

泉城路街道探索社区治理新模式

“胡同管家”全方位管理老城区

辖区面积1.85平方公里,41条背街小巷,547个居民院落,历下区泉城路街道就是济南老胡同片区的代表。居民停车难、环卫保洁难、环境维护难,老胡同管理名副其实。从今年3月起,泉城路街道将辖区划分为43个网格,86名机关党员、工作人员下沉至居民家中;试水引入3家物业公司介入胡同管理,实现停车、卫生、防火、防汛、治安等全方位管理,甚至可提供“菜单式服务”;结合城管、执法、环卫、市政、绿化等科所队的专业管理和社区志愿者的积极参与,全面实现老城新变化、小网格大改观。

文/片 本报记者 刘飞跃

老城区迎来新“管家”

乍一听,“胡同管家”似乎并无特别之处,不外乎购买服务进行物业管理。但如果放到泉城路街道辖区内,这一举措就有了不同寻常的创新意义——泉子多,居民泉边洗衣不文明;胡同窄,路边停车太拥挤;平房多,线路老化不安全;老人多,生命通道被堵隐患大;地势低,汛期内涝是常态……

为了让老城区的社区治理能有质的提升,泉城路街道经过两个多月的考察,全面引入三家专业的物业公司。“看中的就是他们在停车管理、开放式小区管理及安保服务方面的特长和优势。”街道办事处主任路文告诉记者,初步探索出“物业精细化管理、城管全天候巡查、社区保姆式服务、政府规范化监管”的服务管理模式,在加快破解老城区管理难题上闯出一条新路。

就服务种类而言,“胡同管

家”主要围绕环卫保洁、绿化养护、交通疏导、秩序维护、安全防范、设施巡查六大内容推进综合服务。每条胡同都有专职保安和物业管理人员,设置值守岗、巡查岗,负责老城胡同的全方位日常工作。目前,胡同管家共有119人,24小时不间断服务,做到各种问题早发现、早制止、早上报、早解决,全面提升胡同居民的安全感和满意度。从试运营以来,41条背街小巷全面实现机动车零违停。

泉城路街道还协调了三联、红尚坊、开元广场等单位、商场,拿出部分车位满足辖区居民停车需求,并实行优惠,居民只需每月缴纳100元—300元不等的费用即可。另一方面,如果居民有临时进入禁停路段的需求时,也可短暂停放。

大治理依靠小网格

值得一提的是,为实现精细化管理,泉城路街道把“胡同管家”融进了社区“网格”。泉城路街道把辖区划分成43个网



“胡同管家”在走访了解居民需求。

格,每个网格配备两名机关工作人员和一名民警,负责所管网格内所有的经济社会、民生、环保、城管等诸多事项。每名网格员都是一名“全科社工”,能解决的问题现场解决,不能解决的及时上报,按照相关指令处理。

网格员巡查时会根据街道自主研发的“智慧泉城”平台每天发布的巡查指令进行巡查,采取定人、定岗、定标、定责的“一包四定”模式,与“胡同管家”相互配合,发动更多的社区楼院长和志愿者、党员参与社区治理中来,从而形成“全街道一盘棋”的联动机制。在拆违拆临工作中,泉城路街道依托“智慧泉城”平

台,开发了“拆违通”手机APP,99名拆违“啄木鸟”从拿起手机随手拍下违建,到信息平台接收,再由后台汇总分析,通报相关社区到现场调查取证,最后到依法拆除,实现了摸底调查“秒回复”,大大提升了工作效率。

新探索需要细考核

泉城路街道在探索“胡同管家”这一新经验和新做法的同时,也表现出了审慎的态度。“四个社区聘请了三家物业公司,就是在探索阶段确立了竞争性。”路文说。而在考核机制上,该街道采取的全时段考评、全区域考评、当场检查,现场扣

分的办法可称“严厉”,对管理服务绩效实行重奖重罚,一周总结,一月一清算,当月兑现考核结果。同时逐步引入居民意见作为考核标准之一,通过给物业服务打分,让居民掌握服务效果评价的主动权。

下一步,泉城路街道将适时推出“私人定制”服务——面向高龄老人、失独老人提供各类免费便民服务;针对芙蓉街、西更道街等旅游景点,提升物业服务人员的老城文化知识素养,确保能够胜任老城导游……

在泉城路街道,一场有关老城社区治理的创新实践正如如火如荼地进行着。



老年公寓免费游

我们为您精心挑选济南市环境优美舒适,性价比高的老年公寓供您参观体验,免费车接车送,免费为您量血压,测血糖,查口腔。不想宅在家里无所事事,那就报名我们,开启济南优秀老年公寓免费游,一起放飞心灵,体验不一样的老年生活吧!!在这里有和你同龄的老友,您的声音有人倾听,您的诉求有人呼应,您可以和大家畅聊人生得失倾诉彼此心声。来吧,让我们一起努力,为老年生活添上一笔不一样的亮色!!!

