



咨询投诉电话：12363 5168315

2017年“金融知识普及月”拉开序幕

## 普及金融知识 共促金融和谐发展

### 金融动态

为切实贯彻落实第五次全国金融工作会议精神，深入落实《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》和《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》，持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作，更好地普及金融知识，提升公众的

金融风险责任意识深入推进。人民银行“金融知识普及月”活动，9月1日以来，中国人民银行菏泽市中心支行以“普及金融知识，提升金融素养，防范金融风险，共建和谐金融”为主题，精心安排和部署，要求菏泽市辖区银行、保险、证券等金融机构发挥优势，针对不同人群金融知识的薄弱环节和金融需求，积极开展一系列层次鲜明、丰富多彩的

“金融知识普及月”活动。

为提高金融消费者教育的实效。活动重点向农民、务工人员、青少年、老年人和残疾人等，普及的知识重点涵盖人民币、存贷款、支付结算、反洗钱、征信、理财、外汇业务、存款保险等相关知识、个人金融信息安全知识、维权知识和消费者风险意识、责任意识等。普及金融消费者日常生活中所必要的金融基础知识和

防范风险的技能，提升社会公众的金融知识和风险责任意识，引导合理选择金融产品和服务，抑制盲目投资冲动，保护消费者合法权益，防范金融风险，维护金融安全。

据了解，近年来，中国人民银行菏泽市中心支行推动成立了菏泽市金融消费权益保护协会及县级协会，切实央行履行职责，加强金融消费者权益保护制度建设，深入

开展金融消费者教育，不断提高金融知识普及工作的有效性和针对性，提高金融知识普及的针对性，加强机制建设，努力构建金融知识普及长效机制，扎实推进普惠金融发展，稳步开展监督检查和评估工作，不断完善金融消费者咨询投诉受理与处理机制，各项工作进展顺利，取得明显成效。

(通讯员 杜建华)



为深入推动“金融知识普及月”互动的开展，加强金融知识宣传，提高金融消费权益保护工作水平。9月12日，由中国人民银行菏泽市中心支行、菏泽市金融消费权益保护协会举办的菏泽市第二届金融消费权益保护知识大赛开赛。

为确保比赛的顺利进行，大赛组委会充分征求各方意见，制定了详尽的比赛方案。12日，菏泽市第二届金融消费权益保护知识大赛初赛在人民银行菏泽市中心支行会议室举办。初赛采用笔试的形式，共有银行、保险、证券等40支代表队120名选手参加。初赛产生的8支代表队预定于9月21日在菏泽电视台演播大厅进行决赛。

(通讯员 杜建华)

## 菏泽牡丹北海村镇银行送金融知识到群众身边

“原来非法集资的形式这么多，听你们一讲就明白了，以后面对这些集资形式就不会被骗了。”日前，在菏泽牡丹北海村镇银行营业厅内，工作人员针对非法集资的主要特征及手法向市民详细讲解，受到市民的称赞。

为强化消费者金融风险意识，提高消费者风险识别和防范能力，菏泽牡丹北海村镇银行积极响应中国人民银行菏泽市中心支行《关于开展2017年“金融知识普及月”活动的通知》精神，及时制定《菏泽牡丹北海村镇银行金融知识普及月活动实施方案》，成立金融知识普及月领导小组，由行长郭志勇担任组长，副行长初晓杰任副组长，在全市范围内开展覆盖广、形式多样的“金融知识普及月”宣传活动，积极履行消费者权益保护责任。

活动前期，菏泽牡丹北海村镇银行选择就近的小区、学校、企事业单位作为宣传走访地，组织走进附近人口密集的大型小区、企事业单位，向群众宣讲如何防范电信诈骗、识别非法集资，将金融知识真正送



菏泽牡丹北海村镇银行开展金融知识普及宣传。

到千家万户。

该行还以营业网点为宣传主阵地，每名员工都是金融知识宣传员，向前来客户发放普及金融知识的小折页，讲解如何辨别正规金融产品、正确使用金融理财服务。同时在网点张贴“防范非法集资，电信诈骗”的宣传海报，摆放彩页展架；利用网点的LED宣传屏幕播放宣传标语。

通过与金融消费者沟通交流，菏泽牡丹北海村镇银行进一步了解群众关注的金融知识热点和对金融服务新需求，下一步将继续践行服务三农，心系小微的社会责任，坚持知识普及的普惠性与服务性，将各类活动开展的更加生动形象，协助构建更加和谐的金融服务氛围和金融生态环境。

(通讯员 杜建华)

## 阳光人寿菏泽中支金融知识普及活动全面开展



阳光人寿菏泽中支各营业区开展普及金融知识户外宣传。

金秋9月，阳光人寿菏泽中心支公司按照人民银行菏泽市中心支行“金融知识普及月”的总体部署，立即组织中支全体内勤召开专项会议，明确要求中支及各支公司悬挂条幅，走上街头进行深入宣传。

9月13日，阳光人寿菏泽中支各营业区统一开展以“普及金融知识，共建和谐金融”为主题的户外宣传活动。宣传人员走上街头，向过往的群众发放三种宣传册，并耐心讲解金融知识以及如何避免金融风险的常识，受到

群众的欢迎及认可。

本次宣传与以往不同，主要针对不同人群金融知识的薄弱环节和金融需求，开展金融知识普及活动。重点向农民、务工人员、青少年、老年人和残疾人提供了解金融知识的途径和防范风险的技能，增强自我保护意识，引导其合理的选择金融产品和服务，避免盲目投资，即保护了消费者的合法权益，又可以起到防范金融风险的作用，努力维护金融市场的安全与和谐。

(通讯员 杜建华)



## 理财投资还是非法集资？专家教你练就“火眼金睛”

非法集资活动涉及内容广，表现形式多样。从目前案发情况看，主要包括债权、股权、商品营销、生产经营等四大类，主要表现有以下几种形式：

(1)借种植、养殖、项目开发、庄园开发、生态环保投资等名义非法集资；

(2)以发行或变相发行股票、债券、彩票、投资基金等权利凭证或者以期货交易、典当为名进行非法集资；

(3)通过认领股份、入股分红进行非法集资；

(4)通过会员卡、会员证、席位证、优惠卡、消费卡等方式进行非法集资；

(5)以商品销售与返租、回购与转让、发展会员、商家联盟与“快速积分法”等方式

进行非法集资；

(6)利用民间“会”、“社”等组织或者地下钱庄进行非法集资；

(7)利用现代电子网络技术构造的“虚拟”产品，如“电子商铺”、“电子百货”投资委托经营、到期回购等方式进行非法集资；

(8)对物业、地产等资产进行等份分割，通过出售其份额的处置权进行非法集资；

(9)以签订商品经销合同等形式进行非法集资；

(10)利用传销或秘密串联的形式非法集资；

(11)利用互联网设立投资基金的形式进行非法集资；

(12)利用“电子黄金投资”形式进行非法集资。