

## 【社会直击】

## 把话说好

□温涛

等了半天,终于有一部电梯停下来。门打开,还好,我们一行三人上来之后,还有一点空,不过也很局促了。

门关上,电梯下行。

外面刚下过雨,电梯里的人表情或凝重,或焦虑,毕竟是医院。我总觉得,医院的电梯是个奇特的地方,气场也不同,而且都会有专人执勤,在逼仄的角落里站着,不停地按下楼层键,塞满一拨人,再来一拨,长年累月,上上下下,想想也是一个单调乏味的工作。

值梯的是一位中年大姐,身体略瘦,紧靠着按键的角落。根据乘客的要求,她依次按了不同楼层键。

电梯停下,门打开。等急了乘客一下挤进好几位。超重,报警了。

“这位老师,您中奖啦。”值班的大姐朝着最后进来的乘客说了一句,“电梯超重了。”她声音柔和,面带微笑,像拉家常。那位乘客愣了下,哦了一声,就自觉地出去了。

电梯门关上的刹那,我突然觉得,这句话很有趣。“您中奖啦”,好像大家都是买彩票的,刚退出的乘客,反而成了一群人中的幸运儿一样,很幽默地就化解了尴尬。电梯下了两层又停下来,没有人出去,但有人要上来。电梯外等候的是一位姑娘,个子不高,身材偏瘦。

值梯的大姐说,满员啦,再上就超重了。依然是不急不慢,满面微笑。

姑娘不死心:我上来问题不大吧。

说话的工夫,就抬脚上电梯,结果还是超重报警。她只好又转身,下了电梯。“都对自己可自信了……”电梯关门下行的时候,值梯大姐又冒出这样一句,显然不是第一次遇到这样的情况。几秒钟后,电梯就到了一楼。这位大姐又按住了开门键,笑盈盈地招呼着大家往来。

出了电梯,我们几个人很感慨,觉得这位大姐不简单,能在这样喧闹的环境里、这样单调的岗位上干得活色生香,让人肃然起敬。老董说,好像一朵花,让人一下子感受到芬芳。

不是每个人都能这样。

前几天去一家商场,小朋友渴了,要买杯饮料喝。点饮料的时候,小朋友问了一句:阿姨,能少加点冰吗?

中年女性服务员很生硬地回了一句:不能。

我问:少加冰不是很过分的要求吧?

服务员说:就是不可以,这是公司的规定。口气已经不耐烦了。

好吧,就这样买了一杯饮料。

随后去吃饭,小朋友就把饮料里的冰捞了出来,好家伙,整整一碗,剩下的饮料也就四分之一的样子。

再想想那位服务员的表情和语言,跟这一碗冰也差不多嘛。

同样的事情,总会有人做得更好,点滴的细节,就能让人体会多一分的不一样。

记得有一次参加一个饭店行业协会的活动,午餐时,同桌的基本都是星级酒店经理或者总经理,都是资深专业人士。席间,一名服务员应答客人需求的时候,很自然地说了两个字:好的。

再简单不过的这两个字,随后却赢得桌上专业人士们的称赞。一位星级酒店的经理很感慨地说:这两个字从人家这位姑娘嘴里说出来,一听就是发自内心的真诚,一点不做作,也不是职业的客套。后来又补充说:我们做服务的,把一个“好”字说好也不容易。

想想也是,一个“好”字,有好多种说法,可以冷冰冰地说,可以干巴巴地说,可以不情愿地说,可以职业化地应付……当然,真诚地、发自内心的说,如同亲人朋友般,再好不过。

想一想,似乎并不难。非在工作生活中,心里有他人,多一分诚敬。再一想,却也不简单,不是吗?