第三期活动筹备中.....欢迎有入驻意向的老年朋友报名参加
咨询报名: 13808934975 周编辑

公益大讲堂 现场申领免费种植体
 咀嚼困难者、单颗、多颗牙齿缺失者,牙缺失骨量不足者,有福啦!!!9月27日(周三上午)由济南市口腔医院王辉东教授主讲的种植大讲堂开始报名啦!!!,可现场申领美国免费种植体300颗,及进口援助种植体200颗。本活动种植体由中国老龄事业发展基金会捐赠 中国人寿质量承保 历下区老龄工作委员会指导监督 圣贝口腔医院承办
重要通知
 院址: 历下区明湖东路6号
 乘车路线: 112 118 122 45 K53 BRT5至长盛小区下车
免费报名热线: 0531-87878000

济南华森老年公寓
 医养结合 设施齐全
 四星级养老服务机构
 诚聘: 护士、护理员
 电话: 88235999 13665315688
 地址: 历下区经十东路北凤岐路2999号

专业照护 失智失能老人
 连锁老年公寓
 (医养结合。护理人员)
 电话13906413952、13706418408

专业养老 泉鑫公寓
 济南后花园,好山好水好空气
 医养联合体,专心专业专养老
 单人间、标准间、别墅间,任您选择
 自有菜地、鱼塘、养鸡场,健康养生
 咨询: 18854129258、18615208528
 103省道至仲宫龙山左转100米路东
 88/65/67路公交“将军广场”站即到

新店开业 入住5折
 接收失能老人
 15628870692九月九高端养老公寓

平房、花园式老年公寓
 市区内 自理1200元/人
 诚聘:院长、护理、厨师(大锅饭)
 咨询:15820095129 88779769

安康医院老年公寓
 社区医院 医养结合
 中心位置 环境舒适
 感受温馨
 诚聘护理人员
 地址: 甸柳新村五区历下文化广场旁
 13854190781

金澜公寓
 1450元起
 室内有卫生间、淋浴、空调、暖气、彩电、纯净水、热水器、饮水机。室外活动场地2000平。院内有医生24小时值班。饭菜花样多。68829489
 地址: 历下区经十路黄岗路下车,或乘32、140路到黄岗路北口下车

想养老,来盛泉
 盛泉养老是山东省服务名牌、山东省标准化试点单位,盛泉养老股份已在上海股交所挂牌上市。济南盛泉晚晴老年公寓是集医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓,欢迎老年朋友入住,体会盛泉孝爱文化。
 诚聘: 护理员、护士、厨师、管理人员。
 地址: 北园路梁府小区一区11号
 电话: 13616410818

济南市红夕阳老年公寓
 依托其济南皮肤病医院
 治疗老年病优势,特面向社会
 收治有褥疮、糖尿病足、老烂腿及不能自理、半自理老人。
 联系电话: 0531-88923503

老年公寓专版

济南圣松老年公寓
 采取医养结合模式
 公寓以人为本认真贯彻执行现代化、高标准、价合理的理念
 用心打造“家庭化”服务模式
 地址: 经十路腊山立交桥段店南路股骨头医院院内东侧
 电话: 0531-86067888 15688862790

济南市幸福家园老年公寓
 医养结合 设施齐全
 优质服务 交通便利
 诚聘: 厨房 护理 保洁 传达
 电话: 15253186977 15806410511
 82725111 82660666

专业养老
 依托医疗机构,护理康复并重大
 全天轮值照护,低价公益收费
 专业护理失能失志老人1500元起
 可提供家庭护理照料免费上门服务
 聘优秀护理员工资4000元起 包吃住
 咨询电话:13589106819 15668330196

鲁商福瑞达国际颐养中心
 福瑞达(历下)护理院 中高端养老机构
 机构养老、社区养老、居家养老、医疗康复“医养结合”四位一体
 康复医学科 对各种骨关节病、老年病及运动功能障碍患者进行康复治疗
 服务热线: 0531-66697755 15615617755 地址: 济南市历下区历山路2号

实验名师自办 初三高三考中后再交费 一对一,小班,资深一线教师,各科辅导 15098799169 测评后定目标,变被动为主动学习 86600505 **招生培训** 订版电话: (0531) 85196204 85196234

便民服务
专业疏通
 疏通改道 修换马桶 打孔抽化粪池 58602850 18888372276
 疏通、改道、修换马桶、打孔 39152716 13791137050

正规格力移修
 88811129
 正规注册,五区连锁
美的厂家移修
 88933315
三联售后移修
 68669110

格力20移修充氟
 89828339
太阳能热水器移修
海尔专业移修
 热水器、太阳能、空调移机、维修、充氟、清洗,回收86670085

专业开锁 专业疏通
 ◆开换 6666 6631
 ◆开锁 15066132896
电脑维修
 修电脑 安监控
 十年专家 上门服务
 13370571109

老年公寓
 ◆金秋87158977
家电维修移修
 ◆精修冰箱空调
 86631296