

## ■“玉石床垫”追踪

9月14日,本报报道了《为买四万元玉石床垫 七旬老人与子女闹掰》,引起了读者的广泛讨论。不少读者反映,除了这种免费体验,还有一种以听课、开会等形式的会销正在老年人中大肆盛行。

免费领洗衣液、健步鞋,一块钱领两包抽纸,免费领老花镜……这样的“天上掉馅饼”的好事吸引着大批老年人聚集到一起。而每次领东西之前,各路“专家”都要讲一堂课,向老年人兜售物品。这样的活动却无一例外地将年轻人挡在门外,神秘的会场里到底隐藏着什么?

文/片 见习记者 刘晓

### 免费领了赠品 又买了几千块钱保健品

9月14日上午10时,在济南市金龙大厦西楼14层,周大爷拉着装得鼓鼓的拉杆车,走出了一家商贸公司。而在周大爷的身后,陆陆续续赶来的老人凭借手机里的邀约短信,到前台换取一张领赠品的凭证,就可以进入到会场里领赠品了。

一旁的会场里,几位领完赠品的老年人被工作人员领到摆着收藏品的玻璃柜台前,专心地听着讲解。“卖收藏品的,有邮票什么的,要1000多块钱,工作人员让买,不买也不强求,领了洗衣液就走。”周大爷介绍。

对于这样的会场,周大爷一点也不陌生,“我今天就去了三个地方,早晨去了世茂那边,让存钱投资,送了一包干果,下午还要去大观园那边,说能领一双健步鞋。”周大爷说,自己住在王官庄附近,坐车到市中心要一个小时,“总有人给我打电话让我领东西,反正我闲着也没什么,就来了。”周大爷说,从吃的到用的,家里已经堆了一堆免费领的东西了。

真有这种天上掉馅饼的好事吗?“我知道人家是让买东西,看到有用的话我也会买点。”周大爷说,虽然知道免费领赠品只是个借口,但每次他都忍不住要去看看,为此也买了不少东西,“买过蜂胶、买过治心脏的保健品,花了几千块钱。”提到自己花的钱,周大爷有些不悦,“那些东西买完,我再找那个开会的会场就找不着了,打电话也没人接。”

### 神秘会场扎堆写字楼 门卫森严拒绝年轻人

给老年人送赠品的公司到底在经营什么呢?记者表示想进去参观,却被前台人员挡了回来,“我们这里只能凭邀约短信或者电话进场,其他人不能进,赠品也不能代领。”记者刚刚走到会场门口,这位工作人员便神情紧张地对着身后的同事喊了起来,“有个人要进去,她没有短信。”随后,几个年轻男子走了过来,表示会场不能随便进入,“没有短信不能进。”记者又询问该公司的经营范围,这位工作人员只说是收藏品。

“这个枕头可不是一般的枕头,里面有磁疗设备,用了能治病。”就在记者

# 拒绝年轻人入内 这些会场在隐藏什么 让老年人领赠品实则推销保健品,号称能治病



几位领完赠品的老年人被工作人员带到摆着收藏品的玻璃柜台前。



电梯里,周大爷拿出刚领到的免费赠品看。

下楼时,几位老年人边说着边走出了电梯,“我们在九楼领的,免费的。”一位老人告诉记者。“每天上班的时候都能在电梯里看到拎着洗衣液、纸巾、枕头这些东西的老人,这个楼里有好几个给老年人开会卖东西的会场,我们都习惯了。”在金龙大厦上班的崔女士说,“但是从来没看到过有年轻人过来,我们也没进去过。”

“我们开会的时候有30多个人,都是老头老太太,不让年轻人进。”家住市

中区的杜阿姨说,自己不久前也参加过几次这样的会,“第一次给了双鞋,第二次花一块钱买了两包纸巾。每次都会介绍一种治疗老年病的保健品,有人买有人不买,不买的话专家的脸就不好看了,对你爱答不理的。”

杜阿姨介绍,自己去的这处会场位于大观园附近,但由于是在工作人员指引下进去的,自己已经找不到那个地方了。

### 利用老年人心理变相推销 取证困难无法定性

以老年人为目标免费送东西,再打着健康讲座的名义,通过专家的表演让参会的老年人上钩,加上亲切的称呼和周到的服务,让许多老年人招架不住,心甘情愿地掏钱买下并不需要的东西。本想开会免费领礼品,结果却花费几百元甚至几千元,而等老人醒悟时,却为时已晚,有的拒绝退货,有的则换了地方压根儿联系不上。