## 【都市随想】

□韦良秀

久未谋面的同学在微信群里提议聚会。组织者考虑周到,把聚会位置分享在了群里。这样,每个人都可以在手机导航的指引下,由四面八方往一个中心聚拢了。

出门最怕迷路,迷路就需要问路。我是一个标准的路痴,以前出门,全靠问路。

大概在十几年前,有一次去某地出差,身上零钱不多又赶上饭点,想在附近找一个自助取款机,分别往不同的方向走了几里路愣是没有发现。实在没有办法,我只好硬着头皮找了一位面相看上去还算和善的中年人问路。没想到,诚恳的语气换来的却是连连的摆手。我在心里安慰自己,或许他也是个外地人。又来到一家门店,问老板。老板上下打量了我足足有一分钟,然后直勾勾地

## 【健身故事】

□小V



上周我在健身方面有很大的成就。我上了第一节拳击课,我的拳击教练是小春教练。我这个健身房的私教课比较贵,但是很系统,一个人有八个教练……责任教练、核心教练、常规教练、拉伸教练,每个教练都有AB角色,以防止时间碰不上。但这也意味着,有八个教练在监督我健身……

我的责任教练和拳击教练都是小春老师,特别酷特别帅还有点儿萌的一个女教练。好多女学员都喜欢她,有个女学员每次来都要抱她。我上周私教课只去了一次,因为实在没有时间,小春教练很不满意,上拳击课之前对我说:“你知道吗,你是你们公司来得最勤的人。”

她话还没说完我就矢口否认

## 【旅行日志】

□逢天泽

我第一次住青旅,是今年4月去北京参加一项比赛的时候。当时我们12个人住在那个小小的四合院里。青旅给我最深的印象就是神奇,会有一些神奇的经历,会遇到一些神奇的人。这里的神奇其实可以换成另一个词语,叫惊喜,常常发生一些意料之外的小事情,而这些小事情会让人很开心。

今年暑假去扬州旅行,住的那家青旅里,一群陌生人坐在同一个沙发上聊着天看着电视,就像久别重逢的老友。这家青旅是由一套住宅房改造的,所以本身就多了几分类似家的氛围。老板是个地道的扬州本地人,很喜欢说说笑笑,笑声是那种标致的爽朗。跟我们聊天的过程中,他会告诉我们扬州怎么玩比较合理,附近有什么好吃的,去镇江的公交车该往哪里坐等等。跟他一聊,就相当于请了半个导游。

在那里,还有一个住了两周的旅行达人。看起来也就四五十岁的

## 敢问路在何方

看着我,并未说一句话。无奈,只好转身离开,还暗忖:这人都是怎么了?此时,背后飘来一句蹩脚的普通话:“东西都不买一样,还想问路?”于是茅塞顿开,赶紧掏出两元零钱购得一瓶矿泉水。结果,在老板的指引下,终于找到了自助取款机。

听身边的朋友说,不给指路还算好的,碰上恶作剧的,专门给你往反方向指,那才叫悲催。我想这应该属于极少数,世上毕竟还是好人多吧,或许对方真的记错了也有可能。

问路,也会产生温情故事。那年到杭州公干,急需找一家复印社。我问到一位等公交车的老婆婆,她说她家楼下就有一家,但却不太好找,老婆婆带着我走了十多分钟,终于寻得。而后,她又颤颤巍巍地原路返回,令我感动至今。

## 谁比谁更懒



了:“不可能!”

来上课的同事没几个人,我认识三个,有两个我是比不了,这俩是健身狂魔,每天七点到健身房了,在下甘拜下风。

但是有一个同事,据我打听她经常不去,有时候一个星期都不去上课,我绝对比她强。

拉伸教练小谈经常哀怨地跟我说:“哎,那个×××这周又不来了。”

小春教练问我:“那你说说谁比你懒?”

我理直气壮:“×××!她上个星期就没上课!”

