



济南园博园将于2018年4月底前免费开放。 本报记者 周青先 摄

本报记者 刘雅菲

市属13个公园 已有8个免费

园博园位于长清区,对于济南城区的市民而言,距离还是稍微远了一些。而在城区市民身边的市属公园中,免费的公园已经占了大多数。

据济南市园林局相关负责人介绍,济南市属公园风景区共计9个单位13个公园,其中趵突泉、五龙潭、千佛山、动物园、植物园5个公园是收费的,大明湖景区、环城公园、泉城公园、中山公园、英雄山风景区、森林公园、花圃公园、百花公园8个公园是免费的。

从这8个公园免费的时间上来看,环城公园1986年竣工之后即免费开放;泉城公园1989年建成,1997年免费开放;1998年赤霞广场建成后和英雄山景区一直对社会免费开放;中山公园则是2002年实现了免费开放。

近十年来,济南公园免费的步伐开始加快,大明湖新区、百花公园、森林公园、花圃公园、大明湖老区相继免费开放,再加上市区内二十余处免费的山体公园,免费公园已达三十余处。

“从规律上来讲,衡量城市现代化水平的一个标志就是公共设施的免费使用。”山东大学旅游系教授王晨光认为,济南免费的公园越来越多,正是反映了济南城市发展水平的提升,也是济南在和国内的一流城市看齐。

在山东旅游职业学院党委书记陈国忠看来,这种公园免费趋势,正是济南从一个旅游城市走向一个旅游目的地的转变过程。“旅游城市是满足观光和一般休闲需求的城市,旅游目的地则需要满足游客各方面需求,强化旅游公共服务设施。”陈国忠表示,“一个成熟的旅游目的地,首先需要满足全域化需求的非景区化建设方向,而景区化和非景区化的重要区别就是是否收门票”。

免费之后挑战多 管理首当其冲

公园免费之后,将会给公园的运营带来极大挑战。如何面对突然增加的客流?如何保证游客们的游玩体验,让免费



济南公园 全免费时代要来?

日前,园博园要免费的消息传出,济南市民将再添一个免费的游玩好去处。近年来,济南免费公园的数量逐渐增多,免费的频率也逐渐加快。与是否迈过免费这个门槛相比,更加重要的是公园免费之后,怎样找到一种合适的运营模式,实现自我造血的同时,优化市民的游玩体验。



9月30日,济南环城公园护城河白石泉边,一处民国范儿的泉水直饮点投入使用,很有老济南味道。环城公园1986年竣工之后即免费开放,30多年来越来越有看头了。 本报记者 周青先 摄

真正变成一件好事?

泉城公园工作人员李先生还能记得1997年9月底,泉城公园免费的那个阶段,“以往我们每天的游客数量也就是一万多人,免费的那几天猛增到了七八万人。”现在,节假日的时候,泉城公园的客流量大约在三万人,可见当初这七八万会给公园的运营带来何种压力。

这种压力造成园区的管理十分困难,公园所有的工作人员都到公园各处维持秩序,虽然过了一段时间之后,客流量有所回落,但这种压力却一直持续了下来。

随着免费公园数量的增加,济南在应对压力方面也越来有经验。上述园林局工作人员表示,其实无论是免费公园还是收费公园,随着游客量逐年增加,特别是节假日以及春季和秋季旅游旺季,游客量都会激增。“我们的公园景区也采取了不同的措施,来保障市民和游客有序游园,做到安全有保障、服务不降低、品质不下降。”