这种专盯老年人的会销、免费体验为什么能大张旗鼓地盛行呢?记者咨询了高新区市场监督管理局,一位工作人员介绍,对于本报9月14日报道的玉石体验馆,高新区市场监管局曾接到过投诉,并到现场查看。“我们在现场发现,这个体验馆没有营业执照,但是也没有交易记录,只是以体验的形式让老人去别的店买,这种属于会销,但是他们没

有卖东西,没有经营行为,所以我们也没法管。”该工作人员说。

济南市工商部门一位工作人员表示,根据法律规定,任何公司和个人只要从事某项生产经营活动就要取得营业执照。而如果只是展示、展览的作用,并没有经营活动的话,一般情况下,不需要取得其他许可证。而对于已经取得营业执照、现场销售的会销,工作人员表示,取证困难无法定性,“因为老年人购买都是自愿的,除非是非法传销,否则没法将其定性为非法行为。当然,如果产品涉嫌欺诈、虚假宣传,比如把保健品说成药,只要证据充足,我们就可以进行监管。”这位工作人员提醒,老年人应该加强防范心理,及时和子女沟通,避免不必要的经济损失。

记者就此咨询了山东舜翔律师事务所王建华律师。王律师认为,目前这种针对老年人、以会销为形式的销售处于监管的灰色地带,“虽然这种销售形式让人心里不舒服,但是除非是有违法行为的传销,否则没有法律依据为其定性。”王律师认为,正是这样的法律监管空白,让一些厂家钻了空子,利用老人容易上当的心理,“老年人属于有完全行为能力的人,其自愿做出的行为都是有效的,但老年人的鉴别能力和防范意识比年轻人要低,获得的信息也较为闭塞。但是目前我们的法律只对未成年人做出了保护,并没有对老人做出特别说明。”

# 玩“赚”指尖,快来登录电子银行

本期主持:浦发银行济南分行



你还在顶着炎炎烈日去银行网点转账汇款吗?你还在为找不到银行网点而发愁吗?快来登录电子银行吧,浦发银行教你玩“赚”指尖。

电子银行代指银行在互联网上的对外电子服务渠道,通过开设互联网上的虚拟柜台,为客户在线提供开户、销户、查询、对账、行内转账、跨行转账、信贷、网上证券、投资

理财等传统服务项,使客户足不出户就能够安全、便捷地管理活期和定期存款、支票、信用卡及贷款、投资理财等。目前,电子银行一般包括手机银行、网上银行和微信银行。

**微信银行:**浦发微信银行的开通只需关注浦发银行官方公众号,并进行实名认证绑定,即可随时登入办理业务;一般同一个微信号通过实名认证绑定后,由该微信再次登入时无需验证。实名认证的浦发微信银行目前支持查询、预约办卡、线上开户、积分兑换、购买实物金、业务签约等功能。

由此可以看出,微信银行

是电子银行渠道中最为便捷的一种。认证绑定后,无需登录,只要打开微信,随时随地办理业务,而且相对于其他渠道,微信银行是安全的,因为它无法办理转账汇款、投资理财等资金相关业务,所以微信银行可以看作是查询的银行。

**手机银行:**手机银行相对于微信银行来讲,签约开通需要通过柜面、自助设备、网银等浦发自有渠道办理,需经银行工作人员的当面核实行本人后开通使用。手机银行开通后,需要手机下载浦发银行APP,每次登陆需验证,一般为输入用户名、查询密码验

证。目前,浦发银行手机银行可实现开户、销户、查询、对账、行内转账、跨行转账、信贷、投资理财等服务项目,且通过刷脸认证最多转账限额提高到100万元。

因手机银行功能强大,支持业务种类繁多,因此可称得上真正意义上移动的电子银行。只要手机正常使用,你可以随时随地登录手机银行查询、开户、转账、理财,方便快捷地管理自己的资产,玩“赚”指尖银行。

**网上银行:**浦发网上银行比手机银行的功能更为全面,当然开通渠道也更加严格,浦

发网银开通只能在柜台及自助设备,经过银行工作人员审核本人后开通激活。网上银行除可以办理手机银行的所有业务外,还可以办理部分重要信息、功能修改,如查询密码修改,网银、手机银行转账限额设置等。

网上银行的登录除用户名密码登录外,还可通过数字证书认证(即浦发银行U-key)、SIM盾(注解1)登录,通过数字证书认证登录后,可自由设置转账限额。网上银行是电子银行渠道功能最全、安全性最高的产品。

(记者 张頔)