

## 济宁高新区“多证合一”改革启动

# 颁发首张“多证合一”营业执照



本报济宁9月26日讯(记者 于伟 见习记者 孔茜) 26日,济宁高新区市场监督管理局为夏天文化传媒有限公司颁发出高新区第一张“多证合一”营业执照,标志着高新区“多证合一”改革正式启动。济宁高新区将在全区全面实施“多证合一”改革,实现“多证合一、一照一码”,进一步优化政务环境和营商环境,激发创新活力,助推新旧动能转换。

办理第一张“多证合一”营业执照的窗口工作人员翟亚楠介绍,“多证合一”可实现一窗受理,一表申报,在一窗受理后,税务、文体新局、运输等多部门可实现行政信息互通,可及时掌握、共享企业基本信息,办事人员无需再重复提交身份证复印件等。

基本信息材料。“今天早上刚提交的办理营业执照材料,下午就能领到营业执照。”对窗口人员的办事效率,夏天文化传媒有限公司的负责人李先生表示非常满意。

实行“多证合一”改革,是在全面实施企业、农民专业合作社工商营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社会保险登记证、统计登记证“五证合一、一照一码”登记制度改革和个体工商户工商营业执照、税务登记证“两证整合”的基础上,将信息采集、记载公示、管理备查类的一般经营项目涉企证照事项,以及企业登记信息中政府部门管理需要的涉企证照事项(以下统称涉企证照事项)整合到营业执照上,实现“多证合一、一照一码”。

本次改革按照“简化准入、动态管理、信息互认、放管并重”的基本要求进行,“多证合一”改革适用于各类市场主体

体,包括公司制和非公司制企业、个人独资企业、合伙企业,以及农民专业合作社、个体工商户(以下统称企业)。已按照“五证合一”登记模式领取加载统一社会信用代码营业执照的企业,不需要重新申请办理“多证合一”登记,由登记机关将相关信息共享给被整合证照涉及的有关部门。

具体工作流程上,在企业登记窗口全面实行“一套材料、一表登记、一窗受理”的工作模式,企业申请人办理企业注册登记时,只需填写“一张表格”,向“一个窗口”提交“一套材料”,在申请表上勾选企业需办理的涉企证照事项。登记机关受理申请材料后,录入企业登记信息,经审查合格后直接核发加载统一社会信用代码的营业执照,相关信息在国家企业信用信息公示系统(山东)、济宁市公共信用信息平台公示,并及时归集至济宁



26日,高新区发出首张“多证合一”营业执照。本报通讯员 臧盛博 摄

高新区政务信息平台。

同时,实现信息互认共享。市场监管部门在核准“多证合一”业务后,通过业务登记系统由山东省工商局通过电子政务外网集中共享至省级相关部门。企业登记申报信息能够满足有关部门业务办理和监管需要的,有关部门不需再另行重复采集,企

业不需再到有关部门申办涉企证照事项。

为推动“多证合一”改革,济宁高新区建立“多证合一”改革工作联席会议制度,统筹协调推进“多证合一”改革的各项工作,强化配套保障,加强督导检查,确保改革落到实处、取得实效。