上述工作人员表示,济南从设施完善、文明服务、环境整治、

安全保障等方面,针对假期中可能出现的客流高峰,制定了一系列应对措施和应急预案。

这些措施和预案,也在日后得到了应用。相比之下,大明湖免费之后就要比20年前泉城公园免费之后更加从容。

服务和经营之间 得找到平衡点

公园免费的背后靠的是财政投入的支撑,免费公园越多,政府投入越大。如果公园能够实现一定程度上的自身造血,既可以减轻财政负担,又可以为公园的运营提供更好的支持。

可是这血咋造呢?1997年9月,当泉城公园免费的时候,在这方面省内没有任何可借鉴经验,同时,在公园设计的时候,也没有设计一些经营服务项目,导致一切都要摸着石头过河。“收费公园开放成为免费公园,我们在全省是第一家。”李先生说,当时为了增加公园的收入,也引进了不少经营性的设施。

因为设施引入的不合理,曾经的泉城公园内有近20处饭店、酒吧、咖啡厅和“会所”。每

天到园内吃饭、消费的客流不小,越来越多的车辆往来于公园中,打破了这里的宁静。就这样,与一些有门票收入的公园相比,泉城公园还是成为“最穷”的单位。

“后来,我们根据政策变化,还有市民游园需求的调整,关闭了一大批饭店等设施。”李先生表示,在这20多年的摸索中,泉城公园的定位也逐渐从收费时的科研、科普功能,向游玩功能转变。

“我周末经常带孩子去泉城公园玩。”市民唐先生说,孩子在里面可以认识植物,还可以划船、喂鸽子,饿了渴了走不远就能找到小卖店,一切都让人感到十分自然。

这便是泉城公园在20年的摸索中寻找的一种平衡。在王晨光看来,这也是公园在其公共属性和经营服务之间,最关键的一个点。

“不应该把经营和公共服务看作是对立的。”王晨光认为,公园的职能除了服务,还应该满足市民在公园当中生活和消费的需求。二者之间,最关键的就是寻找到一种平衡和一个边界。

“这不能仅仅靠一个公园或者一个景区,需要政府来进行规范调控,还需要社会的监督,而要实现公园的自身造血,还应该市场的高水平运营。”

免费合不合算 这个得算总账

“公园姓公是公园的根本属性。”济南市园林局相关工作人员表示。在这个属性的驱动下,必然有越来越多的公园会走上免费的路径。

但在王晨光看来,免费公园并非越多越好。“免费需要同经济社会发展水平相适应,如果在经济社会发展水平达不到相应程度的前提下,免费开放大量公园,有可能会造成公园的管理水平下降,最后反而留不住人。”

如果是适应了经济发展水平的免费,会给公园和城市的发展都带来一定的益处。“对于公园免费所带来的影响,不应只局限在一个公园本身,而应该算算总账。”陈国忠表示。

这一点可以看杭州。据了解,2002年10月,杭州西湖开始逐步免收门票,有研究称,西湖当年失去了600万元门票收入,但是,景区内的茶馆餐饮纪念品商店等商业租金增值700万元。此后,杭州相继免去了多个景点门票,尽管短期内商业增值未能弥补门票损失,但不到一年,游客的人均逗留天数增加,随之带来的食、宿、行、购、娱及相关产业消费收入十分可观。数据显示,西湖十年免费,杭州的境内外游客人次增加了2.1倍,而旅游总收入增长了3.7倍。

在公园免费之前,政府和公园也在做着一些惠民方面的努力。据介绍,目前济南的公园风景区的门票实行政府定价,由市物价局根据公园功能定位、管理费用、市民承受能力等综合因素,按照严格的审批程序制定。趵突泉、千佛山、动物园的门票目前分别为40元、30元、25元,已近11年未作任何调整。五龙潭门票价格为5元,1999年6月开始执行,18年来未作任何调整。植物园门票价格2006年定为30元,已有11年未作调整。

同时,济南市园林部门还推出了价格低廉的公园通游年票,具备条件的收费公园对济南市民晨晚练也进行了免费开放,还依照有关规定对老年人、残疾人、现役军人、儿童、学生等21类人员实行了一系列的免费、优惠政策。

“济南的收费公园价格,从全省来看都是低的,这一点十分值得肯定。”王晨光表示。