



济宁人社创新“出大招”，用儒家文化指导劳动关系 “仁义礼智信”为企业帮大忙

2013年11月26日，习近平总书记视察山东视察济宁视察曲阜时提出弘扬中华优秀传统文化。近年来，济宁市委、市政府深入贯彻落实习近平总书记的要求，提出了创建劳动关系和谐城市的目标，创造性地将弘扬优秀儒家文化与构建和谐劳动关系结合起来，用儒家文化的“仁、义、礼、智、信”指导劳动关系和谐城市的建设，用劳动关系和谐城市的建设丰富儒家文化的内涵，取得了良好的社会效果。

济宁市劳动监察支队设立受理劳动纠纷投诉台。

本报记者 贾凌煜 通讯员 徐文锋 林恺

“仁”是和谐之本 企业职工互关爱共成长

“仁”是儒家文化价值体系的核心。仁者爱人，指在与另一个人相处时，能做到融洽和谐，多设身处地为别人着想，为别人考虑。济宁市将儒家“仁”的思想贯穿劳动关系和谐城市创建始终，积极引导职工由爱父母、爱兄弟、爱岗敬业、爱厂如家，促进企业与职工互相关爱、共同成长。

2016年5月，济宁市协调劳动关系三方四家联合开展了“企业关爱职工、职工热爱企业，共建劳动关系和谐企业”活动。截至目前，全市共有1000多家企业与工会签订了“互爱共建”约定书。同时，开展春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖“四季服务”系列活动，实施大病互助保障计划。成立济宁市职工心理咨询专家团，为职工提供专业指导、培训和咨询，帮助职工解决心理和行为问题，加大对职工特别是新生代职工和农民工的心理疏导和人文关怀。

【例】山东荣信煤化有限责任公司工会建设高规格“职工之家”，由“职工乒乓球俱乐部”、“职工超市”、“职工健身房”等组成。室内儒家文化经典名言名句悬挂墙上，书屋内随时可播《演说论语》，展现了公司文化中丰厚的儒家文化底蕴。公司通勤车辆豪华舒适，高水准配置了食堂、接待中心、浴室、洗衣房、健身房、职工宿舍等配套设施。公司始终坚持“快乐工作，健康生活”的理念，组织开展了丰富多彩的文体活动，篮球比赛、乒乓

球比赛，特别是每年一度自办自演的“魅力荣信”文艺晚会，丰富了职工的文化生活。公司每年组织走访、慰问困难职工，为职工办理公租房，使职工感受到公司的温暖。夏季公司开展“送清凉、送关爱，保安全，保健康”活动。重视和关心职工的身心健康，每年组织进行体检、组织职工外出旅游。

“义”是行为准则 多项法律法规提供保障

“义”，即“宜”，是指一个社会里公认为适宜的、应该的行为准则，在劳动关系领域指劳动保障的各项法律法规。济宁市每年开展劳动保障法律法规培训班，提升企业经营管理者法律意识。开展劳动保障法律风险防控，及时化解企业经营管理中的法律风险。建立了劳动监察一体执法机制、劳动监察与公安联合办案机制、劳动人事仲裁与法院联席会商机制，执法维权效能显著提升。积极推行“一书两金一卡”和“工资预储金”制度，确保农民工工资及时足额发放。

【例】山东公用控股有限公司是集城市水务运营、城市供热于一体的综合性企业集团，现有员工2000余人。公司通过组织学习《劳动法》《劳动合同法》等一系列法律法规，将依法依规经营化为经营管理的自觉行动。公司员工劳动合同签订率达到100%。按时足额支付职工工资和各项津贴补贴，足额缴纳“五险一金”。严格工作时间及休息休假制度，保证职工休息休假权。

公司对处于“四期”的女职工给予特殊保护；坚持每年一次的女工专项体检，较好地保护了女职工的身心健康。通

过平等协商签订了《女职工专项集体合同》，确保女职工的合法权益不受侵害。创办了《平凡的美丽》女工杂志，为女职工搭建一个展示自己的舞台，倡导广大女职工“快乐工作、健康生活”。通过职工代表座谈会、生产调度会，代表团长联席会等形式，广泛吸收职工意见、建议和要求，为职工搭建起参政议政的平台。

