



商河县集中供热管理服务中心走进社区。

## 6所直供直排小区加入集中供暖 商河县集中供热管理服务中心工作人员开展上门服务

本报9月27日讯(记者 李云云 通讯员 付忠强) 今年开始,商河县开展直供直排小区改造,这也是济南热力集团和商河县集中供热管理服务中心合作以来,深化合作的又一项重要工作。在商河县城和住房建设管理委员会的帮助下,合作双方积极推进各项改造工作,济南热力集团投资近2000万元对小区内二次供热管网进行改造,为今年冬天的集中供暖工作奠定了良好的基础。商河县集中供热管理服务中心的相关负责人说:“济南热力为大型市属国有企业积极承担社会责任,出资帮助我们解决供暖问题,对此我们表示感谢。”

为进一步优化城市生态环境,改善广大业主的生活条件,经商河县委、县政府研究决定,自今年起关停所有直供直排地热井。通过济南热力集团与小区物业的双向选择,目前已经有6家小区选择加入集中供热,并已与选择加入集中供热的涌鑫花园、玫瑰园、豪门庄园、绿景花苑、文汇花园等6个直供直排小区全部签订了供暖协议。截至目前,6个小区的改造图纸已全部设计完成,并且管网改造已全部开展。商河县集中供热管理服务中心的工作人员谈到,涌鑫花园小区部分管材已进场,固定支架已全部安装完成,管道正在焊接;其余小区固定支架正在制作中,管材货源已定,近期开始管道施工。全部改造工作计划于10月31日前全部完成。

“直供直排对环境危害很大,所以咱们小区都换成了集中供热……”在涌鑫花园小区内,商河县集中供热管理服务中心的工作人员正在向小区居民讲述直供直排供暖方式的危害,希望让广大居民理解并支



业主向工作人员咨询。

持县政府的关停及改造工作。据了解,商河县集中供热管理服务中心抽调人员成立宣传小组在6个改造小区开展“热力送温暖 服务进社区”巡回宣传活动。除了讲述直供直排供暖方式的危害外,工作人员还向小区讲述了集中供热的优势和今年集中供暖的各项服务。对于关停所有直供直排地热井,加入集中供暖,不少小区居民表示理解。小区业主王先生说:“生态一直是我们的名片,为了子孙后代我们也应该更好地保护环境,听说今年咱县的集中供暖与济南热力采取深度合作,我对今年冬天的供暖充满期待,希望能让大家过个暖冬。”

“自今年我们和济南热力集团合作以来,我们的供暖服务热线已经并入济南热力集团,商河市民可以享受和济南市民一样的供暖服务待遇。之前服务是我们的短板,为此我们派人去济南热力集团进行专门学习,详细了解济南热力集团的服务体系,争取为大家提供更暖心的服务。”商河县集中供热管理服务中心的工作人员

如是说道。

活动现场,商河县集中供热管理服务中心的工作人员还收集了用户资料,为今后各项供暖工作的开展打下良好基础。“这些小区刚刚加入集中供暖,需要进行登记,所以需要业主的身份证、房产证等信息。”工作人员解释道。据了解,为了更好地与业主进行交流,工作人员多是在下班后和周末等业余时间,加班加点完成宣传工作。“业主们白天上班不在家,晚上下班来咨询的人还真不少,我们晚上整理完回办公室都十点了。”商河县集中供热管理服务中心的工作人员说。截至目前,已进入涌鑫花园、文汇花园及豪门庄园3个小区,分发供热明白纸1000余份,现场服务小区居民500余户,收集用户资料400余份。

商河县集中供热管理服务中心的相关负责人谈道,接下来,商河县集中供热管理服务中心将继续加快推进管网施工、社区宣传及收费等各项工作,确保按时完成改造工作,保障居民的正常采暖。

### 致小区业主的一封信

各位小区业主:

根据近期国家对环保工作提出的新理念、新要求,为进一步优化城市生态环境,改善广大业主的生活条件,给我们的子孙后代留住商河的碧水蓝天,经县委、县政府研究,决定自今年起关停所有直供直排地热井。为保证大家冬季的正常采暖,您小区的物业选择了我们——县集中供热。

县集中供热项目是县委、县政府投资建设的一项重要民生工程,始建于2010年,目前已涵盖100多家单位和小区,供暖面积达到了130万平方米。多年来,我们始终坚持以用户满意为目标,以“心系百姓冷暖,服务千家万户”为宗旨,特别是今年6月10日,县供热中心与济南热力集团成功合作,我们的综合实力更加雄厚,服务水平和质量也得到了进一步的提升。我们相信,我们的“管家式”服务,必将为广大采暖用户提供更加优质、高效、贴心的服务。

目前,取暖费收费标准按照商河县物价局《关于我县城市居民供热价格定价的通知》(商价字【2014】21号)执行:居民供热价格为20元/平方米,非居民价格为26.40元/平方米,均按建筑面积收取;对我县持有《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》的居民家庭,供热价格执行17.5元/平方米。

为让广大用户更好地了解集中供暖政策,我单位计划近期开展“送温暖,进社区”活动,现场解答大家的疑问。届时,请您积极提供房产证复印件(无房产证的提供购房合同)、户主身份证复印件和联系方式,方便我们更好地为您服务!

最后,再次感谢您对我们工作的高度信任和支持,我们将尽最大努力让您过一个温暖祥和的冬天!

集中供暖咨询服务热线:0531-68782319

商河县集中供热管理服务中心  
2017年9月7日

### 休刊启事

因“十一”假期放假,齐鲁晚报《今日商河》10月5日休刊一期,10月12日起正常出报。《今日商河》编

编辑部祝您节日快乐、万事如意!

《今日商河》编辑部  
2017年9月28日