

山东省口腔医院勇于担当,促进公益:

# 多措并举,助力口腔医学事业发展

9月20日是第29个“全国爱牙日”,今年的主题是“口腔健康,全身健康”。作为人口大省,山东省流行病调查结果显示,80%的人都有或多或少的口腔问题,重视口腔疾病防治、呵护口腔健康刻不容缓。山东省口腔医院多年来勇于担当社会责任,广泛开展公益行动,积极发挥在我省口腔医疗专业的龙头引领作用,提高公众口腔保健意识,培养高精尖口腔专业人才,提升我省口腔疾病的诊疗水平,为省口腔医学事业的发展做出了重要贡献。



本报记者 王小蒙

## 口腔健康才有全身健康

### 健康山东需从口腔开始

“牙疼不是病”“没病到牙科干嘛?”长期以来,人们对口腔保健的认识存在不少误区。其实,口腔健康关系着每一个人的身心健康,口腔疾病困扰着不少人的全身健康问题。

“口腔疾病非常普遍,几乎70%-80%的人群都有或多或少的口腔问题。”山东省口腔医院院长徐欣说,我省有将近一亿的人口,按这个比例来推算,大约八千万人都深受口腔疾病的困扰。而随着人口老龄化的发展,口腔健康问题对社会的影响越来越大。

口腔疾病不仅发病率高,危害性也颇大。有数据显示,口腔疾病患者患心血管、糖尿病、败血症、代谢性疾病等系统性疾病的比例明显高于口腔健康人群,牙龈萎缩、出血、牙周病、口腔溃疡就是其中的表现。此外,口腔疾病与老年痴呆、癌症等疾病也有着密切的关系。

正因如此,在山东省口腔医院党委书记赵华强看来,只有口腔健康才有全身健康。“口腔健康与人们的生活、生命质量密切相关,健康中国、健康山东需从口腔健康开始。”今年“全国爱牙日”的宣传主题正是“口腔健康,全身健康”,从口腔健康到全身健康,有

了全身健康才有全面健康,才能更好地建设全面小康。

“在国外,定期检查牙齿是人们的普遍意识,但在中国至今也很少有人做到,很多二三十岁的人躺到牙椅上都会紧张不已,一看就是从来不到牙科检查牙齿,等到牙病犯了才来就诊,费时费钱不说,还要忍受不必要的痛苦。”赵华强说,口腔保健最好做到未雨绸缪,然后才是“亡羊补牢”。

他说,提高公众口腔保健意识十分必要。像“小洞不补,大洞吃苦”,其实就告诉大家早期龋齿治起来很方便,到了晚期就很费时费钱。而就连牙齿排列不齐,其实也是可以“预防”的。

“口腔疾病并不可怕,早诊早治至关重要,像口腔肿瘤的早期患者,治愈率很高。”徐欣说,只有懂得爱护自己的牙齿,定期到医院检查牙齿,才有可能获得一口健康的牙齿。

### 营造温馨就医体验

### 消除牙病就医恐惧

“有病治病,还需要找对门路,接受正规诊疗。”徐欣发现,不少偏远地区有口腔疾患的人群,怕麻烦不愿接受正规口腔医院治疗。

不少人其实可以保留的牙齿,因牙患拖久而不得不拔掉。所以引导大家及时正确到口腔医院就诊,提高民众的口腔自我保健意识,正是省口腔医院长期以来义不容辞的责任。

为此,省口腔医院在提高医院技术水平和服务质量的同时,努力让患者体验到医院温馨愉悦、无微不至的就诊体验与服务,从而改变了大家对口腔专科医院的固有印象,消除了他们对口腔疾病和治疗的恐惧、畏惧之感。这也有利于进一步提高民众的就医主动性和依从性。

“高质量的服务,更加简洁的就医流程,丰富多样的便民服务措施,医护人员高尚的医德、良好的沟通,和真正过硬的治疗技术,不仅让患者口腔疾病得到良好的治疗,身心得到安慰,未来口腔保健相关生活习惯上也可以得到专业指导。”徐欣说,医院不仅给患者提供全方位的诊疗服务,也给他们提供就诊后续口腔保健指导,真正做到为民众的口腔健康保驾护航。