“礼”是规则规范 帮助企业构建企业文化

“礼”是一系列程式化的规则，既是礼，又是规范。济宁市不断把儒家文化中“礼”的思想贯彻到企业日常管理中，帮助企业构建积极向上的企业文化，将各项规章制度内化为职工的自觉行动。企业建立健全各项规章制度，推进谈心沟通机制和安全生产隐患排查机制，有效规范了企业职工行为。开展“儒学讲堂进企业”活动，积极向职工传播儒家文化，引导企业经营者和职工相互理解和支持。开展“家训进企业”活动，引导企业职工爱厂如家，积极为企业发展做贡献。

【例】山东鲁泰控股集团有限公司是一家集煤炭、岩盐、化工、资源开发等于一体的国有大型现代化企业集团。近年来，鲁泰控股集团认真汲取中华优秀传统文化的思想精华和道德精髓，形成了具有集团公司特色的“德兴”文化体系。公司对集团公司10家企业的管理人员和集团机关全体人员进行企业文化培训，进一步促进“德兴”文化的传播和落地，形成了从上至下、自觉践行“德兴”文化的良好氛围。在微信平台 and 网站开设了“德兴”文化体系宣贯专栏，分24期对“德兴”文化体系进

行了宣贯。完成了企业文化理念上墙工作，集团公司楼道和会议室安装了企业文化牌板。同时各企业还通过电子屏、标语、宣传栏，宣传“德兴”文化，营造了浓厚的文化建设氛围。先后制作完成了集团公司《宣传画册》、《企业文化员工手册》等，打造了适合集团企业特色的企业文化，较好地宣传了集团形象和转型发展成果。

“智”是发展动力 打造高素质的职工队伍

“智”即“崇尚知识、追求真理、发展自我”。为帮助企业打造一支高素质的职工队伍，济宁市将开拓创新作为推动企业发展的动力，通过请进来与走出去的形式，不断加强对企业职工的培训。2016年，引进高层次人才2812人，培养高技能人才15402人，引进外国专家216人次。组织20多期、2000多人次企业家到北大、浙大等知名高校参加培训。开设“民营经济大讲堂”30期，培训10000余人次；开展中小微企业“百千万”培训工程，培训企业管理人员20000余人次。组织四期74人次企业家出国培训。通过各种形式的培训，帮助企业管理人员更新知识、开拓视野，提升引领企业转型发展的意识和能力，为企业开拓创新打下了坚实的基础。

【例】汶上义桥煤矿有限责任公司是一家煤炭生产企业。公司高度重视人才队伍建设，积极开展各类培训，近年来，培训工作取得了明显成效，2012年、2014年，先后被济宁市人社局评为“济宁市技师工作站”和“济宁市高技能人才示范培养基地”。义桥煤矿现有济宁市首席技师4人，济宁市突出贡献技师3人，

济宁市技术能手2人，汶上县首席技师8人，汶上县技术能手3人，全矿高级技师62人，技师187人，高级工173人，中级工463人，初级工61人。技术骨干占全矿职工总人数的60%以上，在安全生产中发挥了主力军的作用，受到了上级领导的好评和认可。

“信”是立足之本 打造劳动保障信用体系

“信”即“忠于职责、诚实守信”。济宁市始终坚持诚信是企业经营根本的理念，积极推进劳动保障信用体系建设。制订劳动保障诚信黑名单制度，将积极遵守劳动法律法规的企业列入红名单，将严重违反劳动法律法规的企业列入黑名单，向社会公布，接收社会监督。制订企业分级管理暂行办法，对劳动关系和谐企业采取分级管理，共评定3A、4A级劳动关系和谐企业438家，1A、2A级劳动关系和谐企业538家，对全市企业构建和谐劳动关系起到了示范带动作用。将遵守劳动保障法律法规作为企业评先树优、表彰奖励、授予政治荣誉和招商引资、企业上市的条件，对于遵守劳动法律法规较好的企业，优先予以推荐。

【例】山东聚源热力有限公司是一家集热电生产、科研设计、节能环保、供热服务、热力勘察设计施工、商业服务为一体的现代化集团企业。公司通过深化集体协商和厂务公开，倾听职工心声，及时解决落实职工诉求。每次职代会前都逐条梳理落实职工意见和建议，接受职工代表监督。职工的各类利益诉求得到满足，对企业的归属感和责任感也进一步增强，企业发展充满活力。