教练很无奈:“就这么几个人,就她比你来的次数少一点。”

我:“对啊,我只要不垫底儿就好。”

## 住青旅上了瘾

样子,但他却说自己快六十了,以前是个教音乐的老师。他坚持自己的旅行信条——每到一个地方,就在这里住上一段时间,把这个地方的文化理解得透彻一些,这样才算是“来过”。7月31日那天中午,见他自己从青旅的厨房里做了菜,和老板一起吃,边吃边聊。

其实我很羡慕这样的人,有机会、有资本拿出这么长的时间来体验自己没有体验过的生活。看似充满流浪气息,实际上背后支撑着贵族的思想与精神。

在镇江,我本来以为订的房子是一个四人间,但到了以后发现其实是一个双人间,无意间升了个房。

跟我同屋的人是一个四川大叔,看上去年四十多岁。依我住过三四次青旅的经验,这种年纪的人住青旅的相对很少,除非是个资深玩家。跟他聊完天后,发现果然是个资深玩家——这大叔正在沿着京杭大运河/G104的线路骑行,从北京一路风

碰到有人向我问路,我必定会详细说明。我觉得,人与人之间,尤其是陌生人之间,通过问路这样的小事营造和谐、信任的氛围,是件再美不过的事情。

现在机场、车站出口,仍可见挥手卖地图的人。我在心里嘀咕,谁还看纸质地图呢?现在可谓“一机在手,走遍全球”。不过,手机导航也有失灵的时候。新闻不是报道过有人在导航的指引下开车,导航导到河里面了吗?

脑海中忽然浮现出一句诗:借问酒家何处有,牧童遥指杏花村。古时旅人没有地图,没有导航。寻路全凭一张嘴,虽不方便,却少见戒备,鲜有刁难。问与被问都是那么自然,那么暖心,那么顺理成章。多好啊!

拳击是我一直期待的课,之前因为体能太差,没有资格上。因为拳击需要心肺功能稍微好一点。练了几个星期之后,小春教练说我可以上拳击课了。第一节课学姿势和出拳,我学得特别好。小春教练说我是我们公司这几个人里拳击学得最快的。我相信她不是瞎说,因为她把我的视频发给同事们了,让大家向我学习。

我老骄傲了。教练说我唯一不好的地方就是总在打拳的时候嬉皮笑脸的,可是我忍不住。

一节拳击课45分钟,很累,但是特别有收获,我觉得自己打拳打得虎虎生风。打完小春教练难得夸了我好几次,还把我的视频给我的核心教练看,核心教练说:“挺好。”

核心教练一直不苟言笑,也不怎么夸人。我对这个“挺好”的评价挺不满意的。什么挺好,是特别好,好么!于是我问他:“你是不是形容词前面只会加‘挺’字,不会加‘特’字啊?”核心教练:“我一般夸人只说‘可以’,说‘挺好’已经是极高的评价了。”

除了私教课,上周我还抽时间去上了节操课,不是“节操课”,是一节“操课”。不在我的健身房,是朋友邀请我免费去体验的。免费体验这种事必须参加,领操的小教练是个小鲜肉,不仅领着大家锻炼,还不停地讲他在北京的北漂儿经历。

伴着激烈的音乐,我听他的经历都听入迷了,听到动情处差点儿潸然泪下。这体验课很值,不仅有有氧,还能一碗碗喝鸡汤。

尘骑到了镇江。这大叔也是性格直爽的人,还跟我聊起他下一步的旅行计划,说他的骑车经历再骑一次海南岛就圆满了。

第二天一早大概是五点多,这大叔就起床向苏州进发了。当我起床下楼时就已经八点多了。退房后问老板哪里能吃到比较好的镇江锅盖面,老板人很好,很详细地给我讲了一个传统老店的路线。

其实在回来的路上一个网友给我的一个说说评论,说不喜欢住青旅,因为基本没什么私人空间。其实,现在的青旅在条件上已经有了非常大的选择空间,有的地方会保证你有超过一半的私人空间,至少会超过大学宿舍的水平。青旅最吸引我的地方恰恰就在于空间的共享,不同的人,不同的言语,不同的思想,会在这块小小的共享空间里不断碰撞,产生很多惊喜。

这样来看,住宾馆是不是只剩下私人空间了呢?