”“修剪树木应注意哪些问题?”这是8月19日,国网乳山市供电公司城东供电所开展暑期“技术问答”活动中的一幕。

为有效提升专业技术人员水平,该公司结合夏季气候及辖区地域特点,利用班前班后会、安全日活动及工余时段,组织三维单位开展暑期“技术问答”活动。各单位结合实际,针对不同工作时间、工作岗位、技能等级的员工,开展针对性技术问答。技术问答针对性极强,问题由浅及深,紧密贴合当前工作实际需要,对新员工提出的问题主要包括如何填写工作票等基础性必备常识,对有工作经验的员工则侧重于高技术含量的问题。

开展“微服务行动”

本报讯(张鹏) 近日,国网乳山市供电公司组织彩虹共产党员服务队到山东华隆食品有限公司开展安全用电定期检查服务。

近年来,随着国家惠民政策的持续发展,小微企业数量及规模不断壮大。乳山市供电公司根据小微企业缺乏专职电工、用电缺少专业维护管理等现状,专门制定了一套全新用电方案,以“特制”的个性化用电服务,让小微企业用电更安心。该公司专门组织开展贴心“微服务行动”,常态化深入小微企业走访,详细了解客户生产规模、经营情况、用电负荷、设备运行状况及负荷特性,并就供电质量、故障抢修、服务质量与效率、安全工器具打压试验等方面,主动上门征求企业负责人意见和建议;不定期走访小微企业,下车间、厂房,帮助小微企业排查线路、设备安全隐患,重点检查自备电源、应急安电源、配电线路与计量设备

等,发现隐患,及时协助消除。

进村宣传安全用电

本报讯(郭正芝) 近日,国网乳山市供电公司组织共产党员服务队和青年志愿者服务队下乡进村,开展夏季安全用电宣传,同时免费为村民们提供用电咨询、抢修等服务。

乳山市供电公司早部署、早落实、早行动,下乡走村,向广大群众大力宣传电力设施保护和用电知识等相关内容,让安全用电意识深入人心、家喻户晓,并对发现的几处危险点提出整改意见和建议。连日来,服务队深入各台区、村庄,走村入户义务为广大村民检查室内用电线路、插座、开关和电器设备,及时排除安全隐患,用通俗易懂的语言为村民讲解夏季安全用电常识、防人身触电及急救等知识。

创建优质工程

本报讯(王丽丽) 8月20日,国网乳山市供电公司开展优质工程的创建活动,将唐家村、车道村、金港湾线路改造工程等“两台区一线路”确定为争创国家优质工程项,通过强化现场管控,严格执行标准、规程、反措等规定,把工作做细、做严、做实,为创建国家优质工程打下坚实的基础。

为加强工程质量管理,乳山市供电公司把优质工程创建融入设计、施工、管理等各个环节中,制定具体措施,提高工程建设质量和管理水平。严格按照里程碑计划及时开工,统筹安排,督促关键节点,满足现场并行工作条件,保证工程按期启动投运。

村民告别“低电压”

本报讯(王永) 近日,国网乳山市供电公司顺利完成了上石棚村低压线路升级改造,标志着该村“低电压”的困扰永远成为了历史。

上石棚村位于乳山市西部山区,共有村民1890户,地域广阔,村民居住分散,原有使用变压器各3台。随着当地苹果产业发展和村民收入的提高,“低电压”成为制约上石棚村民发展的“瓶颈”问题。国网乳山市供电公司公司于6月初组织人员对上石棚村进行电网改造,经过60多天的连续施工,新建改造10千伏线路0.65千米、0.4千伏线路6.7千米,新增配电箱2个,架设配电变压器2台,容量400千伏安,彻底解决了上石棚村的低电压问题。

严管应急保电车

本报讯(王丽丽) 为切实做好夏季汛期应急保电工作,近日,乳山市供电公司组织相关人员对全市汛期可能到达的特殊保电现场,提前进行路况和保电车辆停放最佳位置进行现场勘查,以确保在应急情况下,应急保障车辆能够及时准确到达指定地点。

为防范高温、雷雨等恶劣天气可能对行车安全带来的影响,乳山市供电公司结合夏季气候特点,对保电车辆内装置、刹车系统、车辆方向、灯光、轮胎、灭火器等方面进行全面检查,发现问题及时进行处理,严防车辆“带病”上路行驶。同时,认真开展行车安全反违章活动,提高驾驶员反违章意识,充分利用车辆“GPS”管理系统,对酒后、超速、无派车单、驾驶车辆时打手机、

不系安全带、不定点停放等违章行为进行严肃考核。

上门服务解决企业难题

本报讯(王丽丽) “贵公司在用电中有哪些问题需要我们来解决,请及时告知我们……”近日,国网乳山市供电公司工作人员来到该市产业集聚区进行走访,上门服务解决企业用电问题。

自“两学一做”活动开展以来,该公司对全市重点企业和在建项目实行供电服务分包负责制,全体班子成员每人负责一定数量的重点企业和在建项目的供电服务。同时,该公司还定期提供上门服务,为企业和在建项目提供业务咨询、安全用电、节能技术指导及宣传,帮助企业 and 在建项目开展节能工作,并对客户提出的意见和建议实行跟踪督办、闭环管理。

“节能降耗”进企业

本报讯(李晓峰) “现在是夏季用电高峰期,建议您不要频繁开关电动机,这样比较耗电。而且您可以多利用负荷低谷时段生产,节约用电成本。”近日,国网乳山市供电公司组织专业技术人员对山东华隆食品有限公司自维配电设备进行“义诊”,帮助企业节能减排,指导企业科学合理用电。

为了确保安大企业客户用电设备安全度夏乳山市供电公司创新服务举措,全面推行“节能降耗”进企业义诊服务,做好迎峰度夏期间企业有序用电的节电指导,为客户用电设备“把脉问诊”,制成“一户一策”的建议书后,便挨户登门送“节电锦囊”。截至目前,该公司已为22家企业客户进行了节能咨询诊断,减少了企业电费支出。

专项监测电力设施

本报讯(孙建军) 国网乳山市供电公司落实安全生产主体责任,各供电所对本辖区内各处大负荷台区和重要客户进行专项监测,截止目前,已完成近50个台区的测温等工作,为平稳度过夏峰打下基础。

为了做好负荷高峰期应急抢修工作,乳山市供电公司建立应急抢修队伍,同时制定了详细具体的抢修预案,明确了人员分工及责任,并做好装备、物资、通信等方面的准备工作,加强处理紧急和突发事件的能力,确保出现紧急情况时能够迅速反应,及时排除各种故障,保证电网安全可靠运行。

便民服务进村入户

本报讯(孙建军) 8月19日,国网乳山市供电公司彩虹共产党员服务队在午极镇上万口村开展了便民利民服务活动,为农民用户解决用电难题,送去供电人的温暖,受到了广大村民的欢迎。

午极镇上万口村是该镇有名的贫困村,村内自然环境贫瘠,经济发展缓慢,特困户、低保户较多。公司得知情况后,积极组织红马甲服务队员,主动走进该村,为农民解决用电难题,为特困、低保户家庭送去供电人的关爱。负责该片区供电的午极镇供电所负责人表示,针对上万口村的实际情况,将在供电所内明确责任,定期组织人员进入该村,依据村民用户的实际需要,指定专人为大家提供长期的个性化服务。