“金杯银杯,不如百姓口碑”。多年来省口腔医院积极围绕“病人需求至上,全心全意为人民健康服务”的理念,不断提高医疗服务质量和改善医疗服务态度、优化医疗服务环境。特别是奋斗在临床一线的医务工作者们,他们把病人满意作为第一目标,以严谨的工作作风、精湛的专业技术和高尚的医德,得到了患者及家属的尊敬和信赖。有许多康复者特意写来了表扬信,对医院的医生提出高度赞扬。

### 丰富公益行动

### 勇担社会责任

在徐欣看来,患者得了牙病及时治疗仅仅是措施之一,预防是更最重要的工作。“很多口腔疾病可以预防,例如每天正确刷牙预防牙周病,窝沟封闭预防龋齿。”徐欣说,口腔医学尤其需要“医防整合”的医疗发展理念,也就是将治疗疾病与预防疾病结合起来,而且预防在先,治疗在后。

徐欣介绍,随着省口腔医院公益职责的进一步明确和医院地位与实力的不断提升,我们越来越感觉到在山东这样一个经济和人口大省应该发挥更大的作用。正是本着这一理念,省口腔医院数十年如一日地坚持将公益、学术、防治和人才培养相结合,为我省居民的口腔健康做出了重大贡献。

“医院专门成立了医疗拓展部,另外我们还依托党员青年突击队和党员专家,结合着医德医风的教育和医院外部形象的树立,开展了多种形式的公益行动。”徐欣说,医院对地方医院实行对口帮扶,每年定期对下级医院开展会诊、培训等多种形式帮扶。

同时,医院还顺应国家医药卫生体制改革的政策导向和分级诊疗、双向转诊的总体要求,对长清区进行定点帮扶。去年十月,省口腔医院院长清分院正式建成开诊,用精湛的技术和优质的服务切实为长清区百姓口腔健康谋福祉。而双方在精诚合作中,也实现了医疗服务水平与质量的全面提升。

“参与社会公益事业,既是医院义不容辞的社会责任,也是医院长期发展的需

要。”另外,医院还通过义诊活动不断提高社会各界对口腔健康的关注度,倡导健康生活方式。定期组织专家,在党员活动日或各个节日,深入社区、学校、机关事业单位和敬老院等,进行义诊和口腔知识的宣教。

为庆祝口腔医学院建院40周年,省口腔医院举行了为期两个月的“感恩有你优惠一夏”院庆系列惠民优惠活动。

如今,省口腔医院已经踏遍全省17地市,一年举办义诊和各种形式的惠民活动不下百场。“对于年龄大不方便的患者,我们还提供上门诊疗服务,对于低保或家庭贫困的口腔疾患人群,采取不同的帮扶活动。”徐欣说,这些都体现了公立医院不以营利为目的,而是承担了更多的社会责任。

## 为社会培养合格人才、 助力口腔医学事业发展

口腔专科人才是我省口腔事业发展的关键,而我省的牙医数量一直缺口较大。

“我省近一亿人群拥有的牙医数量却不足两万人,这其中还包括了护理人员和不具备执业医师资格的开业者。”徐欣说,培养更多优秀专业人才,规范提高基层诊疗技术十分必要。

“星星之火,可以燎原,医院不只为百姓治病,更重要的是培养口腔人才。”徐欣说,省口腔医院拥有宝贵的人才资源,我们的专家覆盖了口腔的各个专业,都是高精尖的人才,他们年富力强、有着过硬的技术、又有很好的学术背景,依托这些在临床一线成长起来的专家队伍,可以带动年轻医生很好地快速成长。

省口腔医院作为山东大学口腔医学院,在医、教、研相长的过程中,引领和促进全省口腔医院技术进步与升级,为全国培养出了大量合格口腔医生。他们中许多在全省各地口腔医院担任院长和骨干人才。

去年,省口腔医院成为山东省质控中心的牵头单位。徐欣说,接下来医院希望依托“质控中心”和口腔医师协会,推动全省口腔医学技术标准的制订、培训专业医师提升他们的技术水平,普及和规范口腔诊疗技术。同时通过大数据的收集,尽可能地为政府政策的出台提供更科学、标准化的依据,以更大的努力去全面推进我省口腔医学事业更好更快地发展。