



## [细节]



甸柳庄内整治完成，楼与楼之间增加了停车位。

一座城市发生了哪些细微改变，市民最清楚。创建全国文明城市以来，今年60岁的老济南袁佩颖明显感觉到很多地方都和以前不一样了。不仅是大马路两侧、著名景点周边，连一些背街小巷都有了明显改观。21日，她带着记者走街串巷，要把这些变化都说道说道。

## 一位六旬老济南眼中的创城： 细节的改变最让我感动

文/片 本报记者 刘雅菲

### 街巷大变样 以为走错了地方

“济南通过这个创城呀，就像是好好洗了把脸，把毛孔深处都洗干净了，真是漂亮多了！”跟袁佩颖见面的地点定在甸柳庄，一见面，她就迫不及待地拉着记者到了甸柳庄里的一条南北小道。“你看看现在，咱们骑电动车走得都很顺利，以前我根本不敢往这里面走，根本挤不动。”袁佩颖说。之前这条路的两侧都是卖东西的，两边的店铺把中间的道路挤得连走人都困难。

袁佩颖这么一描述，一幅小道之前的景象就能出现在人们的脑海中。过去这种样子的小道曾经在济南挺常见，两侧小商店，占道经营随处可见。这些背街小巷，虽然从主干道上看起来不那么显眼，却是市民生活的主要空间，因此，背街小巷是否干净整洁，关系到普通老百姓的幸福指数。

如果说城市风貌是城市的“面子”，背街小巷则是城市的“里子”。在创建文明城市、拆违拆临的过程中，一大批背街小巷得到了根本的整治，市民的幸福感更是直线提升。

随着袁佩颖继续往北走，进入甸柳庄北部区域。虽然是

些老小区，哪还能想着有个停车位呀，现在你看看，这些车停得多整齐”。这种整治后的变化曾经让袁佩颖也感到不太适应。“刚整治完的时候我来充电卡，走着走着走迷糊了，我心想这还是那个地方吗？后来找到了警务室才知道确实是这里，变化真是太大了！”袁佩颖说，“这几天这儿进行保温层的施工，还显得有些乱，过几天你再来看看，我们这些老小区也能有个现代小区的样子。”

继续往北，“你看看，这里原来是一个马路市场。”袁佩颖指着一条东西的小道说，“从这里一直向西百十米，两边都是卖东西的，连那些台阶上都是卖菜的。”在拆了之后，这条小路能一眼望到头了。“我现在买菜基本都到超市或者社区的肉菜店，也挺方便的。”

### 路修好了大门也换了 感受到创城“为民”

要说创城让袁佩颖感觉最明显的，还是自己家旁边的变化。

她的家住在山大南路11号，小区东侧有条必经的小路，“以前在这条路上我要是用电动车带着你，你根本都坐不住，还不如自己下来走两步呢。”袁佩颖笑着说，修之前呀这路上坑洼不平，一到下雨天就更别说了，全都是泥。都十多年了，也没能彻底解决。

由于平时就是个热心人儿，袁佩颖被选进了历城区的创城市民督导组，也加入了督导组的微信群。“我一看这路都十几年了也修不好，就从群里试着找到济南市委宣传部副部长、文明办主任孙常建，问能否给问问，什么时候能来修这条路。”

“本来我没抱多大希望，觉得创城工作中方方面面的事太多了，我们这条百十米的小路，真不算个大事”。可让袁佩颖没想到的是，没过几天，她出门的时候发现路上来了施工工人。“袁佩颖说，施工开始那天，这条小路上的居民都跑出来看，大家也在兴奋地议论着要修路的这个事，感觉就跟过年的时候拜年那么热闹。”

“我心里特别兴奋，我也跟别人说，这是我找人反映的！”