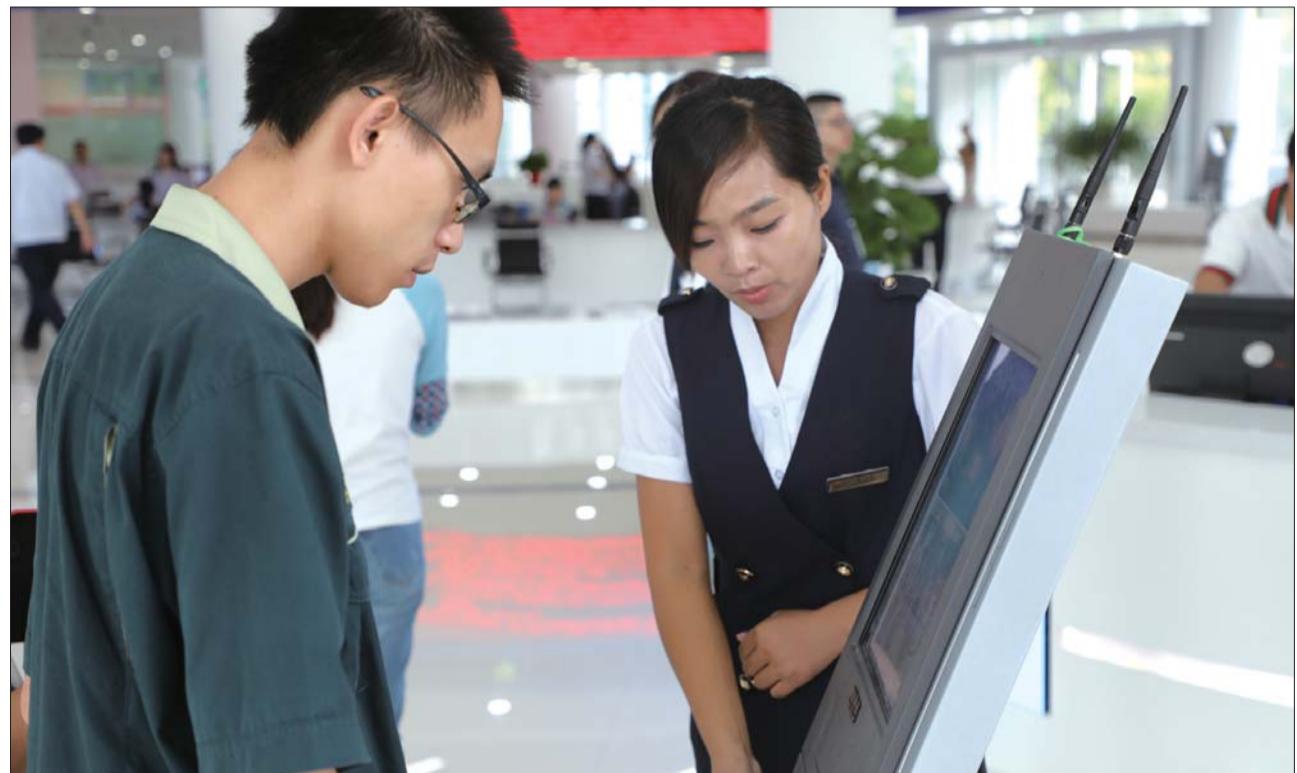
## 新增服务事项、窗口和自助终端,办事更高效

# 少跑腿!10分钟就办完了业务

本报见习记者 孔茜

25日,位于济宁高新区科技中心C馆的新市民中心正式启用,新市民中心新增了多项服务项目,各楼层部门也新增了不少办事窗口和网上自助电脑,有的业务10分钟就能办完,市民办理业务中若多跑腿还能投诉。

大厅工作人员为市民引导服务。本报通讯员 杨树林 摄



员穿插相邻而坐的方式,而工作人员熟练掌握国税和地税的业务办理流程。“从叫号到业务办结,10分钟就完成了。”办理发票业务的王女士对税务服务区的高效率很满意。

“税务服务区主要办理

国地税业务,以综合服务、导税咨询、发票管理为主,打破国地税传统界限,增加综合服务窗口,实现‘叫一个号,办两家事’,市民无论是办理国税或地税业务,只选择综合服务即可,减少市民等待时间。”济宁高新区国税局纳税服务科科长马兴起说。

济宁高新区地税局综合业务科科长乔国营介绍,从

前市民需要两头跑,催报催缴和简易处罚需到管理科办理,减免税备案则需要大厅受理,管理科事后再核查。现在,权限下放至窗口,除公司注销需要现场核查外,地税其他业务都已实现窗口受理、办结。

## 新增多个服务项目 若多跑腿还能投诉

新市民中心的办事大厅共分为3层,面积约5000平方米。一层设有含银行服务、综合服务、导税咨询等39个综合窗口的税务服务区,二层设有市场服务、社会事务服务、联合办理服务、公共事业

等共50个综合窗口,三层为基本建设项目建设区、公共事业服务区、中介服务区共窗口24个。各楼层部门业务更加细化。

新市民中心新增房产交易、不动产登记、水务等多个服务项目,服务窗口也有新变化,提高了市民的办事效率,前来办业务的郭先生对此感触颇深。

“经发局之前没有业务窗口,项目备案材料需到经发局提交。”正在办理屋顶分布式光伏项目备案的郭先生说,现在可先在网上办理,后到窗口现场提交,提交的材料减少了,办理时间只需要几分钟。

“办事窗口新增了5个新增自助查询窗口,市民及公检法人员可自行在此窗口电脑查询企业信息,提高业务办事效率,在工作流程上也更加规范。”济宁高新区市场监督管理局一处处长谭进说,从前是前台设立,后台审核归档,现在是一人设立、二次复核归档,提高了工作精准率。同时,提供iPad手写板,市民可利用手写板现场观看业务办理流程视频,实现自助、一条龙服务。

市民在办理业务中,如发现所办业务不可在大厅办理或再次出现多跑腿情况,还可拨打投诉电话0537-6539066,6539067予以投诉。

## 叫一个号,办两家事 办税业务仅需10分钟

25日,是济宁高新区新市民中心正式启动的首日,刚上班,办事大厅内就已人头攒动。流动引导员为前来咨询的市民讲解业务流程,窗口办事人员正为市民办理业务,有的市民在办税自助终端机前申领发票,大厅内到处是忙碌的身影但却秩序井然。

新市民中心税务服务区新增自助终端办税机14台,网上办税自助电脑10台。此外,在综合窗口人员设置上,采取国税、地税工作人