

从阿尔法狗战胜世界围棋冠军,到阿里巴巴的无人超市“淘咖啡”亮相造物节现场,人工智能总是能引起巨大的关注。但是人们可能没有注意到,一些网站上的搜索引擎已经过滤掉了你不需要的信息,打开一款手机APP推送的都是你感兴趣的内容,人工智能已经潜移默化地影响了我们,渗透入每个人日常生活的方方面面。

## 人工智能——智慧消费新引擎

作为计算机科学的一个分支,人工智能企图了解智能的实质,并生产出能够模拟人类行为及思维方式的智能机器。自人工智能诞生以来,该领域的理论和技术日趋成熟,应用层面不断扩展,包括我们熟悉的机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。

◎许昱洲

### 零售业的人工智能

人工智能在零售业中的应用可能鲜少有人关注,毕竟这件事的吸引力远远不如用计算机算法写出一首优美且无瑕疵的诗。但它对人们生活的影响却是实实在在的。

**无人便利店:**亚马逊推出的“Amazon Go”和已经落户广东和上海的“缤果盒子”都表明,现阶段无人超市的技术已趋于成熟,可以满足消费者对于普通便利店的基本需求。消费者只需注册并进行身份验证,就能体验自助购物。选购完商品在收银台完成自动识别,即可使用手机进行支付。

**点餐小程序:**走进一家餐厅却发现等餐的人已经排起了长队,面对这种情景很多人会进退两难。肯德基等快餐店推出点餐小程序,无需再进入店里进行漫长的等待,只要在手机上点好餐,就可以实时跟踪到点餐进度,大大节约了时间成本。

**智能停车:**在阿里巴巴推出的喵街App中,智能停车及找车是其中的模块之一,目前已经应用于9个城市40多家购物中心。停车场是实体零售企业的用户入口,又是用户需求的最痛点,也是实体零售企业的一个重要变革方向,目前已经有越来越多的零售企业,开始布局智能停车模块,帮助用户解决“快速停车及找车”的痛点。

**智能电商:**一直以来,谷歌都在用人工智能帮助他们改善搜索算法,电商品牌已经意识到精准搜索的重要性。购物平台上运用的照片搜索功能借助人工智能,购物网站可以立即分析这张照片,理解商品款式、大小、颜色、品牌和其他的特征,让消费者快速找到自己想要的东西。同时,平台利用人工智能分析采集到的数据库,将产品定向推荐给目标消费者。

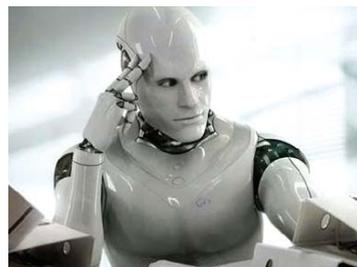
### 个性化的人工智能

在未来,人工智能的大规模应用依然是大势所趋,科技的进步不会停止,人们的需求也越来越追求个性化,需求与供给呈现相互拉动与促进的关系。

**真正个性化购物:**人工智能已经实现了一定程度上的个性化,例如,关于前几周浏览过的商品的提示,对可能感兴趣的商品的推荐,但这仅仅是个开始。人工智能会发现用户选择鞋子的微妙细节,比如是否有条纹或者花边、趾型,或其他细微的相似之处。更有趣的是,从随后的每次点击中,人工智能会分析出用户感兴趣的是什么,通过用户选择理出思路,快速理解用户需求。这是真正的个性化服务。它允许用户随心所欲地探索自己想要的购物目录,让不同人用不同的方式购物,而这正是现在零售业中所缺失的。

消费者在购物时再也不会像在一个大盒子商店游荡了,从客户进入到结账离开,每一个动作都有助于人工智能协助找到完全符合客户独特需求与风格的产品,用户不必从无尽的目录中拉动产品进行选择,网站或实体店将根据用户做出的简单行为给予有效帮助。

**智能家居:**家居领域可以说是人工智能的一个巨大入口,围绕人们的日常生活与人类进行频繁交互。现阶段在智能家电中加入控制终端和传感器,收集数据信息并传递给手机电脑等智能平台,已经实现了对家电的联网控制。正如AlphaGo的“深度学习”能力,这种人工智能技术将试图模仿大脑的神经网络和处理信息的模式,实现最终的“人机融合”。



### Link: 智能小玩意

#### ●小米AI智能音箱

相比传统音箱,智能音箱搭载的语音助手和人工智能是最大的亮点。说出小爱同学,就能唤醒它,让它给你播音乐、给宝宝讲故事、叫你起床、为你选择去公司最快捷的交通方式,甚至还能控制家里的智能设备。不仅如此,你可以训练它,让它越来越聪明,越来越懂你。

#### ●谷歌人工智能项目DeepMind

以DeepMind技术为基础的计算机系统,以惊人的速度学习,仅需观察游戏画面以及游戏得分的变化情况,即可分析获得“通关技巧”以及获得高分的玩法及算法,能够达到专业级人类玩家的水平。目前这个系统已经过49个游戏的测试,熟练22种游戏,达到专家级的游戏水平。这套系统进一步证明人工智能可以通过深度学习,从而掌握游戏技巧,并获得和人类一样的操作力,甚至在某些方面超过人类。

#### ●机器人小胖

小胖是进化者公司专为4-12岁孩子设计的机器人,外观是可爱的企鹅型,大眼睛眨呀眨可爱极了。TA的智力水平和三到四岁孩子差不多,同时具备强大的语音交互功能,可以和小胖讲故事、说英语、玩游戏,是孩子的忠实玩伴,专业的家庭教师,一位机器人管家。

#### ●智能插座

锂电池过充导致手机爆裂的新闻屡见不鲜,智能插座自带充电保护功能,电量充满即可自动断开,保护手机,杜绝安全隐患。延时功能可以配合小夜灯使用,再也不会睡着而忘记关灯了。

#### ●智能猫眼

智能猫眼具备液晶可视,自动拍照、感应监控功能,通过摄像头和液晶屏显示,无论老人或者小孩都可以清晰的看清门外的情况,同时还可以对来访者进行自动拍照留档。还有远程通话、视频功能,让家更安全。