有了这一次的经历，袁佩颖又想起了自家小区的北门，据袁佩颖介绍，那个大铁门原来是个推拉门，可是整个大门已经全部生锈了，轮子也已经断了一个，根本不能用了，就靠传达室的大爷用铁丝捆着才没倒。因为这个大门打不开，院子里北边那栋楼的居民，出门都得从楼旁一米多的过道穿过才能从南门离开院子。袁佩颖亲眼看着这栋楼上一位病人突发疾病，救护车却不能到楼下，只能俩人一前一后用担架抬出来。

“那时候我就想，要是那个门能打开该多好。”于是，袁佩颖就将这个问题向相关部门进行了反映。丈量的工作人员很快就来了，小区也有了崭新的北门。

“都说创城是为民、靠民、不扰民，通过这两件身边的事，我是切身感受到这个创城是如何为民的了。”袁佩颖说。

### 拔掉路边马路橛子 处理小细节也很快

今年8月15日，袁佩颖走到大明湖南门对面百花洲被什么东西绊了一跤，低头一看，原来是几个大钉子立在地面上。“旁边的保安说，这里隔三差五就得绊个人。”袁佩颖说。看了这几个钉子，又听了保安的话，她心里挺不是滋味。

大明湖、百花洲是外地游客来到济南最常去的地方，在人员这么密集的地方，有这么几个绊人的钉子，真是影响济南的形象。为此，8月16日，袁佩颖又向济南市文明办反映了这一问题，8月17日，这几个钉子就被拔掉了，“这种速度和对细节的重视，也让我觉得很感动。”

“看似这个事很小，但一个城市的形象，往往就体现在这些细节上。”在百花洲，袁佩颖还发现了一件小事。9月10日正是周日，百花洲的游客不少。一位残疾老人到百花洲门口的公厕，却发现没有坐便器。“她的腿有残疾，不能下蹲，后来我跟另外一个姐妹架着她上的厕所。”厕所里狭小

的空间十分局促，也让袁佩颖体会到这位老人的无奈。

其实，百花洲是有残疾人厕所的，坐便器、扶手、洗手池一应俱全，空间也很大，但这个厕所房间却被工作人员堆满了杂物。袁佩颖再次把这个问题反映给了文明办。“其实反映的时候我心里很忐忑，我觉得总是这样一而再再而三地给领导们反映问题，会不会嫌我们烦呢？”

事实证明，并没有。第二天，公厕门口就来了几位工作人员，把残疾人厕所的杂物全部清理，并且打扫干净，公厕的管理人员全天值班，遇到有困难的残疾游客，也会出来搭把手。“我觉得城市文明，真不靠高楼大厦，就靠这些小事来体现，通过创城，咱们济南把这些小事都重视起来，才是创文明城市的大收获呢。”

### 有空就去做义工 让济南继续美下去

跟着创城督导组一起出去的时候，袁佩颖也注意到有的领导牙疼得半边脸都肿了还在工作，还有的吃午饭的时候就在愣神，琢磨上午看到的问题怎么解决，想出办法了接着就去办，午饭也没吃上几口。“我的时候就在想，我们城市发生了这么多的变化，是几个人的功劳，还是一群人的功劳呢？”

答案是毋庸置疑的，创城不靠某一个人，也不靠某一个部门，而是济南的全体市民共同努力的结果。在创建文明城市的过程中，袁佩颖也一直参与其中。

“我每天晚上都在泉城广场做义工，白天有空的时候就到百花洲这边做义工。”袁佩颖说，遇到吸烟者、乱扔垃圾者，志愿者都会去劝导，“大多数市民都会很理解，而且相信通过我们的劝导，他们下次应该也会注意，城市也自然更加文明。”

现在，袁佩颖身边有很多志同道合的伙伴，“文明城市创建成功了，我们也要继续坚持进行我们的志愿服务，把济南文明城市这个牌子擦亮，让文明一直留在咱济南。”



袁佩颖家门口的这条路已经十分平整。

开放式小区，但是这里的大门口安装了车辆的进出闸机，每两栋楼之间还有八九个车位，车辆都有序地停放在里面。

而此前，这些楼中间都是一些乱搭乱建的小房子，还有一些居民们堆放的杂物，“这